

**hp** LaserJet 2400  
series-printer



i n v e n t

**brug**





HP LaserJet 2400 series-printer

**Brugervejledning**



## Copyright og licens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for såvidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier, der ydes for HP-produkter og -tjenester, er anført i de udtrykkelige erklæringer om begrænset garanti, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri skal fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Artikelnummer Q5956-90944

1. udgave, 11/2004

## Varemærker

Adobe® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Linux er et varemærke registreret i USA tilhørende Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® og Windows NT® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

ENERGY STAR® og Energy Star-logoet® er mærker registrerede i USA tilhørende United States Environmental Protection Agency.



# HP kundeservice

## Onlinetjenester

### 24-timers adgang til oplysninger vha. et modem eller en internetforbindelse

World Wide Web: Opdateret HP-printersoftware, produkt- og supportoplysninger samt printerdrivere på forskellige sprog kan hentes på [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430>. (Dette websted er på engelsk).

### Onlineværktøjer til fejlfinding

HP Instant Support Professional Edition (SPE) er en pakke med webbaserede fejlfindingsværktøjer til desktopcomputer- og udskrivningsprodukter. Med ISPE kan du hurtigt identificere, diagnosticere og løse computer- og udskrivningsproblemer. ISPE-værktøjerne er tilgængelige på <http://instantsupport.hp.com>.

### Telefonsupport

Hewlett-Packard Company tilbyder gratis telefonsupport i garantiperioden. Når du ringer, bliver du stillet om til en servicemedarbejder, der er klar til at hjælpe dig. Du kan finde oplysninger om det telefonnummer, du skal ringe på i dit land/område, i den informationsfolder, der blev leveret sammen med produktet. Du kan også besøge <http://www.hp.com/support/callcenters>. Hav følgende oplysninger parat, før du ringer til HP: produktnavn og serienummer, købsdato og en beskrivelse af problemet.

Du kan også få support via internettet på <http://www.hp.com>. Klik på feltet **Support & drivers**.

### Hjælpeprogrammer, drivere og elektroniske oplysninger

Gå til [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). (Webstedet er på engelsk, men printerdrivere kan hentes på flere sprog).

Du kan læse, hvordan du kan få telefoniske oplysninger, i den informationsfolder, der blev leveret sammen med produktet.

### Direkte bestilling af HP-ekstraudstyr eller -forbrugsvarer

Bestil forbrugsvarer på følgende websteder:

USA: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Asien/Stillehavsområdet: <http://www.hp.com/paper/>

Bestil ekstraudstyr på [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430>. Se [Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr](#) for at få yderligere oplysninger.

Du kan bestille forbrugsvarer eller ekstraudstyr via telefonen ved at ringe til følgende numre:

USA, erhverv: 800-282-6672

USA, små og mellemstore virksomheder: 800-888-9909

USA, privat og hjemmekontorer: 800-752-0900

Canada: 800-387-3154

Du kan finde telefonnumre til andre lande/områder i den informationsfolder, der blev leveret sammen med printeren.

## Oplysninger om HP-service

Ring på 800-243-9816 (USA) eller 800-387-3867 (Canada) for at få oplysninger om HP-autoriserede forhandlere i USA eller Canada. Eller gå til <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Ring på nummeret til kundesupport i andre lande/områder, hvis du har brug for produktservice til dit HP-produkt. Se den informationsfolder, der blev leveret sammen med printeren.

### HP-serviceaftaler

Ring på: 800-HPINVENT [800-474-6836 (USA)] eller 800-268-1221 (Canada).

Service efter garantiudløb: 800-633-3600.

Udvidet service: Ring på: 800-HPINVENT [800-474-6836 (USA)] eller 800-268-1221 (Canada). Eller gå til webstedet HP Care Pack Services på <http://www.hpexpress-services.com>.

### HP Værktøjskasse

Brug softwaren til HP Værktøjskasse til at kontrollere printerens status og indstillinger og til at få vist oplysninger om fejlfinding samt onlinedokumentation. Du kan få vist HP Værktøjskasse, hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren, eller hvis den er tilsluttet et netværk. Du skal have udført en komplet softwareinstallation for at kunne bruge HP Værktøjskasse. Se [Brug af HP Værktøjskasse](#).

### HP-support til og oplysninger om Macintosh-computere

Gå til: <http://www.hp.com/go/macosex> for at få supportoplysninger til Macintosh OS X og HP-abonnementsservice til driveropdateringer.

Gå til: <http://www.hp.com/go/mac-connect> for at få oplysninger om produkter, der er udviklet specifikt til Macintosh-brugere.

# Indholdsfortegnelse

## 1 Grundlæggende oplysninger om printeren

|  |    |
|--|----|
| Hurtig adgang til printeroplysninger .....                               | 2  |
| Brugervejledningens links .....  | 2  |
| Kilder med yderligere oplysninger .....                                  | 2  |
| Printerkonfiguration .....   | 3  |
| Funktionsbetegnelser for HP LaserJet 2400 series-printeren .....         | 3  |
| Printerfunktioner .....  | 4  |
| Printerdele .....  | 8  |
| Interfaceporte .....   | 9  |
| Kontrolpanel .....   | 10 |
| Kontrolpanellayout .....   | 10 |
| Knapper på kontrolpanelet .....  | 11 |
| Indikatorer på kontrolpanelet .....                                      | 11 |
| Udskrivning af menuer på printerens kontrolpanel .....                   | 12 |
| Brug af printerens hjælpesystem .....                                    | 12 |
| Ændring af konfigurationsindstillinger for printerens kontrolpanel ..... | 12 |
| Software .....   | 22 |
| Operativsystemer og printerkomponenter .....                             | 22 |
| Printerdrivere .....   | 23 |
| Software til Macintosh-computere .....                                   | 26 |
| Installation af udskrivningssoftwaren .....                              | 27 |
| Afinstallation af softwaren .....  | 32 |
| Valg af udskriftsmedie .....   | 33 |
| Understøttede udskriftsmedietyper og -formater .....                     | 33 |

## 2 Udskrivningsopgaver

|  |    |
|--|----|
| Valg af den bakke, der skal bruges til udskrivning .....                   | 36 |
| Om rækkefølge af bakker .....  | 36 |
| Ændring af handling for bakke 1 .....                                      | 36 |
| Udskrivning efter mediets type og format (låsning af bakker) .....         | 37 |
| Manuel indføring af medier fra bakke 1 .....                               | 38 |
| Valg af korrekt fikseringstilstand .....                                   | 39 |
| Ilægning af papir .....  | 40 |
| Ilægning af papir i bakke1 (multifunktionsbakke) .....                     | 40 |
| Ilægning af papir i bakke2 (bakke til 250 ark) .....                       | 41 |
| Ilægning af papir i bakke 3 (ekstraudstyr, bakke til 500 ark) .....        | 42 |
| Om valg af udskriftsbakke .....  | 44 |
| Udskrivning på konvolutter .....   | 45 |
| Sådan lægges konvolutter i bakke 1 .....                                   | 45 |
| Udskrivning på specialmedier .....   | 47 |
| Udskrivning på etiketter .....   | 47 |
| Udskrivning på transparenter .....   | 48 |
| Udskrivning på medier i specialformat eller karton .....                   | 48 |
| Udskrivning på brevpapir, hullet eller fortrykt papir (enkelt-sided) ..... | 49 |
| Udskrivning på begge sider (dupleksudskrivning) .....                      | 51 |

|  |    |
|--|----|
| Papirets retning ved udskrivning på begge sider .....                                  | 51 |
| Layoutindstillinger for udskrivning på begge sider .....                               | 52 |
| Sådan dupleksudskrives med den indbyggede dupleksenhed .....                           | 52 |
| Sådan dupleksudskrives manuelt .....   | 53 |
| Annullering af et udskriftsjob .....   | 54 |
| Brug af printerdriveren .....  | 55 |
| Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob .....                                   | 55 |
| Ændring af standardindstillinger .....   | 55 |
| Brug af printerdriverfunktioner .....  | 58 |
| Udskrivning af vandmærker .....  | 58 |
| Udskrivning af flere sider på et ark papir .....                                       | 59 |
| Angivelse af et specialpapirformat .....   | 59 |
| Brug af EconoMode-udskrivning (kladde) .....   | 60 |
| Valg af indstillinger for udskriftskvalitet .....                                      | 60 |
| Brug af indstillinger til formindskelse/forstørrelse .....                             | 61 |
| Valg af en papirkilde .....  | 61 |
| Udskrivning af en forside, en anden første eller sidste side eller en blank side ..... | 62 |
| Brug af joblagringsfunktioner .....  | 63 |
| Korrekturkopi og tilbageholdelse af et job .....                                       | 63 |
| Sletning af et tilbageholdt job .....  | 63 |
| Udskrivning af et privat job .....   | 64 |
| Sletning af et privat job .....  | 64 |

### 3 Håndtering og vedligeholdelse af printeren

|   |    |
|---|----|
| Brug af den integrerede webserver .....   | 68 |
| Åbning af den integrerede webserver .....   | 68 |
| Fanen Information .....   | 69 |
| Fanen Indstillinger .....   | 69 |
| Fanen Netværk .....   | 70 |
| Andre links .....   | 70 |
| Brug af HP Web Jetadmin-software .....  | 71 |
| Brug af HP Værktøjskasse .....  | 72 |
| Understøttede operativsystemer .....  | 72 |
| Understøttede browsere .....  | 72 |
| Sådan åbnes HP-værktøjskasse .....  | 73 |
| Fanen Status .....  | 73 |
| Fanen Fejlfinding .....   | 73 |
| Fanen Advarsler .....   | 74 |
| Fanen Dokumentation .....   | 74 |
| Vinduet Enhedsindstillinger .....   | 75 |
| Værktøjskasse-links .....   | 75 |
| Andre links .....   | 75 |
| Afinstallation af HP Værktøjskasse .....  | 76 |
| Sådan afinstalleres HP Værktøjskasse ved hjælp af genvejen på skrivebordet i<br>Windows .....             | 76 |
| Sådan afinstalleres HP Værktøjskasse ved hjælp af Tilføj/fjern programmer i<br>Windows Kontrolpanel. .... | 76 |
| Styring og konfiguration af printerdrivere .....  | 77 |
| Plug-in til HP Web Jetadmin-software .....  | 77 |
| Brugerdefinitionsprogram .....  | 78 |
| Konfiguration af e-mail-advarsler .....   | 79 |
| Indstilling af realtidsuret .....   | 80 |
| Indstilling af dato og klokkeslæt .....   | 80 |
| Kontrol af printerkonfigurationen .....   | 83 |
| Menuoversigt .....  | 83 |



|   |    |
|---|----|
| Konfigurationsside .....                                | 83 |
| Statusside for forbrugsvarer .....                      | 85 |
| PS- eller PCL-fontliste .....                           | 85 |
| Håndtering af tonerkassetten .....                      | 87 |
| HP-tonerkassetter .....                                 | 87 |
| Tonerkassetter fra andre producenter end HP .....       | 87 |
| Godkendelse af tonerkassetter .....                     | 87 |
| Opbevaring af tonerkassetter .....                      | 87 |
| Tonerkassettenes forventede levetid .....               | 88 |
| Kontrol af forbrugsvareniveauet .....                   | 88 |
| Lav tonerbeholdning og ingen tonerbeholdning .....      | 88 |
| Rengøring af printeren .....                            | 90 |
| Rengøring af ydersiden .....                            | 90 |
| Rensning af papirgangen og tonerkassetteområderne ..... | 90 |
| Rengøring af fikseringsenheden .....                    | 91 |

## 4 Problemløsning

|   |     |
|---|-----|
| Rutediagram til fejlfinding .....                             | 94  |
| 1 Vises meddelelsen KLAR i displayet på kontrolpanelet? ..... | 94  |
| 2 Kan du udskrive en konfigurationsside? .....                | 94  |
| 3 Kan du udskrive fra et program? .....                       | 95  |
| 4 Udskrives jobbet som forventet? .....                       | 96  |
| 5 Vælger printeren de rigtige bakker? .....                   | 98  |
| Løsning af generelle udskriftsproblemer .....                 | 100 |
| Retningslinjer for brug af papir .....                        | 104 |
| Udskrivning af specialsider .....                             | 105 |
| Afhjælpning af papirstop .....                                | 106 |
| Typiske steder for papirstop .....                            | 106 |
| Forståelse af printermeddelelser .....                        | 112 |
| Brug af printerens online hjælpesystem .....                  | 112 |
| Afhjælpning af vedvarende meddelelser .....                   | 112 |
| Afhjælpning af problemer med udskriftskvaliteten .....        | 126 |
| Kontrolliste for udskriftskvalitet .....                      | 126 |
| Eksempler på defekte billeder .....                           | 126 |
| Lys udskrift (delvis side) .....                              | 128 |
| Lys udskrift (hel side) .....                                 | 128 |
| Pletter .....   | 128 |
| Udfald .....  | 129 |
| Linjer .....  | 129 |
| Grå baggrund .....  | 129 |
| Tonerudtværing .....  | 130 |
| Løs toner .....   | 130 |
| Gentagelse af fejl .....                                      | 131 |
| Gentagen kopi .....   | 131 |
| Forvanskede tegn .....  | 131 |
| Skæv side .....   | 132 |
| Krøllet eller bølget .....                                    | 132 |
| Rynker eller folder .....                                     | 132 |
| Lodrette hvide linjer .....                                   | 133 |
| "Dækaftryk" .....   | 133 |
| Hvide pletter i sort .....                                    | 133 |
| Spredte linjer .....  | 134 |
| Uskarp udskrift .....   | 134 |
| Tilfældig gentagelse af billede .....                         | 135 |
| Fejlfinding af problemer med netværksudskrivning .....        | 136 |

|   |     |
|---|-----|
| Fejlfinding af almindelige Windows-problemer .....    | 137 |
| Fejlfinding af almindelige Macintosh-problemer .....  | 138 |
| Fejlfinding af almindelige PostScript-problemer ..... | 144 |
| Generelle problemer .....                             | 144 |
| Specifikke fejl .....                                 | 144 |

## **Tillæg A Forbrugsvarer og ekstraudstyr**

|   |     |
|---|-----|
| Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr .....  | 148 |
| Bestilling direkte fra HP .....   | 148 |
| Bestilling via service- eller supportudbydere .....   | 148 |
| Bestilling direkte via den integrerede webserver (gælder for printere, der er<br>tilsluttet til et netværk) .....       | 148 |
| Bestilling direkte via HP-værktøjskasse-softwaren (gælder for printere, der er<br>direkte tilsluttet en computer) ..... | 149 |
| Varenumre .....   | 150 |
| Ekstraudstyr til papirhåndtering .....  | 150 |
| Tonerkassetter .....  | 150 |
| Hukommelse .....  | 150 |
| Kabler og interfaces .....  | 151 |
| Udskriftsmedier .....   | 151 |

## **Tillæg B Menuer på kontrolpanelet**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Menuen Hent job .....               | 156 |
| Menuen Information .....            | 157 |
| Menuen Papirhåndtering .....        | 158 |
| Menuen Konfigurer enhed .....       | 162 |
| Undermenuen Udskrivning .....       | 162 |
| Undermenuen Udskriftskvalitet ..... | 165 |
| Undermenuen Systemkonfig. ....      | 168 |
| Undermenuen I/O .....               | 171 |
| Undermenuen Nulstillinger .....     | 172 |
| Menuen Diagnostisering .....        | 173 |
| Menuen Service .....                | 174 |

## **Tillæg C Specifikationer**

|   |     |
|---|-----|
| Fysiske specifikationer for HP LaserJet 2400 series ..... | 175 |
| Elektriske specifikationer .....                          | 176 |
| Akustisk støj .....                                       | 177 |
| Driftsmiljø .....   | 178 |
| Papirspecifikationer .....                                | 179 |
| Udskrivnings- og papiropbevaringsmiljø .....              | 179 |
| Konvolutter .....   | 180 |
| Etiketter .....   | 182 |
| Transparenter .....                                       | 182 |

## **Tillæg D Printerhukommelse og udvidelse**

|  |     |
|--|-----|
| Oversigt .....   | 184 |
| Printerhukommelse .....                                  | 185 |
| Sådan installeres printerhukommelse .....                | 185 |
| Installation af CompactFlash-kort .....                  | 189 |
| Sådan installeres et CompactFlash-kort .....             | 189 |
| Kontrol af DIMM- eller CompactFlash-installationen ..... | 192 |

|  |     |
|--|-----|
| Sådan kontrolleres det, at DIMM-moduler eller CompactFlash-kort er installeret korrekt ..... | 192 |
| Lagring af ressourcer (permanente ressourcer) .....  | 193 |
| Installation af et EIO-kort .....  | 194 |
| Sådan installeres et EIO-kort .....  | 194 |
| Sådan fjernes et installeret EIO-kort .....  | 195 |

## **Tillæg E Printerkommandoer**

|   |     |
|---|-----|
| Om syntaks i PCL 6- og PCL 5e-printerkommandoer ..... | 198 |
| Kombination af escape-sekvenser .....                 | 198 |
| Brug af escape-tegn .....                             | 198 |
| Valg af PCL 6- og PCL 5-fonte .....                   | 199 |
| Almindelige PCL 6- og PCL 5-printerkommandoer .....   | 200 |

## **Tillæg F Lovgivningsmæssige oplysninger**

|   |     |
|---|-----|
| Indledning .....                                    | 205 |
| FCC-regulativer .....                               | 206 |
| Produktets miljøbeskyttelsesprogram .....           | 207 |
| Beskyttelse af miljøet .....                        | 207 |
| Ozonproduktion .....                                | 207 |
| Energiforbrug .....                                 | 207 |
| Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren .....       | 207 |
| Datablad vedrørende materialesikkerhed .....        | 209 |
| Kilder med yderligere oplysninger .....             | 209 |
| Overensstemmelseserklæring .....                    | 210 |
| Lande-/områdespecifikke sikkerhedserklæringer ..... | 211 |
| Laser safety statement .....                        | 211 |
| Canadian DOC statement .....                        | 211 |
| Japanese VCCI statement .....                       | 211 |
| Korean EMI statement .....                          | 211 |
| Finnish laser statement .....                       | 212 |

## **Tillæg G Service og support**

|  |     |
|--|-----|
| Hewlett Packard-erklæring om begrænset garanti ..... | 213 |
| Tonerkassette Erklæring om begrænset garanti .....   | 215 |
| Mulighed for support og service .....                | 216 |
| HP Vedligeholdelsesaftaler .....                     | 216 |
| Onsite-serviceaftaler .....                          | 216 |
| HP Express Exchange (kun USA og Canada) .....        | 217 |
| Sådan bruges HP Express Exchange .....               | 217 |
| Emballering af printeren .....                       | 218 |
| Sådan emballeres printeren .....                     | 218 |
| Serviceoplysningsskema .....                         | 219 |

## **Indeks**



# 1

# Grundlæggende oplysninger om printeren

Tak, fordi du købte en HP LaserJet 2400 series-printer. Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du følge installationsanvisningerne i introduktionsvejledningen (*start*), der fulgte med printeren.

Nu, hvor printeren er installeret og klar til brug, skal du bruge et øjeblik på at lære printeren at kende. I dette afsnit finder du oplysninger om følgende emner:

- [Hurtig adgang til printeroplysninger](#)
- [Printerkonfiguration](#)
- [Printerfunktioner](#)
- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanel](#)
- [Software](#)
- [Valg af udskriftsmedie](#)

# Hurtig adgang til printeroplysninger

Dette afsnit giver en oversigt over de steder, hvor du kan få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger printerens.

## Brugervejledningens links

- [Varenumre](#)
- [Kontrolpanellayout](#)
- [Rutediagram til fejlfinding](#)

## Kilder med yderligere oplysninger

Der findes adskilligt referencemateriale til denne printer. Se [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430>.

## Konfiguration af printerens

**Opsætningsvejledning** – Trinvis vejledning i installation og opsætning af printerens. Denne trykte vejledning følger med hver printer.

**Vejledning til netværksinstallation** – Indeholder oplysninger om, hvordan du konfigurerer printerens i et netværk. Denne trykte vejledning følger med printere, der leveres med en integreret HP Jetdirect-printserver.

**Administratorvejledning til HP Jetdirect Embedded Print Server** – Indeholder instruktioner til opsætning af og fejlfinding på en integreret HP Jetdirect-printserver. Du kan udskrive en kopi fra den cd-rom, der fulgte med printerens. (Gælder modeller der leveres med en integreret HP Jetdirect-printserver).

**Installationsvejledninger til tilbehør** – Trinvis instruktioner til installation af ekstraudstyr, f.eks. en ekstra bakke. Der leveres en trykt vejledning med alt ekstraudstyr.

## Brug af printerens

**Brugervejledning** – Indeholder detaljerede oplysninger om brug af printerens og fejlfinding af problemer. Denne vejledning findes på den cd-rom, der fulgte med printerens. Vejledningen er også tilgængelig via HP-værktøjskasse-softwaren.

**Onlinehjælp** – Indeholder oplysninger om de printerindstillinger, der er tilgængelige i printerdriverne. Du kan se en hjælpefil ved at åbne onlinehjælp igennem printerdriveren.

**HTML-brugervejledning (online)** – Indeholder detaljerede oplysninger om brug af printerens og fejlfinding af problemer. Gå til [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430>. Klik på **Manuals**, når du har fået forbindelse.

**Hjælp via printerens kontrolpanel** – Denne printer har et hjælpesystem på kontrolpanelet, der giver instruktioner i at løse de fleste printerfejl. Tryk på ? (knappen **HJÆLP**) for at få vist hjælp til en meddelelse (hvis den er tilgængelig).

# Printerkonfiguration

HP LaserJet 2400 series-printeren kan fås i flere konfigurationer. De bogstaver, der følger efter printernavnet, angiver forskellene mellem konfigurationerne. Hvert bogstav henviser til en bestemt funktion. Brug oplysningerne i dette afsnit til at bestemme, hvilke funktioner din model indeholder.

## Bemærk!

Ikke alle modeller kan fås i alle konfigurationer.

## Funktionsbetegnelser for HP LaserJet 2400 series-printeren

| Bogstav       | Beskrivelse  |
|---------------|--|
| intet bogstav | Dette er basismodellen.  |
| d             | Modeller med denne betegnelse indeholder en dupleksenhed til automatisk tosidet udskrivning.                                   |
| n             | Modeller med denne betegnelse indeholder en integreret HP Jetdirect-printerserver for tilslutning til et 10/100Base-T-netværk. |
| t             | Modeller med denne betegnelse indeholder en ekstra papirbakke.   |

# Printerfunktioner

I følgende tabeller beskrives HP LaserJet 2400 series-printernes funktioner.

## Hastighed

| HP LaserJet 2410-printer   | HP LaserJet 2420 series-printer  | HP LaserJet 2430 series-printer  |
|--|--|--|
| Udskriver på papir i Letter-format med 25 sider pr. minut.<br><br>Udskriver på papir i A4-format med 24 sider pr. minut. | Udskriver på papir i Letter-format med 30 sider pr. minut.<br><br>Udskriver på papir i A4-format med 28 sider pr. minut. | Udskriver på papir i Letter-format med 35 sider pr. minut.<br><br>Udskriver på papir i A4-format med 33 sider pr. minut. |

## Opløsning

| HP LaserJet 2410-printer   | HP LaserJet 2420 series-printer   | HP LaserJet 2430 series-printer   |
|--|---|---|
| FastRes 1200 – giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til hurtig udskrivning af forretningstekster og -grafik i høj kvalitet.<br><br>ProRes 1200 – giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til udskrivning af streggrafik og grafikbilleder i den bedste kvalitet.<br><br>HP LaserJet-tonerkassetter giver tydelige og skarpe udskrifter. | FastRes1200 – giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til hurtig udskrivning af forretningstekster og -grafik i høj kvalitet.<br><br>ProRes 1200 – giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til udskrivning af streggrafik og grafikbilleder i den bedste kvalitet.<br><br>HP LaserJet-tonerkassetter giver tydelige og skarpe udskrifter. | FastRes1200 – giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til hurtig udskrivning af forretningstekster og -grafik i høj kvalitet.<br><br>ProRes 1200 – giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til udskrivning af streggrafik og grafikbilleder i den bedste kvalitet.<br><br>HP LaserJet-tonerkassetter giver tydelige og skarpe udskrifter. |

## Papirhåndtering

| HP LaserJet 2410-printer  | HP LaserJet 2420 series-printer   | HP LaserJet 2430 series-printer   |
|---|---|---|
| Indeholder en papirbakke til 100 ark med manuel fremføring og en papirbakke til 250 ark.<br><br>Kompatibel med arkføderen til 500 ark (ekstraudstyr). | Indeholder en papirbakke til 100 ark med manuel fremføring og en papirbakke til 250 ark.<br><br>Kompatibel med arkføderen til 500 ark (ekstraudstyr).<br><br>HP LaserJet 2420d og dn indeholder en dupleksenhed til automatisk tosidet udskrivning. | Indeholder en papirbakke til 100 ark med manuel fremføring og en papirbakke til 250 ark.<br>HP LaserJet 2430t-, tn- og dtn-modellerne leveres også med en papirbakke til 500 ark.<br><br>HP LaserJet 2430dtn indeholder en dupleksenhed til automatisk tosidet udskrivning. |



## Hukommelse og processor

| HP LaserJet 2410-printer  | HP LaserJet 2420 series-printer   | HP LaserJet 2430 series-printer  |
|---|---|--|
| <p>Indeholder 32 MB RAM-hukommelse.</p> <p>Hukommelsen kan udvides op til maksimalt 288 MB.</p> <p>Processorhastighed på 400 MHz.</p> | <p>HP LaserJet 2420 indeholder 32 MB RAM-hukommelse, der kan udvides op til højst 288 MB.</p> <p>HP LaserJet 2420d indeholder 48 MB RAM, der kan udvides op til højst 304 MB.</p> <p>HP LaserJet 2420n og dn indeholder 64 MB RAM, der kan udvides op til højst 320 MB.</p> <p>Processorhastighed på 400 MHz.</p> | <p>HP LaserJet 2430t indeholder 48 MB RAM, der kan udvides op til højst 304 MB.</p> <p>HP LaserJet 2430n, tn og dtn indeholder 64 MB RAM, der kan udvides op til højst 320 MB.</p> <p>Processorhastighed på 400 MHz.</p> |

## Interfaceforbindelser og netværk

| HP LaserJet 2410-printer   | HP LaserJet 2420 series-printer  | HP LaserJet 2430 series-printer   |
|--|--|---|
| <p>Indeholder en tovejsport med udvidet funktionalitet (ECP) af type B (IEEE 1284-kompatibel) til tilslutning via parallelporten.</p> <p>Indeholder en USB 2.0-port (Universal Serial Bus) (fuld og høj hastighed).</p> <p>Indeholder ét PCI-baseret EIO-udvidelsesstik (Enhanced Input/Output).</p> | <p>Indeholder en tovejsparallelport (ECP) af type B (IEEE 1284-kompatibel).</p> <p>Indeholder en USB 2.0-port (fuld og høj hastighed).</p> <p>Indeholder ét PCI-baseret EIO-udvidelsesstik (Enhanced Input/Output).</p> <p>HP LaserJet 2420n og dn indeholder en integreret HP Jetdirect-printerserver for tilslutning til et 10/100Base-TX-netværk.</p> | <p>Indeholder en tovejsparallelport (ECP) af type B (IEEE 1284-kompatibel).</p> <p>Indeholder en USB 2.0-port (fuld og høj hastighed).</p> <p>Indeholder ét PCI-baseret EIO-udvidelsesstik (Enhanced Input/Output).</p> <p>HP LaserJet 2430n, tn og dtn indeholder en integreret HP Jetdirect-printerserver for tilslutning til et 10/100Base-TX-netværk.</p> |

## Sprog og fonte

| HP LaserJet 2410-printer   | HP LaserJet 2420 series-printer  | HP LaserJet 2430 series-printer  |
|--|--|--|
| <p>HP PCL6, PCL 5e og HP PostScript® (PS) 3-emulering.</p> <p>80 fonte til Microsoft® Windows®.</p> <p>Yderligere fonte kan tilføjes ved at installere et CompactFlash-fontkort.</p> | <p>HP PCL6, PCL 5e og HP PostScript® (PS) 3-emulering.</p> <p>80 fonte til Microsoft® Windows®.</p> <p>Yderligere fonte kan tilføjes ved at installere et CompactFlash-fontkort.</p> | <p>HP PCL6, PCL 5e og HP PostScript® (PS) 3-emulering.</p> <p>80 fonte til Microsoft® Windows®.</p> <p>Yderligere fonte kan tilføjes ved at installere et CompactFlash-fontkort.</p> |

## Tonerkassette

| HP LaserJet 2410-printer   | HP LaserJet 2420 series-printer  | HP LaserJet 2430 series-printer  |
|--|--|--|
| Standardtonerkassetten kan udskrive op til 6.000 sider.<br><br>HP Smart-forbrugsvareprogrammet underretter dig automatisk, når kassetten er ved at løbe tør. | Standardtonerkassetten kan udskrive op til 6.000 sider.<br><br>HP Smart-forbrugsvareprogrammet underretter dig automatisk, når kassetten er ved at løbe tør. | Standardtonerkassetten kan udskrive op til 6.000 sider.<br><br>HP Smart-forbrugsvareprogrammet underretter dig automatisk, når kassetten er ved at løbe tør. |

## Energibesparelse

| HP LaserJet 2410-printer   | HP LaserJet 2420 series-printer  | HP LaserJet 2430 series-printer  |
|--|--|--|
| Printeren sparer automatisk på strømmen ved at reducere strømforbruget, når den ikke udskrives.<br><br>Som ENERGY STAR®-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energieffektivitet. | Printeren sparer automatisk på elektriciteten ved at reducere strømforbruget, når der ikke udskrives.<br><br>Som ENERGY STAR®-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energieffektivitet. | Printeren sparer automatisk på elektriciteten ved at reducere strømforbruget, når der ikke udskrives.<br><br>Som ENERGY STAR®-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energieffektivitet. |

## Økonomisk udskrivning

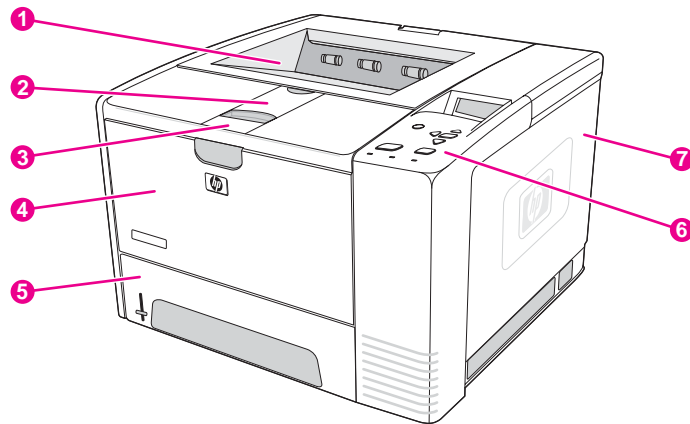
| HP LaserJet 2410-printer  | HP LaserJet 2420 series-printer   | HP LaserJet 2430 series-printer   |
|---|---|---|
| N-op-udskrivning (flere sider på et enkelt ark) sparer på papiret.<br><br>Dupleksudskrivning (til modeller, der indeholder en dupleksenhed) sparer på papiret.<br><br>Udskrivning i EconoMode sparer toner. | N-op-udskrivning (flere sider på et enkelt ark) sparer på papiret.<br><br>Dupleksudskrivning (til modeller, der indeholder en dupleksenhed) sparer på papiret.<br><br>Udskrivning i EconoMode sparer toner. | N-op-udskrivning (flere sider på et enkelt ark) sparer på papiret.<br><br>Dupleksudskrivning (til modeller, der indeholder en dupleksenhed) sparer på papiret.<br><br>Udskrivning i EconoMode sparer toner. |

## Adgang

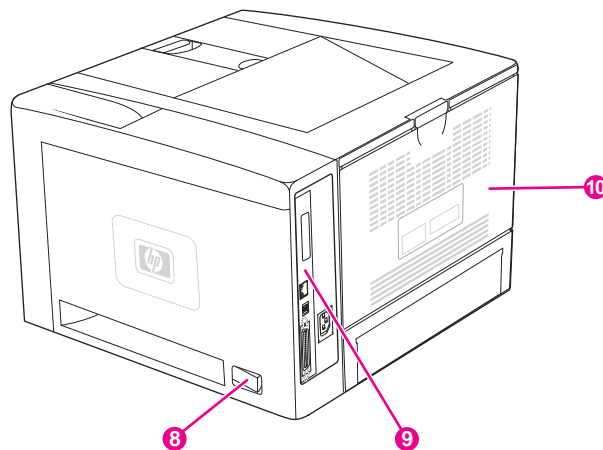
| HP LaserJet 2410-printer  | HP LaserJet 2420 series-printer   | HP LaserJet 2430 series-printer  |
|---|---|--|
| Onlinebrugervejledningen er kompatibel med skærlæsningsprogrammer.<br>Tonerkassetten kan sættes i og tages ud med én hånd.<br>Alle låger og dæksler kan åbnes med én hånd.<br>Papirbakken til 250 ark er let at åbne og lukke.<br>Alle papirbredestyr kan indstilles med én hånd. | Onlinebrugervejledningen er kompatibel med skærlæsningsprogrammer.<br>Tonerkassetten kan sættes i og tages ud med én hånd.<br>Alle låger og dæksler kan åbnes med én hånd.<br>Papirbakken til 250 ark er let at åbne og lukke.<br>Alle papirbredestyr kan indstilles med én hånd. | Onlinebrugervejledningen er kompatibel med skærlæsningsprogrammer.<br>Tonerkassetten kan sættes i og tages ud med én hånd.<br>Alle låger og dæksler kan åbnes med én hånd.<br>Papirbakkerne til 250 og 500 ark er lette at åbne og lukke.<br>Alle papirbredestyr kan indstilles med én hånd. |

## Printerdele

Lær printerens dele at kende, før du bruger printeren.



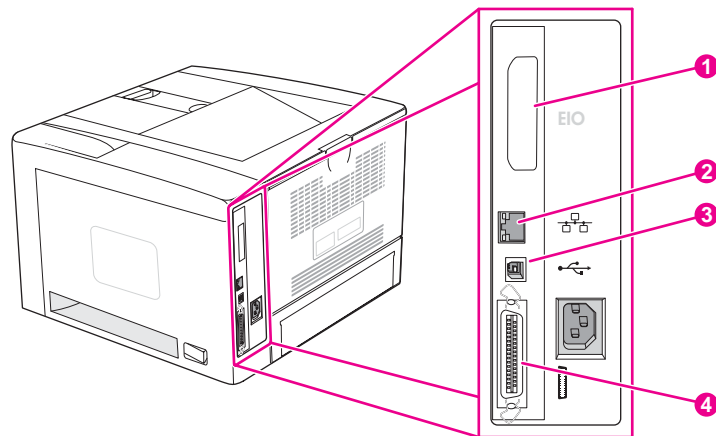
- 1 Øverste udskriftsbakke
- 2 Forlænger til lange medier
- 3 Låsemekanisme for at åbne frontdækslet (giver adgang til tonerkassetten)
- 4 Bakke 1 (træk for at åbne)
- 5 Bakke 2
- 6 Kontrolpanel
- 7 Dæksel i højre side (giver adgang til DIMM-moduler og CompactFlash-kort)



- 8 Tænd-/slukkontakt
- 9 Interfaceporte (se [Interfaceporte](#))
- 10 Bageste udskriftsbakke (træk for at åbne)

## Interfaceporte

Printeren har fire interfaceporte: et EIO-stik og tre porte, hvor en computer eller et netværk kan tilsluttes.



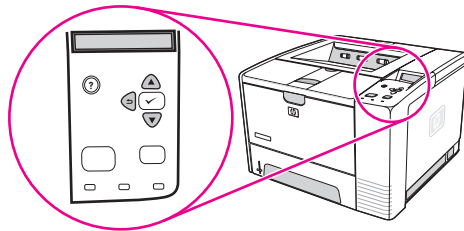
- 1 EIO-stik
- 2 Integreret HP Jetdirect-printerserver (kun HP LaserJet 2420n, 2420dn, 2430tn og 2430dtn)
- 3 USB 2.0-port
- 4 IEEE 1284B-kompatibel parallelport

# Kontrolpanel

Dette afsnit indeholder oplysninger om kontrolpanelet og dets funktioner:

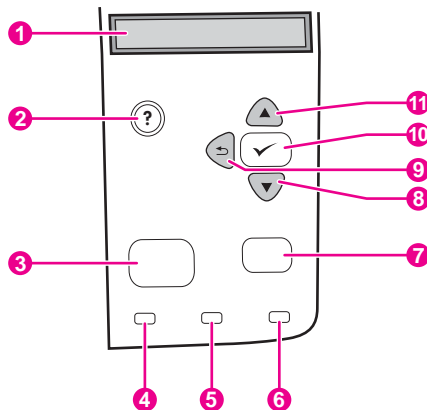
- [Kontrolpanellayout](#)
- [Knapper på kontrolpanelet](#)
- [Indikatorer på kontrolpanelet](#)
- [Udskrivning af menuer på printerens kontrolpanel](#)
- [Ændring af konfigurationsindstillinger for printerens kontrolpanel](#)
- [Brug af printerens hjælpesystem](#)

Kontrolpanelet er placeret øverst på printeren.



Se [Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet](#) angående identifikation og fejlfinding i forbindelse med fejlmeddelelser.

## Kontrolpanellayout



- 1 Grafisk display
- 2 **HJÆLP**-knap
- 3 **MENU**-knap
- 4 Klarindikator
- 5 Dataindikator
- 6 Eftersynsindikator
- 7 **STOP**-knap
- 8 **NED**-knap
- 9 **TILBAGE**-knap
- 10 **VÆLG**-knap
- 11 **OP**-knap

## Knapper på kontrolpanelet

| Knap        | Funktion  |
|-------------|---|
| ? (HJÆLP)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Giver oplysninger om meddelelsen på det grafiske display.</li> </ul>   |
| ↶ (TILBAGE) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Går ét niveau op i menustrukturen eller ét tegn tilbage ved numerisk indtastning.</li> <li>Lukker menuer, hvis den holdes nede i mere end 1 sekund.</li> </ul>   |
| MENU        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Åbner og lukker menuerne.</li> </ul>   |
| ▲ (PIL OP)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Går til det forrige punkt på listen eller øger værdien af numeriske elementer.</li> </ul>  |
| ✓ (VÆLG)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sletter en fejlsituation, når den kan slettes.</li> <li>Gemmer den valgte værdi for et element.</li> <li>Udfører den handling, der er knyttet til det element, som er fremhævet på det grafiske display.</li> </ul>  |
| ▼ (PIL NED) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Går til det næste punkt på listen eller formindsker værdien af numeriske elementer.</li> </ul>   |
| STOP        | <ul style="list-style-type: none"> <li> annullerer det igangværende udskriftsjob og sender alle aktive sider ud af printeren. Den tid, det tager at annullere udskriftsjobbet, afhænger af jobbets størrelse. (Tryk kun én gang på knappen). Rydder også fortsatte fejl, der er knyttet til det annullerede job.</li> </ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Kontrolpanelets indikatorer lyser skiftevis, mens udskriftsjobbet fjernes fra både printer og computer, og printeren vender derefter tilbage til tilstanden Klar (Klar-indikatoren lyser).</p> |

## Indikatorer på kontrolpanelet

| Indikator | Tilstand | Indikation   |
|-----------|----------|--|
| Klar      | Lyser    | Printeren er online og klar til at modtage data til udskrivning.   |
|           | Slukket  | Printeren kan ikke modtage data, fordi den er offline (midlertidigt standset), eller der er opstået en fejl.                   |
|           | Blinker  | Printeren skifter til offline. Printeren stopper behandlingen af det aktuelle job og sender alle aktive sider ud af printeren. |
| Data      | Tændt    | Printeren har data at udskrive, men den venter på at modtage alle dataene.   |
|           | Slukket  | Printeren har ingen data at udskrive.  |
|           | Blinker  | Printeren er i gang med at behandle eller udskrive data.   |

| Indikator | Tilstand | Indikation   |
|-----------|----------|--|
| Eftersyn  | Tændt    | Der er opstået et problem i printeren. Læs meddelelsen på kontrolpanelets display, sluk printeren, og tænd den derefter igen. Se <a href="#">Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet</a> angående hjælp til løsning af problemer. |
|           | Slukket  | Printeren fungerer fejlfrit.   |
|           | Blinker  | Indgriben er nødvendig. Se kontrolpanelets display.  |

## Udskrivning af menuer på printerens kontrolpanel

Hvis du vil se de aktuelle indstillinger for de menuer og punkter, der er tilgængelige på kontrolpanelet, kan du udskrive en oversigt over kontrolpanelets menuer. Det kan være en god idé at gemme menuoversigten i nærheden af printeren til reference.

### Bemærk!

Du kan finde en komplet liste over de punkter, der er tilgængelige i menuerne på kontrolpanelet, i afsnittet [Menuer på kontrolpanelet](#).

### Sådan udskrives en oversigt over kontrolpanelets menuer

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.
3. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til **UDSKRIV MENUOVERSIGT**, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.

## Brug af printerens hjælpesystem

Denne printer har et hjælpesystem på kontrolpanelet, der giver instruktioner i at løse de fleste printerfejl.

Tryk på knappen **? (HJÆLP)** for at få vist hjælp til en meddelelse (hvis den er tilgængelig). Hvis hjælpeemnet er længere end fire linjer, skal du bruge knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** for at gennemse hele emnet.

Tryk igen på knappen **? (HJÆLP)** for at afslutte hjælpesystemet.

## Ændring af konfigurationsindstillinger for printerens kontrolpanel

På printerens kontrolpanel kan du foretage ændringer af standardindstillingerne for printerkonfigurationen, f.eks. bakkestørrelse og -type, dvaleforsinkelse, printersprog og afhjælpning af papirstop.

Indstillingerne for printerens kontrolpanel kan også ændres fra en computer ved hjælp af den integrerede webservers indstillingsside. Computeren viser de samme oplysninger, som kontrolpanelet viser. Se [Brug af den integrerede webserver](#) for at få yderligere oplysninger.



Det er sjældent nødvendigt at ændre konfigurationsindstillinger. Hewlett-Packard Company anbefaler, at kun systemadministratoren ændrer konfigurationsindstillingerne.

## Ændring af indstillingerne på kontrolpanelet

En fuldstændig oversigt over kontrolpanelets menupunkter og mulige værdier findes i afsnittet [Menuer på kontrolpanelet](#). Visse menupunkter vises kun, når det tilknyttede ekstraudstyr er installeret. Menuen **EIO** vises f.eks. kun, når du har installeret et EIO-kort.

### Sådan ændres en kontrolpanelindstilling

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til den ønskede menu, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.
3. Nogle menuer har flere undermenuer. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til det ønskede undermenupunkt, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.
4. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til indstillingen, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**. Nogle indstillinger skifter hurtigt, hvis knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** holdes nede. Der vises en stjerne (\*) ved siden af den indstilling, som du har valgt. Dette betyder, at den valgte indstilling nu er standardindstillingen.
5. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

---

**Bemærk!**

---

Printerdriverindstillingerne tilsidesætter indstillingerne på kontrolpanelet. Indstillinger i programmet tilsidesætter både printerdriverindstillingerne og indstillingerne på kontrolpanelet. Hvis du ikke kan få adgang til en menu eller et menupunkt, er det enten ikke tilgængeligt på printeren, eller du har ikke aktiveret den tilhørende indstilling på højere niveau. Kontakt netværksadministratoren, hvis en funktion er låst (**Adgang nægtet menuer låst** vises på printerens kontrolpanel).

## Vis adresse

Dette punkt afgør, om printerens IP-adresse vises på displayet sammen med **Klar-**meddelelsen.

### Sådan vises IP-adressen

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen **▼ (PIL NED)** for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen **✓ (VÆLG)** for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen **▼ (PIL NED)** for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen **✓ (VÆLG)** for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen **▼ (PIL NED)** for at fremhæve **VIS ADRESSE**.
7. Tryk på knappen **✓ (VÆLG)** for at vælge **VIS ADRESSE**.
8. Tryk på knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen **✓ (VÆLG)** for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Indstillinger for bakkefunktion

Der er fire brugerdefinerede indstillinger for bakkefunktion:

- **BRUG ØNSKET BAKKE.** Hvis du vælger **EKSKLUSIVT**, sikres det, at printeren ikke automatisk vælger en anden bakke, når du angiver, at der skal bruges en bestemt bakke. Hvis du vælger **FØRST**, kan printeren trække fra en anden bakke, hvis den angivne bakke er tom. **EKSKLUSIVT** er standardindstillingen.
- Meddelelsen **INDFØR MANUELT.** Hvis du vælger **ALTID** (standardværdien), viser systemet altid en meddelelse, inden der trækkes fra multifunktionsbakken. Hvis du vælger **HVIS IKKE FYLDT**, viser systemet kun meddelelsen, hvis multifunktionsbakken er tom.
- **PS OVERFØR MEDIE.** Denne indstilling påvirker den måde, som PostScript-drivere, der ikke er fra HP, fungerer på i forbindelse med printeren. Du behøver ikke at ændre denne indstilling, hvis du bruger de drivere, som HP leverer. Hvis den er indstillet til **AKTIVERET**, bruger PostScript-drivere, der ikke er fra HP, den samme HP-bakkevalgsmetode som HP-drivene. Hvis den er indstillet til **DEAKTIVERET**, bruger nogle PostScript-drivere, der ikke er fra HP, PostScript-bakkevalgsmetoden i stedet for HP-metoden.
- **STØRRELSE/TYPE PROMPT.** Brug dette punkt til at styre, om bakkekonfigurationsmeddelelsen og de tilhørende prompter vises, når en bakke åbnes og lukkes. Disse prompter giver dig instruktion om at ændre typen eller formatet, hvis bakken er konfigureret til en anden type eller et andet format end det, der er lagt i bakken.

### Sådan indstilles Brug ønsket bakke

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED.**
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED.**
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG.**
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG.**
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **BAKKE FUNKTIONER.**
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **BAKKE FUNKTIONER.**
8. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **BRUG ØNSKET BAKKE.**
9. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge **EKSKLUSIVT** eller **FØRST.**
10. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at indstille funktionen.
11. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Sådan angives indstillinger for Indfør manuelt

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **BAKKE FUNKTIONER**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **BAKKE FUNKTIONER**.
8. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **MANUEL INDFØRINGSPROMPT**.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **MANUEL INDFØRINGSPROMPT**.
10. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge **ALTID** eller **HVIS IKKE FYLDT**.
11. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at indstille funktionen.
12. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Sådan indstilles printerstandarden for PS Overfør Medie

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **BAKKE FUNKTIONER**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **BAKKE FUNKTIONER**.
8. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **PS OVERFØR MEDIE**.
9. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge **AKTIVERET** eller **DEAKTIVERET**.
10. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at indstille funktionen.
11. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Sådan angives indstillinger for Størrelse/type

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **BAKKE FUNKTIONER**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **BAKKE FUNKTIONER**.
8. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **STØRRELSE/TYPE PROMPT**.
9. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge **VIS** eller **VIS IKKE**.
10. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at indstille funktionen.
11. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Dvaleforsinkelse

Med den indstillelige funktion Dvaleforsinkelse reduceres strømforbruget, når printeren har været inaktiv i en længere periode. Du kan angive tidsrummet, inden printeren går i dvaletilstand, til **1 MINUT**, **15 MINUTTER**, **30 MINUTTER** eller til **60 MINUTTER**, **90 MINUTTER**, **2 TIMER** eller **4 TIMER**. Standardindstillingen er **30 MINUTTER**.

---

#### Bemærk!

---

Kontrolpanelets display nedtones, når printeren er i dvaletilstand. Dvaletilstanden påvirker ikke printerens opvarmningstid, medmindre printeren er i dvaletilstand i mere end 8 timer.

### Sådan indstilles dvaleforsinkelsen

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **DVALEFORSINKELSE**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **DVALEFORSINKELSE**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge det ønskede tidsrum.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at indstille tidsrummet.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Sådan slås dvaletilstanden til eller fra

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **NULSTILLINGER**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **NULSTILLINGER**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **DVALETILSTAND**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **DVALETILSTAND**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge **TIL** eller **FRA**.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Printersprog

Denne printer kan automatisk skifte mellem printersprog.

- **AUTO** konfigurerer printeren til automatisk at registrere udskriftsjobbets type og konfigurere printersproget, så det passer til det pågældende job. Dette er standardindstillingen. Brug denne indstilling, medmindre der opstår problemer.
- **PCL** konfigurerer printeren til at bruge Printer Control Language.
- **PDF** konfigurerer printeren til at udskrive .PDF-filer. (Denne indstilling er kun tilgængelig, hvis printeren har tilstrækkelig hukommelse).
- **PS** konfigurerer printeren til at bruge PostScript-emulering.

### Sådan indstilles printersprog

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **PRINTERSPROG**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **PRINTERSPROG**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge det ønskede printersprog (**AUTO**, **PS**, **PCL** eller **PDF**).
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at angive printersproget.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Sletbare advarsler

Med denne indstilling kan du angive det tidsrum, som sletbare advarsler vises i på kontrolpanelet, ved at vælge **TIL** eller **JOB**. Standardværdien er **JOB**.

- Vælg **TIL** for at vise sletbare advarsler, indtil du trykker på knappen ✓ (**VÆLG**).
- Vælg **JOB** for at vise sletbare advarsler indtil slutningen af det job, som de blev genereret under.

### Sådan indstilles Sletbare advarsler

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SLETBARE ADVARSLER**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SLETBARE ADVARSLER**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Auto-fortsæt

Du kan bestemme, hvad printeren skal gøre, når der opstår en fejl, og systemet automatisk kan fortsætte. **TIL** er standardindstillingen.

- Vælg **TIL**, hvis en fejlmeddelelse skal vises i ti sekunder, inden printeren automatisk fortsætter med at udskrive.
- Vælg **FRA** for midlertidigt at standse udskrivningen, når en fejlmeddelelse vises, og indtil du trykker på knappen ✓ (**VÆLG**).

### Sådan indstilles Fortsæt autom.

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **AUTO FORTSÆT**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **AUTO FORTSÆT**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Tonerkassetten er ved at være tom

Printeren har to indstillinger til at rapportere, at tonerkassetten er ved at være tom: **FORTSÆT** er standardværdien.

- Vælg **FORTSÆT**, hvis printerens skal fortsætte med at udskrive, mens der vises en advarsel, og indtil tonerkassetten udskiftes.
- Vælg **STOP**, hvis printerens skal standse midlertidigt, indtil du har udskiftet den brugte tonerkassette eller trykker på knappen ✓ (**VÆLG**), så printerens fortsætter med at udskrive, mens advarslen vises.

## Sådan indstilles rapportering om, at tonerkassetten er ved at være tom

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **PATRON LAV**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **PATRON LAV**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Kassetten er tom

Printeren har to indstillinger til dette menupunkt.

- Vælg **FORTSÆT** for at lade printerens fortsætte med at udskrive. Advarslen **UDSKIFT KASSETTE** vises, indtil tonerkassetten er udskiftet. Printerens kan kun fortsætte med at udskrive i denne tilstand med et bestemt antal sider. Printerens standser derefter udskrivningen, indtil du udskifter den tomme tonerkassette. Dette er standardindstillingen.
- Vælg **STOP**, hvis printerens skal standse udskrivningen, indtil den tomme tonerkassette er udskiftet.

### Sådan indstilles rapporteringen om, at der ikke er mere toner

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **PATRON BRUGT**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **PATRON BRUGT**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

### Udbedring af papirstop

Brug denne indstilling til at konfigurere printerens reaktion på papirstop, bl.a. hvordan printerens håndterer de involverede sider. **AUTO** er standardværdien.

- **AUTO**. Printerens slår automatisk udbedring af papirstop til, når der er tilstrækkelig hukommelse.
- **TIL**. Printerens udskriver endnu en gang de sider, der er involveret i papirstoppet. Yderligere hukommelse allokeres for at gemme de sidste par sider, der blev udskrevet, og det kan gå ud over printerens samlede ydelse.
- **FRA**. Printerens udskriver ikke de sider igen, der er involveret i papirstoppet. Eftersom der ikke bruges hukommelse til at gemme de sidste sider, kan printerens samlede ydelse blive optimeret.

### Sådan angives, hvordan printerens reagerer i forbindelse med papirstop

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **AFHJ. PAPIRSTOP**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **AFHJ. PAPIRSTOP**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.



## RAM-disk

Denne indstilling bestemmer, hvordan RAM-disken er konfigureret. Denne indstilling er kun tilgængelig, hvis printeren har mindst 8 MB ledig hukommelse. Standarden er **AUTO**.

- **AUTO**. Printeren bestemmer den optimale størrelse på RAM-disken på baggrund af den tilgængelige hukommelse.
- **FRA**. RAM-disken er deaktiveret, men en minimal RAM-disk er stadig aktiv (tilstrækkelig til at scanne én side).

### Sådan indstilles RAM-disken

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **KONFIGURER ENHED**.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **KONFIGURER ENHED**.
4. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **SYSTEMKONFIG**.
5. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **SYSTEMKONFIG**.
6. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**) for at fremhæve **RAM-DREV**.
7. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge **RAM-DREV**.
8. Tryk på knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) for at vælge den ønskede indstilling.
9. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at vælge indstillingen.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Sprog

Hvis **SPROG** vises på engelsk på kontrolpanelet, skal du benytte følgende fremgangsmåde. Ellers skal du slukke og tænde for printeren. Når **XXX MB** vises, skal du trykke på knappen ✓ (**VÆLG**) og holde den nede. Når alle tre indikatorer på kontrolpanelet lyser, skal du slippe knappen ✓ (**VÆLG**) og benytte følgende fremgangsmåde for at angive sproget.

### Sådan vælges sproget

1. Når **VÆLG SPROG** vises på engelsk, skal du trykke på knappen ✓ (**VÆLG**) og vente, indtil **SPROG** vises på engelsk.
2. Tryk på knappen ▼ (**PIL NED**), indtil det ønskede sprog vises.
3. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at gemme det ønskede sprog.

## Software

Printeren leveres med nyttig software inkl. printerdrivere og ekstra software. Hvis du ønsker en nem printeropsætning og adgang til samtlige printerfunktioner, anbefaler HP, at du installerer den software, der leveres med printeren.

Se installationsnoterne og Readme-filerne på printer-cd-rom'en angående ekstra software og sprog. HP-software er ikke tilgængelig på alle sprog.

### Operativsystemer og printerkomponenter

Printerens cd-rom indeholder softwarekomponenter og drivere til brugere og netværksadministratorer. Printerdriverne på denne cd-rom skal installeres, før du kan få det fulde udbytte af printerens funktioner. Vi anbefaler, at du installerer de øvrige programmer, men disse programmer er ikke nødvendige for at kunne bruge printeren. Se installationsnoterne og Readme-filerne på printer-cd-rom'en for at få yderligere oplysninger.

Cd'en indeholder software, der er udviklet til brugere og netværksadministratorer, som arbejder i følgende miljøer:

- Microsoft® Windows® 98 og Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0 (kun parallel- og netværkstilslutninger)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP og Windows Server 2003
- Apple Mac OS version 9.1 og nyere og OS X version 10.1 eller nyere

De nyeste printerdrivere til alle understøttede operativsystemer kan hentes på adressen [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du finde oplysninger om bestilling af den seneste software i folderen om support, der fulgte med printeren.

Følgende tabel indeholder den tilgængelige software til printeren.

| Software   | Windows 98/Me | Windows NT 4.0 | Windows 2000/XP/ Server 2003 | Mac OS | UNIX®/Linux | OS/2 |
|--|---------------|----------------|------------------------------|--------|-------------|------|
| Windows Installer                                    | x             | x              | x                            |        |             |      |
| PCL 6  | x             | x              | x                            |        |             |      |
| PCL 5  | x             | x              | x                            |        |             |      |
| PostScript-emulering                                 | x             | x              | x                            |        |             |      |
| HP Web Jetadmin*                                     |               | x              | x                            |        | x           |      |
| Macintosh Installer                                  |               |                |                              | x      |             |      |
| Macintosh PPD-filer (PostScript Printer Description) |               |                |                              | x      |             |      |
| IBM-drivere*   |               |                |                              |        |             | x    |
| Modelscripts*  |               |                |                              |        | x           |      |

\*Kun tilgængelig på internettet.

## Printerdrivere

Printerdriverne giver adgang til printerens funktioner og sætter computeren i stand til at kommunikere med printeren (ved hjælp af et printersprog). Se installationsnoter, Readme-filer og Readme-filer med de seneste oplysninger på printer-cd-rom'en angående software og sprog.

Følgende printerdrivere følger med printeren. De nyeste drivere kan hentes på [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). Afhængigt af konfigurationen på de Windows-baserede computere vil installationsprogrammet til printersoftwaren automatisk undersøge, om computeren har adgang til internettet. Hvis dette er tilfældet, hentes de nyeste drivere.

| Operativsystem <sup>1</sup>   | PCL 6 | PCL 5 | PS | PPD <sup>2</sup> |
|-------------------------------|-------|-------|----|------------------|
| Windows 98, Me                | x     | x     | x  | x                |
| Windows NT 4.0                | x     | x     | x  | x                |
| Windows 2000, XP, Server 2003 | x     | x     | x  | x                |
| Macintosh OS                  |       |       | x  | x                |

<sup>1</sup> Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige i alle drivere eller operativsystemer. Se den kontekstafhængige hjælp i printerdriveren for at få oplysninger om tilgængelige funktioner.

<sup>2</sup> PPD-filer (PostScript Printer Description)

### Bemærk!

Hvis systemet ikke automatisk undersøgte, om de nyeste drivere var tilgængelige på internettet under softwareinstallationen, kan de hentes på [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software). Når du har oprettet forbindelse, skal du klikke på **Downloads and Drivers** for at finde den driver, du vil overføre.

Modelscripts til UNIX® og Linux kan hentes på internettet eller fås ved henvendelse til en HP-autoriseret service- eller supportudbyder. Oplysninger om Linux-support finder du på <http://www.hp.com/go/linux>. Oplysninger om UNIX-support finder du på [http://www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software). Yderligere oplysninger finder du i den supportfolder, der fulgte med printeren.

### Bemærk!

Hvis den ønskede printerdriver ikke findes på cd-rom'en eller på denne liste, skal du læse installationsnoterne, Readme-filerne og Readme-filerne med de seneste oplysninger for at finde ud af, om printerdriveren understøttes. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du kontakte producenten eller forhandleren af det program, du bruger, og bede om en driver til printeren.

## Yderligere drivere

Følgende drivere er ikke medtaget på cd-rom'en, men kan hentes på internettet.

- OS/2 PCL 5- eller PCL 6-printerdriver.
- OS/2 PS-printerdriver.
- UNIX-modelscripts.
- Linux-drivere.
- HP OpenVMS-drivere.

## Bemærk!

OS/2-driverne kan fås hos IBM og følger med OS/2. De kan ikke fås til kinesisk (forenklet), koreansk, japansk eller kinesisk (traditionelt).

## Vælg den rigtige printerdriver til dine udskrivningsbehov

Vælg en printerdriver, der passer til den måde, du bruger printeren på. Nogle af printerens funktioner er kun tilgængelige via PCL 6-driverne. Se hjælpen til printerdriveren for at få oplysninger om de tilgængelige funktioner.

- Brug PCL 6-driveren for at udnytte alle printerens funktioner. PCL 6-driveren anbefales til almindelig udskrivning, da denne driver giver optimal ydelse og udskriftskvalitet.
- Brug PCL 5-driveren, hvis kompatibilitet med tidligere PCL-printerdrivere eller ældre printere er nødvendig.
- Brug PS-driveren, hvis du primært udskriver fra PostScript-specifikke programmer, f.eks. Adobe® og Corel, og har behov for kompatibilitet med PostScript Level 3 eller understøttelse af PS CompactFlash-fonte.

## Bemærk!

Printeren skifter automatisk mellem printersprogene PS og PCL.

## Hjælp i printerdriver

Hver printerdriver indeholder hjælpeskærm billeder, du kan aktivere ved at klikke på knappen Hjælp, trykke på tasten F1 på tastaturet eller et spørgsmålstegn i printerdriverens øverste højre hjørne (afhængigt af det anvendte Windows-operativsystem). Du kan også åbne hjælpen i printerdriveren ved at højreklikke på et element i driveren og derefter klikke på **Hvad er det?** Disse hjælpeskærm billeder indeholder detaljerede oplysninger om den pågældende driver. Hjælpen i printerdriveren er adskilt fra hjælpen i programmet.

## Brug af printerdriverne

Brug en af følgende metoder til at åbne printerdriverne fra computeren:

| Operativsystem           | For at ændre indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet er lukket   | For at ændre standardindstillingerne for udskriftsjob (f.eks. slå Udskriv på begge sider til som standard)  | For at ændre konfigurationsindstillingerne (f.eks. tilføje en fysisk enhed som eksempelvis en bakke eller aktivere/deaktivere en driverfunktion som eksempelvis Tillad manuel dupleksudskrivning) |
|--------------------------|---|---|---|
| Windows 98, NT 4.0 og ME | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b> i programmet. Marker printeren, og klik derefter på <b>Egenskaber</b> .<br><br>Trinnene kan variere, men denne fremgangsmåde er mest almindelig. | Klik på <b>Start</b> , på <b>Indstillinger</b> og derefter på <b>Printere</b> . Højreklik på printerikonet, og vælg derefter <b>Egenskaber</b> (Windows 98 og Me) eller <b>Dokumentstandarder</b> (NT 4.0). | Klik på <b>Start</b> , på <b>Indstillinger</b> og derefter på <b>Printere</b> . Højreklik på printerikonet, og vælg derefter <b>Egenskaber</b> . Klik på fanen <b>Konfigurer</b> .                |

| Operativsystem                  | For at ændre indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet er lukket  | For at ændre standardindstillingerne for udskriftsjob (f.eks. slå Udskriv på begge sider til som standard)   | For at ændre konfigurationsindstillingerne (f.eks. tilføje en fysisk enhed som eksempelvis en bakke eller aktivere/deaktivere en driverfunktion som eksempelvis Tillad manuel dupleksudskrivning)   |
|---------------------------------|--|--|---|
| Windows 2000, XP og Server 2003 | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b> i programmet. Marker printeren, og klik derefter på <b>Egenskaber</b> eller <b>Indstillinger</b> .<br><br>Trinnene kan variere, men denne fremgangsmåde er mest almindelig. | Klik på <b>Start</b> , på <b>Indstillinger</b> og derefter på <b>Printere</b> eller <b>Printere og faxenheder</b> . Højreklik på printerikonet, og vælg derefter <b>Udskriftsegenskaber</b> .  | Klik på <b>Start</b> , på <b>Indstillinger</b> og derefter på <b>Printere</b> eller <b>Printere og faxenheder</b> . Højreklik på printerikonet, og vælg derefter <b>Egenskaber</b> . Klik på fanen <b>Enhedsindstillinger</b> .   |
| Macintosh OS V9.1               | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer.  | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Når du ændrer indstillinger i en lokalmenu, skal du klikke på <b>Arkiver indstillinger</b> .  | Klik på printersymbolet på skrivebordet. Klik på <b>Rediger opsætning</b> i menuen <b>Udskrivning</b> .   |
| Macintosh OS X V10.1            | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer.  | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer, og klik derefter på <b>Arkiver brugerdefinerede indstillinger</b> i hovedlokalmenuen. Disse indstillinger gemmes som indstillingen <b>Speciel</b> . Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge indstillingen <b>Speciel</b> , hver gang du åbner et program og udskriver.                                       | Slet printerdriveren, og installer den igen. Driveren konfigureres automatisk med de nye indstillinger, når den installeres igen.<br><br><b>Bemærk!</b><br><br>Brug kun denne fremgangsmåde til AppleTalk-forbindelser. Konfigurationsindstillinger er muligvis ikke tilgængelige i klassisk tilstand.  |
| Macintosh OS X V10.2            | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer.  | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer, og klik derefter på <b>Arkiver som i lokalmenuen Forudindstillinger</b> , og indtast et navn til forudindstillingen. Disse indstillinger arkiveres i menuen <b>Forudindstillinger</b> . Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge den arkiverede forudindstilling, hver gang du åbner et program og udskriver. | Åbn <b>Print Center</b> ved at vælge harddisken, klikke på <b>Applications</b> , klikke på <b>Utilities</b> og derefter dobbeltklikke på <b>Print Center</b> . Klik på udskriftskøen. Klik på <b>Vis info</b> i menuen <b>Printere</b> . Klik på menuen <b>Installationsindstillinger</b> .<br><br><b>Bemærk!</b><br><br>Konfigurationsindstillinger er muligvis ikke tilgængelige i klassisk tilstand. |

| Operativsystem       | For at ændre indstillingerne for alle udskriftsjob, indtil programmet er lukket                               | For at ændre standardindstillingerne for udskriftsjob (f.eks. slå Udskriv på begge sider til som standard)   | For at ændre konfigurationsindstillingerne (f.eks. tilføje en fysisk enhed som eksempelvis en bakke eller aktivere/deaktivere en driverfunktion som eksempelvis Tillad manuel dupleksudskrivning)   |
|----------------------|---|--|---|
| Macintosh OS X V10.3 | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer. | Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Arkiv</b> . Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige lokalmenuer, og klik derefter på <b>Arkiver som i lokalmenuen Forudindstillinger</b> , og indtast et navn til forudindstillingen. Disse indstillinger arkiveres i menuen <b>Forudindstillinger</b> . Hvis du vil bruge de nye indstillinger, skal du vælge den gemte indstilling, hver gang du åbner et program og udskriver. | Åbn <b>Printer Setup Utility</b> ved at vælge harddisken, klikke på <b>Applications</b> , klikke på <b>Utilities</b> og derefter dobbeltklikke på <b>Printer Setup Utility</b> . Klik på udskriftskøen. Klik på <b>Vis info</b> i menuen <b>Printere</b> . Klik på menuen <b>Installationsindstillinger</b> . |

## Software til Macintosh-computere

HP-installationsprogrammet indeholder PPD-filer (PostScript Printer Description), PDE-filer (Printer Dialog Extensions) og HP LaserJet Hjælpeprogram til brug sammen med Macintosh-computere.

Den integrerede webserver kan bruges med Macintosh-computere, hvis printeren er sluttet til et netværk. Se [Brug af den integrerede webserver](#) for at få yderligere oplysninger.

### PPD-filer

Brug PPD-filer sammen med Apple PostScript-driverne til at få adgang til printerens funktioner og give computeren mulighed for at kommunikere med printeren. Der findes et installationsprogram til PPD-filerne, PDE-filerne og anden software på cd'en. Brug den relevante PS-driver, der følger med operativsystemet.

### HP LaserJet Hjælpeprogram

Brug HP LaserJet Hjælpeprogram til at styre de funktioner, der ikke er tilgængelige i driveren. De illustrerede skærm billeder gør det nemt at vælge printerfunktioner. Brug HP LaserJet Hjælpeprogram til at udføre følgende opgaver:

- Navngive printeren, tildele den en zone på netværket og overføre arkiver og fonte.
- Konfigurere og indstille printeren til IP-udskrivning (Internet Protocol) eller AppleTalk-udskrivning.

#### Bemærk!

I øjeblikket understøttes HP LaserJet Hjælpeprogram ikke af OS X, men hjælpeprogrammet understøttes af det klassiske miljø.

## Installation af udskrivningssoftwaren

Printeren leveres med udskrivningssoftware og printerdrivere på en cd-rom. Udskrivningssoftwaren på cd-rom'en skal installeres, før du kan få det fulde udbytte af printerens funktioner.

Hvis du ikke har adgang til et cd-rom-drev, kan du hente udskrivningssoftwaren fra internettet på adressen [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).

---

### Bemærk!

---

Prøvemodellscrip ts til UNIX®- (HP-UX®, Sun Solaris) og Linux-netværk kan hentes på internettet. Oplysninger om Linux-support finder du på <http://www.hp.com/go/linux>. Oplysninger om UNIX-support finder du på [http://www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software).

Du kan hente den nyeste software gratis på [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).

Når du har fulgt installationsanvisningerne og indlæst softwaren, kan du se [Brug af printerdriverfunktioner](#) for at få mest ud af printeren.

## Hjælp i printerdriver

Hver printerdriver indeholder hjælpeskærm billeder, du kan aktivere ved at klikke på knappen **Hjælp**, trykke på tasten **F1** på tastaturet eller klikke på et spørgsmålstegn i printerdriverens øverste højre hjørne (afhængigt af det anvendte Windows-operativsystem). Disse hjælpeskærm billeder indeholder detaljerede oplysninger om den pågældende driver. Hjælp i printerdriveren er adskilt fra hjælpen i programmet.

## Installation af Windows-udskrivningssoftwaren til direkte forbindelser

I dette afsnit beskrives, hvordan du installerer udskrivningssoftwaren til Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP og Windows Server 2003.

Når du installerer udskrivningssoftwaren til direkte forbindelse, skal du altid installere softwaren, før parallel- eller USB-kablet tilsluttes. Se afsnittet [Installation af softwaren efter tilslutning af parallel- eller USB-kablet](#), hvis parallel- eller USB-kablet var tilsluttet før installation af softwaren.

Der kan anvendes enten parallel- eller USB-kabel til den direkte tilslutning. Brug et IEEE 1284-kompatibelt kabel eller et USB-standardkabel på 2 meter.

---

### FORSIGTIG!

---

Tilslut ikke parallel- og USB-kabler samtidig.

---

### Bemærk!

---

Windows NT 4.0 understøtter ikke USB-kabletilslutninger.

## Sådan installeres udskrivningssoftwaren

1. Luk alle åbne eller aktive programmer.
2. Indsæt printer-cd-rom'en i cd-rom-drevet.

Hvis velkomstske rmbilledet ikke er åbent, skal du aktivere det ved hjælp af følgende procedure:

1. Klik på knappen **Kør** i menuen **Start**.
2. Skriv følgende (hvor X er bogstavet for cd-rom-drevet): X:\setup
3. Klik på **OK**.

3. Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Installer printer** og følge vejledningen på skærmen.
4. Klik på **Udfør**, når installationen er færdig.
5. Genstart computeren.
6. Udskriv en side fra et vilkårligt program for at sikre, at softwaren er installeret korrekt.

Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen. Hvis dette mislykkes, skal du se installationsnoterne og Readme-filerne på printer-cd-rom'en eller den folder, der fulgte med printeren, eller besøge [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) for at få hjælp eller yderligere oplysninger.

## Installation af Windows-udskrivningssoftware til netværk

Softwaren på printer-cd-rom'en understøtter netværksinstallation i et Microsoft-netværk (bortset fra Windows 3.1x). Oplysninger om netværksinstallation på andre operativsystemer finder du på [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).

### Bemærk!

Windows NT 4.0-drivere skal installeres via guiden Printerinstallation.

Den HP Jetdirect-printerserver, som følger med printermodeller med bogstavet "n" i navnet, har en 10/100Base-TX-netværksport. Oplysninger om andre muligheder finder du i afsnittet [Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr](#) eller ved at kontakte din lokale HP-forhandler. Se [HP kundeservice](#).

Installationsprogrammet understøtter ikke printerinstallation eller oprettelse af printerobjekter på Novell-servere. Det understøtter kun direkte netværksinstallationer mellem Windows-computere og en printer. Brug et HP-hjælpeprogram, f.eks. HP Web Jetadmin, eller et Novell-hjælpeprogram, f.eks. NWadmin, til at installere printeren og oprette objekter på en Novell-server.

## Sådan installeres udskrivningssoftwaren

1. Hvis du installerer softwaren på Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP eller Windows Server 2003, skal du sørge for at have administratorrettigheder.  
 Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere, at HP Jetdirect-printerserveren er konfigureret korrekt til netværket. Se [Konfigurationsside](#). Find printerens IP-adresse på side 2. Du kan få brug for denne adresse til at fuldføre netværksinstallationen.
2. Luk alle åbne eller aktive programmer.
3. Indsæt printer-cd-rom'en i cd-rom-drevet.
4. Hvis velkomstskærm billedet ikke er åbent, skal du aktivere det ved hjælp af følgende procedure:
  1. Klik på knappen **Kør** i menuen **Start**.
  2. Skriv følgende (hvor X er bogstavet for cd-rom-drevet): `X:\setup`
  3. Klik på **OK**.
5. Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Installer printer** og følge vejledningen på skærmen.
6. Klik på **Udfør**, når installationen er færdig.
7. Genstart computeren.



8. Udskriv en side fra et vilkårligt program for at sikre, at softwaren er installeret korrekt.

Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen. Hvis dette mislykkes, skal du se installationsnoterne og Readme-filerne på printer-cd-rom'en eller den folder, der fulgte med printeren, eller besøge [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) for at få hjælp eller yderligere oplysninger.

### **Sådan konfigureres en Windows-computer til at bruge en netværksprinter ved hjælp af Windows-deling**

Du kan dele printeren på netværket, så andre netværksbrugere kan udskrive på den.

Se Windows-dokumentationen for at konfigurere Windows-deling. Når printeren er delt, skal du installere printersoftwaren på alle computere, der deler printeren.

### **Installation af Macintosh-udskrivningssoftware til netværk**

I dette afsnit finder du oplysninger om, hvordan du installerer Macintosh-udskrivningssoftware. Udskrivningssoftwaren understøtter Apple Mac OS 9.x og nyere samt OS X V10.1 og nyere.

Udskrivningssoftwaren omfatter følgende komponenter:

- **PPD-filer (PostScript Printer Description).** PPD-filerne giver sammen med Apple LaserWriter 8-printerdriveren adgang til printerfunktionerne og gør det muligt for computeren at kommunikere med printeren. På den cd-rom, du modtog sammen med printeren, finder du et installationsprogram til PPD-filer og anden software. Desuden kan du bruge den Apple LaserWriter 8-printerdriver, du har fået leveret sammen med computeren.
- **HP LaserJet Hjælpeprogram.** Med HP LaserJet Hjælpeprogram får du adgang til funktioner, som ikke er tilgængelige i printerdriveren. Brug de illustrerede skærbilleder til at vælge printerfunktioner og udføre følgende opgaver med printeren:
  - Navngive printeren, tildele den en zone i netværket, hente filer og fonte og foretage ændringer af mange af printerindstillingerne.
  - Oprette en adgangskode til printeren.
  - Kontrollere niveauet for forbrugsvarer til printeren.
  - Konfigurere og indstille printeren til IP-udskrivning (Internet Protocol) eller AppleTalk-udskrivning.

### **Sådan installeres printerdrivere under Mac OS 9.x**

1. Tilslut netværkskablet mellem HP Jetdirect-printerserveren og en netværksport.
2. Indsæt cd-rom'en i cd-rom-drevet. Cd-rom-menuen vises automatisk. Hvis cd-rom-menuen ikke vises automatisk, skal du dobbeltklikke på cd-rom-ikonet på skrivebordet og derefter dobbeltklikke på ikonet **Installer**. Dette ikon findes i mappen **Installer/ <sprog>** på Starter-cd-rom'en, hvor <sprog> er dit foretrukne sprog. Mappen **Installer/ English** indeholder f.eks. **Installer**-ikonet til den engelske printersoftware.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Vælg **HD**, klik på **Applications**, klik på **Utilities**, og åbn derefter **Apple Desktop Printer Utility**.
5. Dobbeltklik på **Printer (AppleTalk)**.
6. Klik på **Skift** ved siden af **AppleTalk Printer Selection**.

7. Vælg printeren, klik på **Auto Setup**, og klik derefter på **Create**.
8. Klik på **Set Default Printer** i menuen **Printing**.

### Sådan installeres printerdrivere under Mac OS X V10.1 og nyere

1. Tilslut netværkskablet mellem HP Jetdirect-printerserveren og en netværksport.
2. Indsæt cd-rom'en i cd-rom-drevet. Cd-rom-menuen vises automatisk. Hvis cd-rom-menuen ikke vises automatisk, skal du dobbeltklikke på cd-rom-ikonet på skrivebordet og derefter dobbeltklikke på ikonet **Installer**. Dette ikon findes i mappen **Installer/ <prog>** på Starter-cd-rom'en, hvor <prog> er dit foretrukne sprog. Mappen **Installer/ English** indeholder f.eks. **Installer**-ikonet til den engelske printersoftware.
3. Dobbeltklik på mappen **HP LaserJet Installers**.
4. Følg vejledningen på skærmen.
5. Dobbeltklik på ikonet **Installer** for det ønskede sprog.

---

#### Bemærk!

Hvis OS X og OS 9.x (klassisk) er installeret på den samme computer, viser installationsprogrammet både klassiske installationsindstillinger og OS X-installationsindstillingerne.

6. Dobbeltklik på **Applications**, dobbeltklik på **Utilities** på computerens harddisk, og dobbeltklik derefter på **Print Center** eller **Print Setup Utility**.

---

#### Bemærk!

Hvis du bruger OS X V10.3, har "Print Setup Utility" erstattet "Print Center".

7. Klik på **Tilføj printer**.
8. Vælg forbindelsestypen.
9. Vælg printernavnet.
10. Klik på **Tilføj printer**.
11. Luk Print Center eller Print Setup Utility ved at klikke på **lukknappen** i øverste venstre hjørne.

---

#### Bemærk!

Macintosh-computere kan ikke forbindes direkte med printeren via en parallelport.

### Installation af Macintosh-udskrivningssoftwaren til direkte forbindelser

---

#### Bemærk!

Macintosh-computere understøtter ikke forbindelser via parallelport.

I dette afsnit beskrives, hvordan du installerer udskrivningssoftwaren til OS 9.x og nyere samt OS X V10.1 og nyere.

Apple LaserWriter-driveren skal installeres for at bruge PPD-filerne. Anvend den Apple LaserWriter 8-driver, der fulgte med Macintosh-computeren.

### Sådan installeres udskrivningssoftwaren

1. Tilslut et USB-kabel mellem printerens USB-port og computerens USB-port. Brug et USB-standardkabel på 2 meter.
2. Luk alle åbne eller aktive programmer.

3. Sæt printer-cd-rom'en i cd-rom-drevet, og køør installationsprogrammet.

Cd-rom-menuen vises automatisk. Hvis cd-rom-menuen ikke vises automatisk, skal du dobbeltklikke på cd-rom-ikonet på skrivebordet og derefter dobbeltklikke på ikonet **Installer**. Dette ikon findes i mappen Installer/<sprog> på Starter-cd-rom'en, hvor <sprog> er dit foretrukne sprog.

4. Følg vejledningen på skærmen.

5. Genstart computeren.

6. **Til Mac OS 9.x:**

1. Vælg **HD**, klik på **Applications**, klik på **Utilities**, og åbn derefter Apple Desktop Printer Utility.
2. Dobbeltklik på **Printer (USB)**, og klik derefter på **OK**.
3. Klik på **Change** ved siden af **USB Printer Selection**.
4. Vælg printeren, og klik derefter på **OK**.
5. Klik på **Auto Setup** ved siden af **PPD-filen (Postscript Printer Description)**, og klik derefter på **Create**.
6. Klik på **Set Default Printer** i menuen **Printing**.

**Til Mac OS X:**

1. Vælg **HD**, klik på **Applications**, klik på **Utilities**, og klik derefter på **Print Center** eller **Printer Setup Utility** for at starte Print Center eller Printer Setup Utility.
2. Hvis printeren vises på listen Printer, skal du slette den.
3. Klik på **Tilføj**.
4. Klik på **USB** i rullemenuen øverst.
5. Klik på **HP** på listen over printermodeller.
6. Klik på **HP LaserJet 2400 series** under **Modelnavn**, og klik derefter på **Tilføj**.
7. Udskriv en side fra et vilkårligt program for at sikre, at softwaren er installeret korrekt.

Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen. Hvis dette mislykkes, skal du se installationsnoterne eller Readme-filerne på printer-cd-rom'en eller den folder, der fulgte med printeren, eller besøge [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) for at få hjælp eller yderligere oplysninger.

## **Installation af softwaren efter tilslutning af parallel- eller USB-kablet**

Hvis du allerede har tilsluttet et parallel- eller USB-kabel til en Windows-computer, åbnes dialogboksen **Der er fundet ny hardware**, når du tænder computeren.

### **Sådan installeres softwaren til Windows 98 eller Windows Me**

1. Klik på **Søg på cd-rom-drev** i dialogboksen **Der er fundet ny hardware**.
2. Klik på **Næste**.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Udskriv en side fra et vilkårligt program for at sikre, at printersoftwaren er installeret korrekt.

Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen. Hvis dette mislykkes, skal du se installationsnoterne og Readme-filerne på printer-cd-rom'en eller den folder, der fulgte med printeren, eller besøge [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) for at få hjælp eller yderligere oplysninger.

### Sådan installeres softwaren til Windows 2000, Windows XP eller Server 2003

1. Klik på **Søg** i dialogboksen **Der er fundet ny hardware**.
2. Marker afkrydsningsfeltet **Angiv en placering** på skærbilledet **Find driverfiler**, fjern markeringen i alle afkrydsningsfelterne, og klik derefter på **Næste**.
3. Skriv følgende tekst, hvor X er bogstavet for cd-rom-drevet: X:\2000XP
4. Klik på **Næste**.
5. Følg vejledningen på skærmen.
6. Klik på **Udfør**, når installationen er færdig.
7. Vælg et sprog, og følg vejledningen på skærmen.
8. Udskriv en side fra et vilkårligt program for at sikre, at softwaren er installeret korrekt.

Hvis installationen ikke lykkes, skal du installere softwaren igen. Hvis dette mislykkes, skal du se installationsnoterne og Readme-filerne på printer-cd-rom'en eller den folder, der fulgte med printeren, eller besøge [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software) for at få hjælp eller yderligere oplysninger.

## Afinstallation af softwaren

I dette afsnit beskrives, hvordan udskrivningssoftwaren fjernes.

### Sådan fjernes softwaren under Windows-operativsystemer

Brug afinstallationsprogrammet til at vælge og fjerne en af eller alle komponenterne i Windows HP-udskrivningssystemet.

1. Klik på **Start**, og peg derefter på **Programmer**.
2. Peg på **HP LaserJet 2400 series**, og klik derefter på **Uninstaller**.
3. Klik på **Næste**.
4. Vælg de HP-udskrivningskomponenter, du vil fjerne.
5. Klik på **OK**.
6. Følg vejledningen på skærmen for at fjerne programmet.

### Sådan fjernes softwaren under Macintosh-operativsystemer

Træk mappen HP LaserJet og PPD-filerne til papirkurven:

- Mapperne under **Mac OS 9** ligger i strukturen harddisk/HP LaserJet og i strukturen harddisk/systemmappe/udvidelser/printerbeskrivelser.
- Mapperne under **Mac OS X** ligger i strukturen harddisk/Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/EN.lproj.

## Valg af udskriftsmedie

Til denne printer kan der anvendes en række medier, f.eks. enkelte ark, herunder op til 100% genbrugspapir med fiber, konvolutter, etiketter, transparenter og specialpapirformater. Egenskaber som f.eks. vægt, sammensætning, fibre og fugtindhold er vigtige faktorer, der påvirker printerens ydelse og udskriftskvalitet. Papir, som ikke overholder de retningslinjer, der er beskrevet i denne vejledning, kan medføre følgende problemer:

- Dårlig udskriftskvalitet
- Flere papirstop
- Reparationskrævende slitage på printeren

### Bemærk!

Nogle papirtyper kan opfylde alle specifikationer i denne vejledning og stadig ikke give tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes forkert håndtering, uacceptable temperatur- og luftfugtighedsniveauer eller andre faktorer, som Hewlett-Packard ikke har nogen kontrol over. Inden indkøb af større partier medier, bør du kontrollere, at de overholder de krav, som er angivet i denne brugervejledning og i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, der kan hentes på <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Afprøv altid papiret, inden du køber store mængder.

### FORSIGTIG!

Brug af medier, der ikke opfylder HP's specifikationer, kan give printeren problemer, som kræver reparation. Sådanne reparationer er ikke omfattet af HP's garanti eller serviceaftaler.

## Understøttede udskriftsmedietyper og -formater

| Bakke 1                  | Mål <sup>1</sup>  | Vægt   | Kapacitet <sup>2</sup>               |
|--------------------------|---|--|--------------------------------------|
| Minimumformat (special)  | 76 x 127 mm   | 60 til 199 g/m <sup>2</sup>                            | 100 ark papir på 75 g/m <sup>2</sup> |
| Maksimumformat (special) | 216 x 356 mm  |  |                                      |
| Transparenter            | Samme som minimum- og maksimumpapirformaterne anført ovenfor. | Tykkelse: 0,10 til 0,14 mm                             | 75 typisk                            |
| Etiketter <sup>3</sup>   |   | Tykkelse: 0,10 til 0,14 mm<br>(0,0039 til 0,005 tomme) | 50 typisk                            |
| Konvolutter              |   | Op til 90 g/m <sup>2</sup>                             | Op til 10                            |

<sup>1</sup>Printeren understøtter en lang række formater. Se printersoftwaren for at få oplysninger om understøttede formater. Oplysninger om udskrivning på papir i specialformat finder du i afsnittet [Udskrivning på medier i specialformat eller karton](#).

<sup>2</sup>Kapaciteten kan variere afhængigt af mediets vægt og tykkelse samt miljøforholdene.

<sup>3</sup>Glathed: 100 til 250 (Sheffield).

### Bemærk!

Der kan opstå problemer med papirstop, hvis du bruger medier, der er mindre end 178 mm lange. Disse papirstop kan skyldes papir, der er blevet påvirket af miljøforhold. Af hensyn til optimal ydelse skal du sørge for at opbevare og håndtere medierne korrekt (se [Udskrivnings- og papiroppbevaringsmiljø](#)).

| Bakke 2 (bakke til 250 ark) og bakke 3 (bakke til 500 ark) | Mål <sup>1</sup> | Vægt                        | Kapacitet <sup>2</sup>               |
|--|------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| Letter   | 216 x 279 mm     | 60 til 120 g/m <sup>2</sup> | 250 ark papir på 75 g/m <sup>2</sup> |
| A4   | 210 x 297 mm     |                             |                                      |
| Executive  | 191 x 267 mm     |                             |                                      |
| Legal  | 216 x 356 mm     |                             |                                      |
| B5 (JIS)   | 182 x 257 mm     |                             |                                      |
| A5   | 148 x 210 mm     |                             |                                      |
|  | 216 x 330 mm     |                             |                                      |

<sup>1</sup>Printeren understøtter en lang række formater. Se printersoftwaren for at få oplysninger om understøttede formater. Oplysninger om udskrivning på papir i specialformat finder du i afsnittet [Udskrivning på medier i specialformat eller karton](#).

<sup>2</sup>Kapaciteten kan variere afhængigt af mediets vægt og tykkelse samt miljøforhold.

| Indbygget dupleksenhed <sup>1</sup> | Mål <sup>2</sup> | Vægt                        |
|-------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| Letter                              | 216 x 279 mm     | 60 til 105 g/m <sup>2</sup> |
| A4                                  | 210 x 297 mm     |                             |
| Legal                               | 216 x 356 mm     |                             |
|                                     | 216 x 330 mm     |                             |

<sup>1</sup>Kun HP LaserJet 2420d, 2420dn og 2430dtn har en indbygget dupleksenhed.

<sup>2</sup>Printeren understøtter en lang række formater. Se printersoftwaren for at få oplysninger om understøttede formater. Oplysninger om udskrivning på papir i specialformat finder du i afsnittet [Udskrivning på medier i specialformat eller karton](#).

Yderligere oplysninger om brug af udskriftsmedier finder du i afsnittet [Papirspecifikationer](#).

# 2

## Udskrivningsopgaver

I dette afsnit findes oplysninger om almindelige udskrivningsopgaver.

- [Valg af den bakke, der skal bruges til udskrivning](#)
- [Valg af korrekt fikseringstilstand](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Om valg af udskriftsbakke](#)
- [Udskrivning på konvolutter](#)
- [Udskrivning på specialmedier](#)
- [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)
- [Brug af printerdriveren](#)
- [Brug af printerdriverfunktioner](#)
- [Brug af joblagringsfunktioner](#)

## Valg af den bakke, der skal bruges til udskrivning

Du kan vælge, hvordan printeren skal tage medier fra bakkerne. Følgende afsnit indeholder oplysninger om konfiguration af printeren, så den tager medier fra bestemte bakker.

[Om rækkefølge af bakker](#)

[Ændring af handling for bakke 1](#)

[Udskrivning efter mediets type og format \(låsning af bakker\)](#)

[Manuel indføring af medier fra bakke 1](#)

### Om rækkefølge af bakker

Når printeren modtager et udskriftsjob, vælger den en papirbakke ved at sammenligne den ønskede papirtype med det papir, der ligger i bakkerne. Ved hjælp af en automatisk udvælgelsesproces søger printeren efter det ønskede papir i alle tilgængelige papirbakker – søgningen starter i den nederste bakke og slutter i den øverste bakke (bakke1). Udskriftsjobbet starter, når den rigtige papirtype og det rigtige papirformat er fundet.

#### Bemærk!

Den automatiske udvælgelsesproces udføres kun, hvis der ikke er angivet en bestemt bakke for jobbet. Hvis der er valgt en bakke, udskrives jobbet fra den ønskede bakke.

- Hvis der er lagt medier i bakke 1, og bakke 1 er indstillet til **BAKKE 1 TYPE=ALT** og **BAKKE 1 STØRRELSE=ALT** i menuen **PAPIRHÅNDTERING**, tager printeren altid først papir fra bakke 1. Se [Ændring af handling for bakke 1](#) for at få yderligere oplysninger.
- Hvis søgningen mislykkes, vises en meddelelse på printerens kontrolpanel, der beder dig ilægge papir af den korrekte type og det korrekte format. Du kan vælge at lægge denne medietype og dette medieformat i, eller du kan tilsidesætte anmodningen ved at angive en anden type og et andet format på kontrolpanelet.
- Hvis en bakke løber tør for medier under et udskriftsjob, skifter printeren automatisk til en papirbakke, der indeholder samme papirtype og -format.

Den automatiske udvælgelsesproces ændres en smule, hvis du ændrer handlingen for bakke 1 (som beskrevet i [Ændring af handling for bakke 1](#)) eller indstiller bakke 1 til manuel indføring (som beskrevet i [Manuel indføring af medier fra bakke 1](#)).

### Ændring af handling for bakke 1

Printeren kan indstilles til at udskrive fra bakke 1, når der er papir i bakken, eller til kun at udskrive fra bakke 1 ved specifik anmodning om udskrivning på den medietype, der findes i bakken. Se [Menuen Papirhåndtering](#).

| Indstilling   | Forklaring  |
|---|---|
| <b>BAKKE 1 TYPE=ALT</b><br><b>BAKKE 1 STØRRELSE=ALT</b> | Printeren tager normalt medier fra bakke 1 først, medmindre bakken er tom eller lukket. Hvis der ikke konstant ligger medier i bakke 1, eller hvis du kun bruger bakke 1 til manuel medieindføring, skal du beholde standardindstillingen <b>BAKKE 1 TYPE=ALT</b> og <b>BAKKE 1 STØRRELSE=ALT</b> i menuen Papirhåndtering. |



| Indstilling   | Forklaring   |
|---|--|
| <b>BAKKE 1 TYPE=</b> eller <b>BAKKE 1 STØRRELSE=</b> en anden type end <b>ALT</b> | <p>Printeren behandler bakke 1 som de andre bakker. I stedet for først at lede efter medier i bakke 1, henter printerens medier fra den bakke, der svarer til de indstillinger for type og format, der er valgt i softwaren.</p> <p>I printerdriveren kan du vælge medier fra enhver bakke (herunder bakke 1) efter type, format eller kilde. Oplysninger om udskrivning efter papirtype og -format finder du i afsnittet <a href="#">Udskrivning efter mediets type og format (låsnings af bakker)</a>.</p> |

Du kan også angive, om printerens skal vise en meddelelse, der beder dig bekræfte, om den må hente medier fra bakke 1, hvis ingen af bakkerne indeholder papir af den ønskede type og det ønskede format. Du kan indstille printerens til altid at vise en meddelelse, før der hentes papir fra bakke 1, eller kun hvis bakke 1 er tom. Indstil **BRUG ØNSKET BAKKE** i undermenuen **Systemkonfiguration** i menuen **Konfigurer enhed**

## Udskrivning efter mediets type og format (låsnings af bakker)

Udskrivning efter type og format sikrer, at udskriftsjobbene altid udskrives på det ønskede medie. Du kan konfigurere bakkerne til den type (f.eks. almindeligt papir eller brevpapir) og det format (f.eks. Letter eller A4), der ligger i bakkerne.

Hvis du konfigurerer bakkerne på denne måde og derefter vælger en bestemt type og et bestemt format i printerdriveren, vælger printerens automatisk den bakke, der indeholder typen eller formatet. Du behøver ikke at vælge en bestemt bakke (vælge efter kilde). Det er særlig praktisk at konfigurere printerens på denne måde, når printerens deles af flere brugere, og når flere personer hyppigt ilægger eller fjerner medier.

På visse ældre modeller findes der en funktion, der "låser" bakker for at undgå udskrivning på det forkerte medie. Udskrivning efter medietype og -format fjerner behovet for at låse bakker. Yderligere oplysninger om de typer og formater, som hver bakke understøtter, finder du i afsnittet [Understøttede udskriftsmedietyper og -formater](#).

### Bemærk!

Hvis du vil udskrive efter type og format fra bakke 2 eller bakke 3, skal du muligvis fjerne papiret fra bakke 1 og lukke den eller indstille **BAKKE 1 TYPE** og **BAKKE 1 STØRRELSE** til andre typer end **ALT** i menuen PAPIRHÅNDBLÆNDING på printerens kontrolpanel. Se [Ændring af handling for bakke 1](#) for at få yderligere oplysninger. Indstillinger i et program eller i printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er valgt på kontrolpanelet. Programindstillinger tilsidesætter normalt indstillinger i printerdriveren.

## Sådan udskrives efter papirtype og -format

1. Sørg for at fylde bakkerne korrekt. Se [lægning af papir](#).
2. Åbn menuen PAPIRHÅNDBETING på printerens kontrolpanel. Vælg papirtypen til hver bakke. Hvis du er i tvivl om, hvilken type du lægger i bakken (f.eks. kraftigt papir eller genbrugspapir), kan du finde de ønskede oplysninger på mediepakken.
3. Angiv indstillingerne for papirets format på kontrolpanelet.
  - **Bakke 1:** Hvis printeren er indstillet til **BAKKE 1 TYPE=** en anden type end **Alt**, skal papirformatet angives i menuen PAPIRHÅNDBETING. Hvis der ligger specialpapir i bakken, skal specialpapirformatet også vælges i menuen PAPIRHÅNDBETING. (Yderligere oplysninger findes i afsnittet [Udskrivning på medier i specialformat eller karton](#)).
  - **Bakke 2 og bakke 3 (ekstraudstyr):** Angiv papirformatet i menuen PAPIRHÅNDBETING. Disse bakker understøtter ikke specialformater.
4. Vælg en anden type end **Automatisk valg** i programmet eller printerdriveren.

---

### Bemærk!

Indstillingerne for type og format kan også konfigureres fra HP Web Jetadmin-softwaren til netværksprintere.

## Manuel indføring af medier fra bakke 1

Den manuelle indføringsfunktion er en anden måde, hvorpå der kan udskrives på specialmedier fra bakke 1. Hvis du indstiller **MANUEL INDFØRING** til **TIL** enten i printerdriveren eller på kontrolpanelet, stopper printeren, efter at hvert job er sendt, så du har tid til at lægge specialpapir eller et andet udskriftsmedie i bakke 1. Tryk på knappen **(VÆLG)** for at fortsætte med at udskrive.

Hvis der allerede er medier i bakke 1, når udskriftsjobbet sendes, og hvis du har valgt **BAKKE 1 TYPE=ALT** og **BAKKE 1 STØRRELSE=ALT** som standardkonfiguration for bakke 1-handlinger, standser printeren *ikke* og venter på, at du lægger medier i. Hvis printeren skal vente, skal du indstille **BAKKE 1 TYPE** og **BAKKE 1 STØRRELSE** til andre typer end **ALT** i menuen PAPIRHÅNDBETING.

---

### Bemærk!

Hvis **STØRRELSE** og **TYPE** indstilles til **ALT**, og **INDFØR MANUELT** indstilles til **HVIS IKKE FYLDT**, tages mediet fra bakke 1 uden at underrette brugeren. Hvis **INDFØR MANUELT** indstilles til **ALTID**, bliver du bedt om at lægge mediet i, selvom bakke 1 er indstillet til **TYPE=ALT** og **STØRRELSE=ALT**.

Hvis du har valgt **INDFØR MANUELT=TIL** på printerens kontrolpanel, tilsidesætter denne indstilling printerdriveren, og alle udskriftsjob, der sendes til printeren, anmoder om manuel indføring i bakke 1, medmindre en bestemt bakke er valgt i printerdriveren. Hvis denne funktion kun skal bruges en gang imellem, er det bedst at indstille **INDFØR MANUELT=FRA** på printerens kontrolpanel og vælge den manuelle indføringsmetode i printerdriveren efter behov.

## Valg af korrekt fikseringstilstand

Printeren indstiller automatisk fikseringstilstanden på baggrund af den medietype, som den pågældende bakke er indstillet til. Det kan f.eks. være nødvendigt med en højere fikseringstilstand til kraftigt papir (f.eks. karton), for at toneren bedre kan sætte sig fast på siden. Ved udskrivning på transparente skal fikseringstilstanden være LAV for at undgå beskadigelse af printerens. Standardindstillingen giver normalt den bedste ydelse til de fleste typer udskriftsmedier.

Fikseringstilstanden kan kun ændres, hvis medietypen er angivet for den bakke, som du bruger (se [Udskrivning efter mediets type og format \(låsning af bakker\)](#)). Når der er indstillet en medietype for en bakke, kan fikseringstilstanden for den pågældende papirtype ændres i undermenuen **UDSKRIFTSKVALITET** i menuen **KONFIGURER ENHED** på printerens kontrolpanel (se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)).

---

### Bemærk!

---

Brug af en højere fikseringstilstand (f.eks. HØJ 1 eller HØJ 2) forbedrer tonerens evne til at sætte sig fast på papiret, men kan medføre andre problemer, f.eks. krøllet papir. Når fikseringstilstanden er indstillet til HØJ 1 eller HØJ 2, udskriver printerens muligvis langsommere.

Åbn menuen **KONFIGURER ENHED** på printerens kontrolpanel for at nulstille fikseringstilstandene til standardindstillingerne. Vælg **FIKSER.TILSTANDE** i undermenuen **UDSKRIFTSKVALITET**, og vælg derefter **GENDAN TILSTANDE**.

## Ilægning af papir

Læg kun specialmedier som konvolutter, etiketter og transparenter i bakke 1. Læg kun papir i bakke 2 eller bakke 3 (ekstraudstyr).

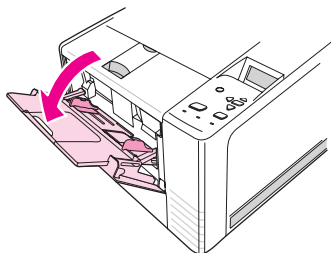
### Ilægning af papir i bakke1 (multifunktionsbakke)

Bakke 1 kan indeholde op til 100 ark papir, op til 75 transparenter, op til 50 ark med etiketter eller op til 10 konvolutter. Se de følgende afsnit for at få oplysninger om udskrivning på specialmedier:

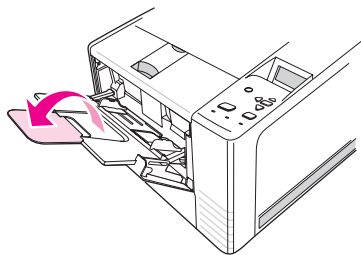
- Fortrykt materiale – [Udskrivning på brevpapir, hullet eller fortrykt papir \(enkelt-sided\)](#)
- Konvolutter – [Udskrivning på konvolutter](#)
- Etiketter – [Udskrivning på etiketter](#)

### Sådan fyldes bakke 1

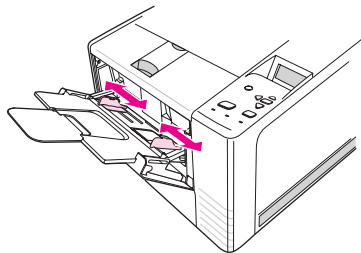
1. Åbn bakke 1 ved at trække fordækslet ned.



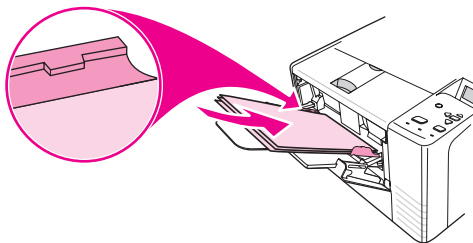
2. Træk plastikkarens forlænger ud. Hvis det medie, der skal lægges i, er længere end 229 mm, skal du også vippe den ekstra bakkeforlænger ud.



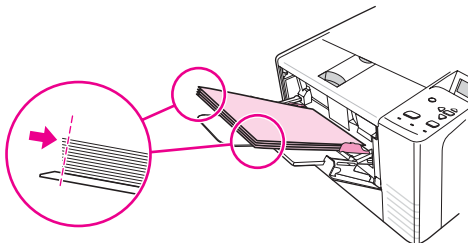
3. Afstanden mellem mediebredestyrene skal være lidt større end mediets bredde.



4. Læg mediet i bakken (kort kant indad, udskriftssiden opad). Mediet skal ligge midt imellem mediebredestyrene og under tapperne på styrene.



5. Skub mediebredestyrene sammen, således at de berører mediestakken på begge sider uden at bøje mediet. Sørg for, at mediet ligger under tapperne på mediebredestyrene.



---

**Bemærk!**

---

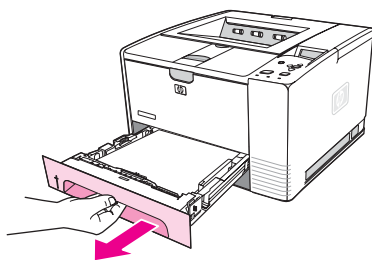
Læg ikke medier i bakke 1, mens printeren udskriver. Det kan forårsage papirstop. Luk ikke frontlågen, mens printeren udskriver.

## Ilægning af papir i bakke2 (bakke til 250 ark)

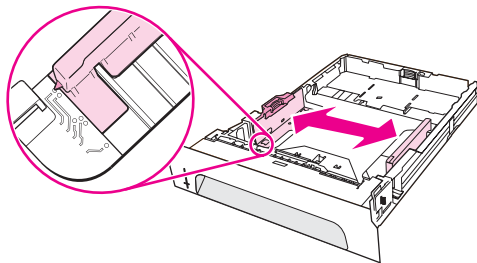
Bakke 2 kan kun anvendes til papirformaterne A4, A5, B5 JIS, Letter, Legal, Executive og 8,5 x 13 tommer.

### Sådan fyldes bakke 2

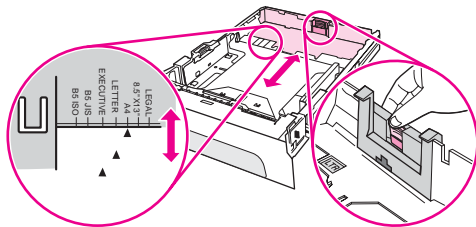
1. Træk bakken ud af printeren, og fjern eventuelt papir.



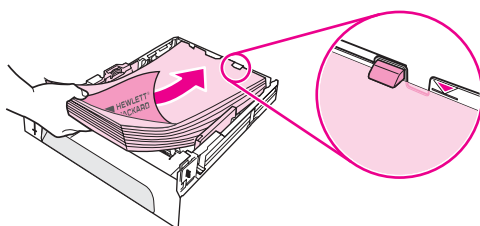
2. Træk papirbredestyrene udad, så pilen passer til det papirformat, du lægger i.



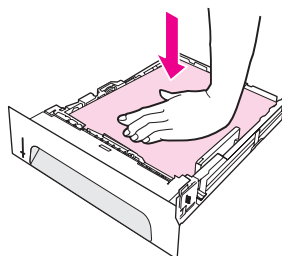
- Tryk på den blå tap på det bageste papirlængdestyr, og tilpas det, så pilen passer til det papirformat, du lægger i.



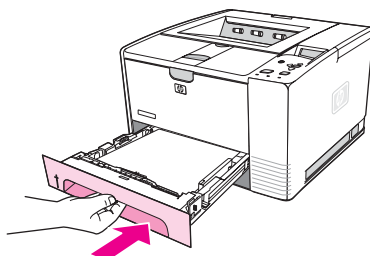
- Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i bakken ved alle fire hjørner. Sørg for, at papiret ikke når op over højdetapperne på papirlængdestyret bagest i bakken.



- Tryk ned på papiret for at låse metalpladen fast.



- Skub bakken ind i printeren igen.



### Bemærk!

Når du fjerner bakke 2 fra printeren, skal du altid trykke papiret ned for at låse metalpladen på plads, før du sætter bakken på plads igen. Metalpladen frigør og løfter papiret op, når du skubber bakken ind i printeren.

## Ilægning af papir i bakke 3 (ekstraudstyr, bakke til 500 ark)

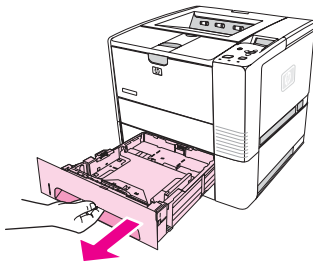
Bakke 3 kan kun anvendes til papirformaterne A4, A5, B5 JIS, Letter, Legal, Executive og 8,5 x 13 tommer.

### Bemærk!

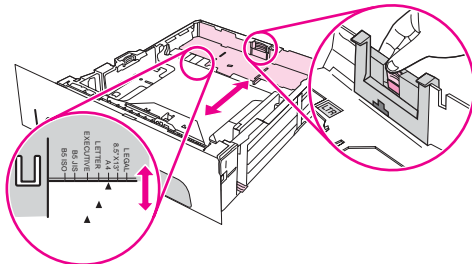
Bakke 3 til 500 ark leveres som standard med visse HP Color LaserJet 2460-printermodeller.

### Sådan fyldes bakke 3

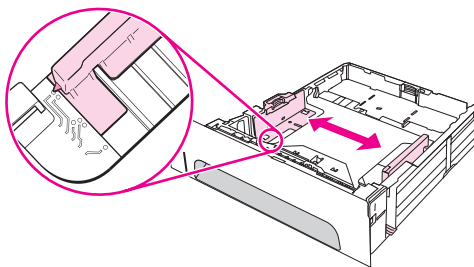
1. Træk bakken ud af printeren, og fjern eventuelt papir.



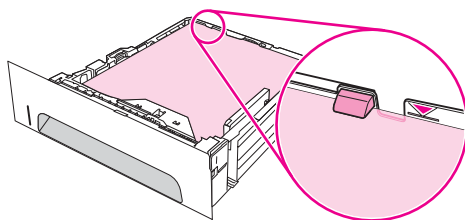
2. Indstil det bageste længdestyr til det korrekte papirformat.



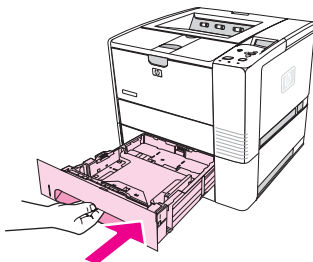
3. Indstil sidelængdestyret til det korrekte papirformat.



4. Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i bakken ved alle fire hjørner. Sørg for, at papiret ikke når op over krogene i siden og bagest i bakken.

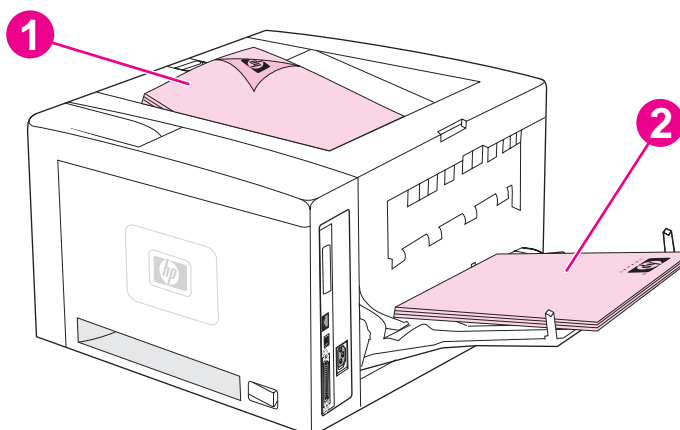


5. Skub bakken ind i printeren igen.



## Om valg af udskriftsbakke

Printeren leveres med to udskriftsbakker. Den øverste udskriftsbakke anvendes, når den bageste udskriftsbakke er lukket. Den bageste udskriftsbakke anvendes, når den er åben.



- 1 Øverste udskriftsbakke (forsiden nedad)
- 2 Bageste udskriftsbakke (forsiden opad)

---

### Bemærk!

---

Når bakke 1 og den bageste udskriftsbakke anvendes sammen, kan udskriftsjobbet køre direkte igennem. Brug af en lige papirbane kan sommetider reducere krøl.



## Udskrivning på konvolutter

Du kan udskrive på konvolutter fra bakke 1. Bakke 1 kan indeholde op til 10 konvolutter og understøtter standard- og specialformater.

Ved udskrivning på konvolutter skal du sørge for, at margenerne i programmet er mindst 15,0 mm fra kanten af konvolutten.

Udskrivningshastigheden er muligvis lavere ved udskrivning på konvolutter. Desuden afhænger udskrivningshastigheden af konvoluttens opbygning. Du bør altid lave en prøveudskrivning af en konvolut, før du køber en større mængde. Du kan finde konvolutspecifikationer i afsnittet [Konvolutter](#).

### ADVARSEL!

Udskriv aldrig på konvolutter, som er forede eller har åbne områder med klæbemiddel eller andre syntetiske materialer. Disse materialer kan afgive skadelige dampe.

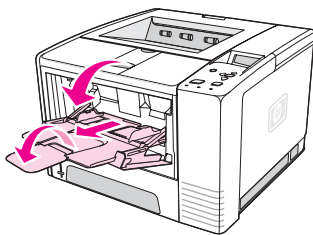
### FORSIGTIG!

Konvolutter med lukkehager, tryklåse, ruder, foring, åbne områder med klæbemiddel eller andre syntetiske materialer kan medføre alvorlige skader på printeren. Udskriv aldrig på begge sider af en konvolut, da dette kan medføre papirstop og beskadigelse af printeren. Før du lægger konvolutter i bakken, skal du sørge for, at de ligger fladt og ikke er beskadiget eller hænger sammen. Brug ikke konvolutter med trykfølsomt klæbemiddel.

## Sådan lægges konvolutter i bakke 1

Du kan udskrive på mange typer konvolutter fra bakke 1. Der kan stables op til 10 konvolutter i bakken.

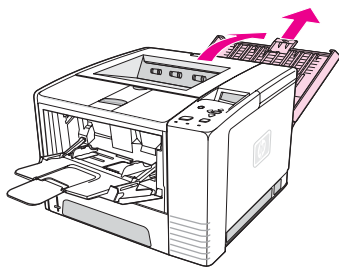
1. Åbn bakke 1 ved at trække frontdækslet ned, trække mediestøtten ud og folde medieforlængeren ud.



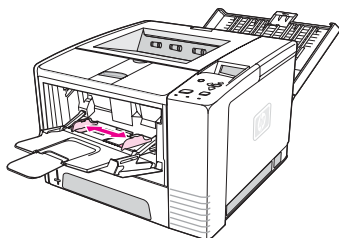
2. Åbn den bageste udskriftsbakke ved at trække den øverste del af bakken ned. Skub forlængeren ud, indtil den er helt ude.

### Bemærk!

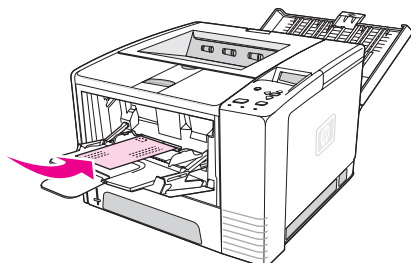
Konvolutterne bliver mindre krøllede ved brug af den bageste udskriftsbakke.



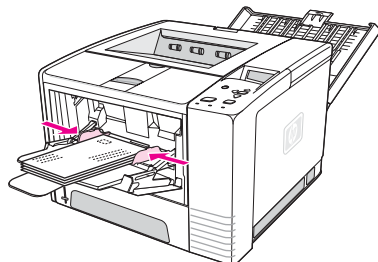
3. Skub bredestyrene på bakke 1 en smule længere ud end konvolutterne.



4. Læg konvolutterne i bakken (den korte kant indad, udskriftssiden opad).  
Frankeringsenden skal indføres i printeren først.



5. Skub bredestyrene indad, indtil de rører konvolutstakken let uden at bøje den.  
Konvolutterne skal ligge midt imellem papirstyrene og under taperne på styrene.



---

**Bemærk!**

Hvis konvolutterne har en klap på den korte kant, skal denne kant ind i printeren først. Det kan medføre papirstop, hvis du bruger medier, der er mindre end 178 mm lange. Konvolutter kan krympe på grund af miljøforhold. Du opnår den bedste ydelse, når du opbevarer og håndterer papiret korrekt. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet [Udskrivnings- og papiropbevaringsmiljø](#). Det kan også hjælpe at anvende medier fra en anden producent.

# Udskrivning på specialmedier

I dette afsnit beskrives udskrivning på medietyper, der kræver særlig håndtering:

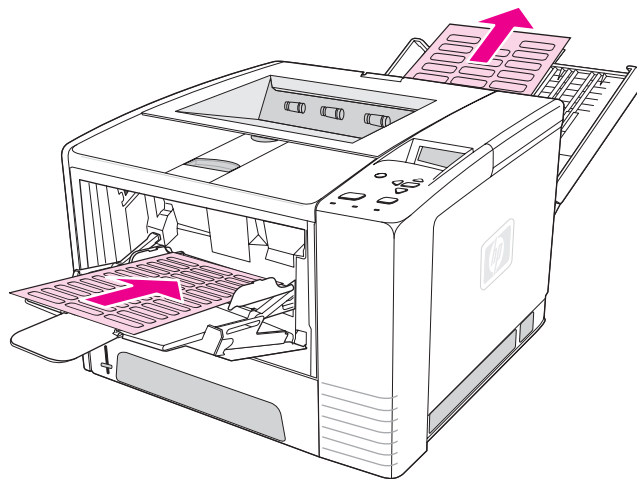
- [Udskrivning på etiketter](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning på medier i specialformat eller karton](#)
- [Udskrivning på brevpapir, hullet eller fortrykt papir \(enkelt-sidedt\)](#)

## Udskrivning på etiketter

Anvend kun etiketter, der anbefales til laserprintere. Specifikationer for etiketter finder du i afsnittet [Etiketter](#).

### Retningslinjer for udskrivning på etiketter

- Udskriv etiketter fra bakke 1.
- Læg etiketter i med udskriftssiden opad.
- Anvend den bageste udskriftsbakke til etiketter.
- Fjern etiketark fra udskriftsbakken, efterhånden som de udskrives, for at forhindre dem i at hænge sammen.
- Brug ikke etiketter, der er ved at falde af bagsidearket, er krøllede eller på anden måde beskadigede.
- Brug ikke etiketark, hvor bagsidearket er blottet, og genbrug ikke delvist anvendte etiketark.
- Send kun et etiketark gennem printeren én gang. Den selvklæbende bagside er beregnet til at passere én gang igennem printeren.



### **FORSIGTIG!**

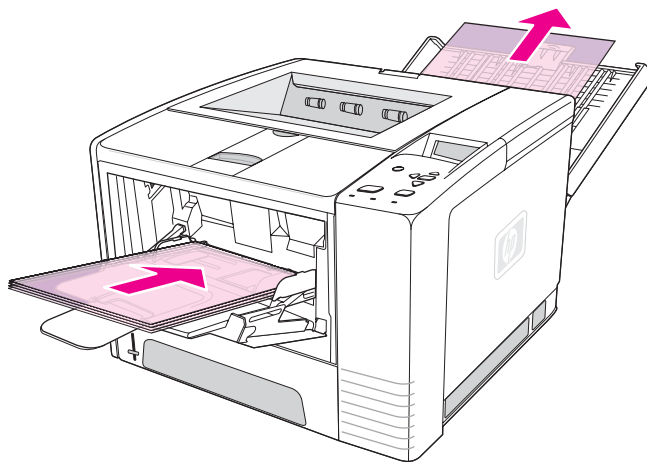
Se under [Afhjælpning af papirstop](#), hvis et ark etiketter sætter sig fast i printeren.

## Udskrivning på transparenter

Brug kun transparenter, som anbefales til brug med laserprintere. Specifikationer for transparenter finder du i afsnittet [Transparenter](#).

### Retningslinjer for udskrivning på transparenter

- Udskriv transparenter fra bakke 1.
- Anvend den øverste udskriftsbakke for at formindske krølning (dette gælder kun transparenter – anvend den bageste udskriftsbakke til andre medier for at formindske krølning).
- Fjern transparenterne fra udskriftsbakken, efterhånden som de udskrives, for at forhindre dem i at hænge sammen.
- Læg transparenterne på en plan flade, når du har taget dem ud af printeren.
- Indstil printerdriveren til transparenter. Se [Udskrivning efter mediets type og format \(låsning af bakker\)](#).
- På Macintosh-computere skal du gå til HP LaserJets hjælpeprogram og vælge transparenter.



### Udskrivning på medier i specialformat eller karton

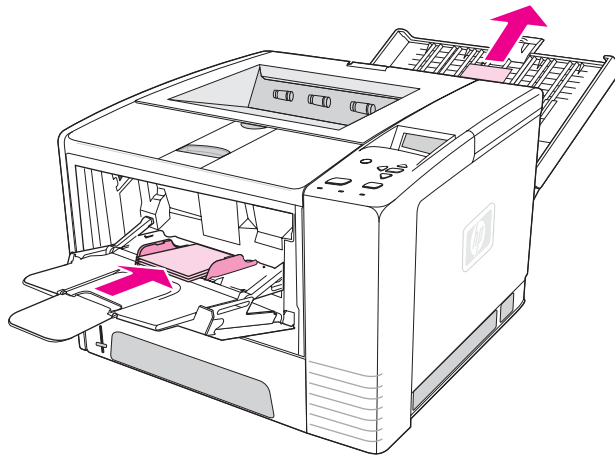
Postkort, 3 x 5 tommer (indeks) kort og andre medier i specialformat kan udskrives fra bakke 1. Mediets minimumstørrelse er 76 x 127 mm, og maksimumstørrelsen er 216 x 356 mm.

#### Bemærk!

Det kan medføre papirstop, hvis du bruger medier, der er mindre end 178 mm lange. Konvolutter kan krympe på grund af miljøforhold. Du opnår den bedste ydelse, når du opbevarer og håndterer papiret korrekt. Se [Udskrivnings- og papiropbevaringsmiljø](#). Det kan også hjælpe at anvende medier fra en anden producent. Udskrivning på medier i specielle formater eller med en særlig vægt (f.eks. småt, langt eller smalt papir) kan reducere udskrivningshastigheden. Den reducerede hastighed hjælper med at forlænge levetiden for printerens indvendige dele. Den forbedrer også udskriftskvaliteten i forbindelse med disse medietyper.

## Retningslinjer for udskrivning på medier i specialformat eller karton

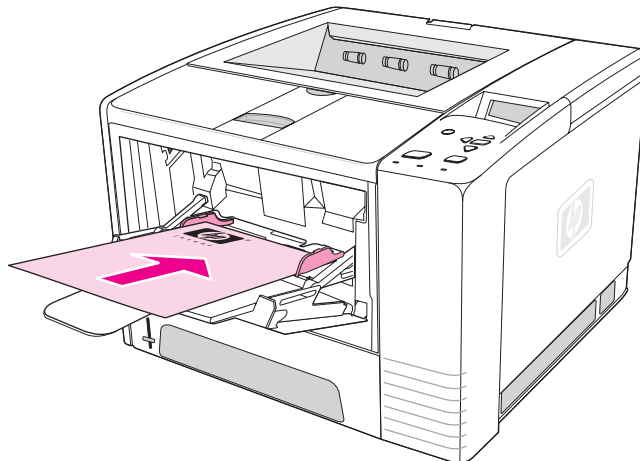
- Læg altid mediet i bakke 1 med den korte kant forrest. Hvis du vil udskrive i liggende format, skal du angive dette i programmet. Hvis papiret indføres med den lange kant først, kan det medføre papirstop.
- Anvend den bageste udskriftsbakke til at reducere krølning.
- Udskriv ikke på medier, der er mindre end 76 mm brede eller 127 mm lange.
- Indstil margenerne i programmet til mindst 6,40 mm fra mediets kanter.



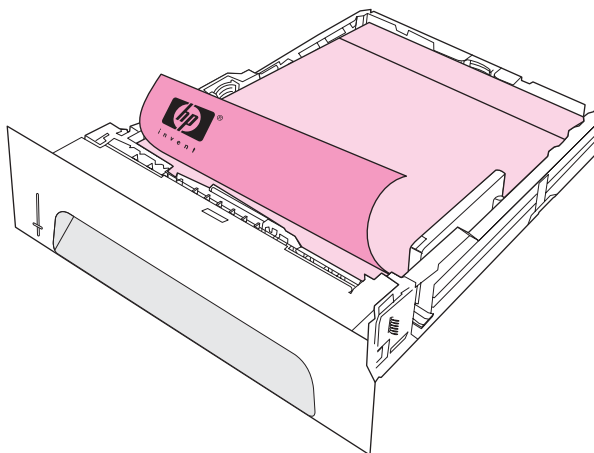
## Udskrivning på brevpapir, hullet eller fortrykt papir (enkelt-sided)

Ved udskrivning på brevpapir, hullet eller fortrykt papir er det vigtigt at vende papiret korrekt. Følg retningslinjerne i dette afsnit for kun at udskrive på den ene side. Retningslinjer for dupleksudskrivning finder du i afsnittet [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#).

**Retningen i bakke 1:** udskriftsside opad, øverste kant ind mod printeren.



**Retningen i bakke 2 eller 3:** udskriftsside nedad, øverste kant mod dig selv.



---

**Bemærk!**

---

Når tilstanden **Alternativt brevpapir** er aktiveret i printerdriveren, og **Brevpapir** eller **Fortrykt papir** er valgt som medietype, skal du placere papiret med henblik på tosidet (dupleks) udskrivning.

### **Retningslinjer for udskrivning på brevpapir eller fortrykte formularer**

- Brug ikke brevpapir, der er trykt med lavtemperaturblæk, f.eks. det, der bruges til nogle typer termografi.
- Brug ikke strukturtrykt eller præget brevpapir.
- Printeren bruger varme og tryk til at fiksere toneren på papiret. Sørg for, at der til farvet papir eller fortrykte formularer bruges blæk, der kan tåle denne fikseringstemperatur (200°C i 0,1 sekund).

## Udskrivning på begge sider (dupleksudskrivning)

Du kan udskrive på begge sider af et ark papir (kaldes dupleksudskrivning eller dobbeltsidet udskrivning) på to måder – automatisk og manuelt. Følgende papirformater understøttes til automatisk dupleksudskrivning: Letter, A4, Legal og 8,5 x 13 tommer. Manuel dupleksudskrivning understøtter alle papirformater

- **Automatisk dupleksudskrivning:** Den indbyggede, automatiske dupleksenhed følger kun med HP LaserJet 2420d, 2420dn og 2430dtn.
- **Manuel dupleksudskrivning:** På alle printermodeller kan der foretages manuel dupleksudskrivning. Printeren udskriver den første side af hvert ark, venter, til du lægger papiret i printeren, og udskriver derefter den anden side af hvert ark. Der kan ikke udskrives andre dokumenter, mens printeren venter på, at du lægger papiret i til udskrivning på den anden side.

Selvom printeren har en indbygget dupleksenhed, skal manuel dupleksudskrivning anvendes i følgende tilfælde:

- Hvis du vil udskrive på begge sider af papir i et format eller med en vægt, som ikke understøttes, f.eks. papir, der er tungere end 105 g/m<sup>2</sup> eller meget tyndt papir.
- Når du vælger **Lige papirgang** i printerdriveren.

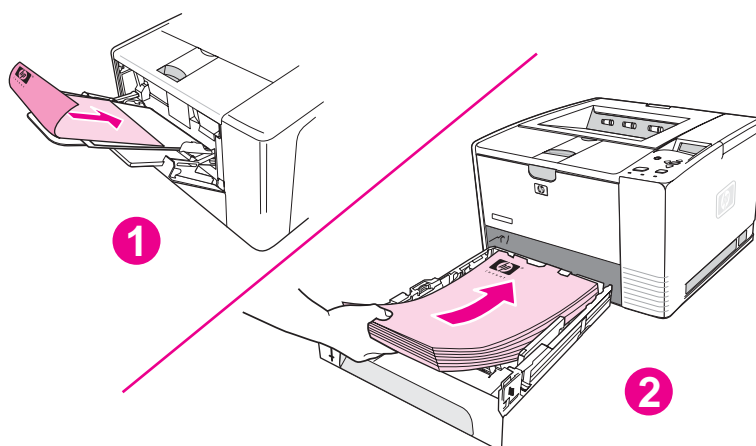
### FORSIGTIG!

Udskriv ikke på begge sider af etiketter, transparenter eller pergament. Det kan medføre skader på printeren og papirstop.

## Papirets retning ved udskrivning på begge sider

Udskriv på den anden side af papirarket først. Papiret skal vende som vist på følgende illustration.

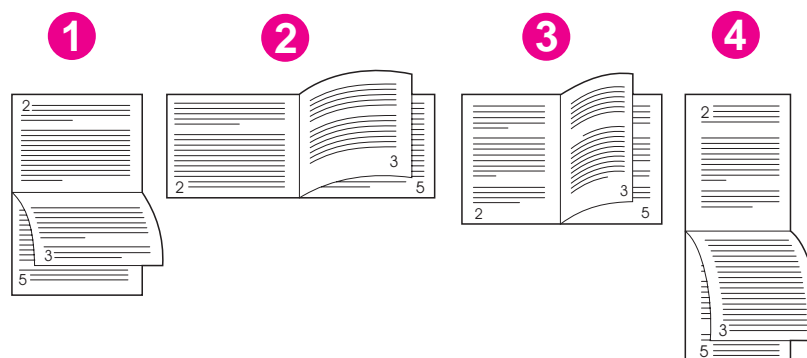
- Bakke 1: Læg den første side i med forsiden nedad og den nederste korte kant ind mod printeren.
- I alle andre bakker skal du lægge den første side i med forsiden opad og den øverste korte kant ind mod printeren.



- 1 Bakke 1
- 2 Alle andre bakker

## Layoutindstillinger for udskrivning på begge sider

Følgende illustration viser de fire indstillinger for udskriftsretning. Disse indstillinger er tilgængelige, når **Udskriv på begge sider** er valgt under fanen **Færdigbehandling** i printerdriveren.



|                        |   |
|------------------------|---|
| 1. Lang kant liggende* | Dette layout bruges ofte i regnskabs- og databehandlingsprogrammer og regneark. Hver anden side udskrives på hovedet. Modstående sider læses kontinuerligt fra øverst til nederst.  |
| 2. Kort kant liggende  | Hver side vender med forsiden opad. Modstående sider læses fra øverst til nederst på venstre side og derefter fra øverst til nederst på højre side.   |
| 3. Lang kant stående   | Dette er standardprinterindstillingen og det mest almindelige sidelayout, hvor hver udskriftsside er vendt med forsiden opad. Modstående sider læses fra øverst til nederst på venstre side og derefter fra øverst til nederst på højre side. |
| 4. Kort kant stående*  | Dette layout bruges ofte i forbindelse med opslagstavler. Hver anden side udskrives på hovedet. Modstående sider læses kontinuerligt fra øverst til nederst.  |

\* Når der bruges Windows-drivere, skal du vælge **Vend siderne opad** for at få de ønskede indbindingsindstillinger.

## Sådan dupleksudskrives med den indbyggede dupleksenhed

Den indbyggede dupleksenhed følger kun med HP LaserJet 2420d, 2420dn og 2430dtn.

1. Læg tilstrækkeligt papir til udskriftsjobbet i en af bakkerne. Hvis du bruger specialpapir, f.eks. brevpapir, skal du lægge det i på én af følgende måder:
  - Bakke 1: Læg brevpapiret i med forsiden nedad og bunden først.
  - I alle andre bakker skal du lægge brevpapiret i med forsiden opad og den øverste kant mod bakkens bagside.

### **FORSIGTIG!**

Læg ikke papir i, der er tungere end 105 g/m<sup>2</sup>. Det kan medføre papirstop.

2. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
3. Vælg **Udskriv på begge sider** under fanen **Færdigbehandling**.



4. Klik på **OK**.
5. Send udskriftsjobbet til printeren.

---

**Bemærk!**

---

Det papir, du udskriver på, føres delvist ud af den øverste udskriftsbakke under dupleksudskrivning. Træk ikke papiret ud, før dupleksudskrivningen er færdig. Ved dupleksudskrivning fungerer dupleksenheden ikke, hvis den bageste udskriftsbakke er åben.

## Sådan dupleksudskrives manuelt

1. Læg tilstrækkeligt papir til udskriftsjobbet i en af bakkerne. Hvis du bruger specialpapir, f.eks. brevpapir, skal du lægge det i på én af følgende måder:
  - Bakke 1: Læg brevpapiret i med forsiden nedad og bunden først.
  - I alle andre bakker skal du lægge brevpapiret i med den første side opad og den øverste kant mod bakkens bagside.
2. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
3. Vælg **Udskriv på begge sider** under fanen **Færdigbehandling**.
4. Klik på **OK**.
5. Send udskriftsjobbet til printeren.
6. Gå hen til printeren. Fjern evt. blankt papir, der er i bakke 1. Læg den udskrevne stak papir i med den blanke side opad og den øverste kant ind mod printeren *først*. Du *skal* udskrive den anden side fra bakke 1.
7. Hvis en meddelelse vises på kontrolpanelet, skal du trykke på knappen ✓ (**VÆLG**).

---

**Bemærk!**

---

Hvis det samlede antal ark overstiger kapaciteten i bakke 1 for manuelle dupleksjob, skal du gentage trin 6 og 7, hver gang du lægger papir i, indtil dupleksjobbet er færdigt.

## annullering af et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob fra et softwareprogram eller en udskriftskø eller ved at trykke på knappen **STOP** på printerens kontrolpanel.

- Hvis printeren ikke er begyndt at udskrive, kan du først forsøge at annullere jobbet i det program, der har sendt udskriftsjobbet.
- Hvis udskriftsjobbet venter i en udskriftskø eller udskriftsspooler, f.eks. gruppen Printere på en Windows-computer eller Skrivestyring på en Macintosh-computer, skal du slette jobbet dér.
- Hvis udskriftsjobbet allerede er i gang med at blive udskrevet, skal du trykke på knappen **STOP**. Printeren afslutter udskrivningen af sider, der allerede er på vej gennem printeren, og sletter resten af udskriftsjobbet.

Hvis statusindikatorerne på kontrolpanelet fortsat blinker, når et job er annulleret, sender computeren stadig jobbet til printeren. Slet enten jobbet fra udskriftskøen, eller vent, indtil computeren er færdig med at sende data (printerens venter tilbage til tilstanden Klar med Klar-indikatoren tændt).

Når du trykker på **STOP**, annulleres kun det aktuelle job i printeren. Hvis der er mere end ét udskriftsjob i printerens hukommelse, skal du trykke på **STOP** for hvert job.

## Brug af printerdriveren

Printerdriveren giver adgang til printerfunktionerne og gør det muligt for computeren at kommunikere med printeren. Dette afsnit indeholder vejledning til udskrivning, når indstillingerne angives i printerdriveren.

Prøv, hvis det er muligt, at indstille udskrivningsfunktionerne i det program, du anvender, eller i dialogboksen Udskriv. Du kan indstille printerfunktionerne på denne måde i de fleste Windows- og Macintosh-programmer. Hvis en indstilling ikke er tilgængelig i programmet eller printerdriveren, skal du angive indstillingen på printerens kontrolpanel.

Yderligere oplysninger om printerdriverfunktionerne finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et bestemt program finder du i dokumentationen til programmet.

---

### Bemærk!

---

Printerdriverindstillingerne tilsidesætter indstillingerne på kontrolpanelet. Indstillinger i programmet tilsidesætter både printerdriverindstillingerne og indstillingerne på kontrolpanelet.

## Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob

Hvis udskriftsindstillingerne kun skal anvendes i det program, du bruger, skal du ændre indstillingerne i programmet. Når du afslutter programmet, vender printerindstillingerne tilbage til de standardværdier, der er konfigureret i printerdriveren.

### Sådan ændres udskriftsindstillingerne for et udskriftsjob på Windows-computere

1. Klik på **Filer** i programmet.
2. Klik på **Udskriv**.
3. Klik på **Opsætning** eller **Egenskaber**. (Indstillingerne kan være anderledes i dit program).
4. Skift udskriftsindstillingerne.
5. Klik på **OK**, når du er færdig.

### Sådan ændres udskriftsindstillingerne for et udskriftsjob på Macintosh-computere

1. Klik på **Arkiv** i programmet.
2. Klik på **Udskriv**.
3. Vælg de udskriftsindstillinger, der skal ændres, og foretag ændringerne i den dialogboks, der åbnes.
4. Klik på **OK**, når du er færdig.

## Ændring af standardindstillinger

Hvis udskriftsindstillingerne skal anvendes i alle de programmer, du bruger på computeren, skal du ændre standardindstillingerne i printerdriveren.

Vælg proceduren for dit operativsystem:

- [Sådan ændres standardindstillingerne i Windows 98 og Windows Me](#)
- [Sådan ændres standardindstillingerne i Windows NT 4.0](#)
- [Sådan ændres standardindstillingerne i Windows 2000, Windows XP og Windows Server 2003](#)
- [Sådan ændres standardindstillingerne i Macintosh-operativsystemer](#)

### **Sådan ændres standardindstillingerne i Windows 98 og Windows Me**

1. Klik på knappen **Start**.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Printere**.
4. Højreklik på printerikonet HP LaserJet 2400 series.
5. Klik på **Egenskaber**.
6. Ret de relevante indstillinger under fanerne. Disse indstillinger er nu standard for printeren.
7. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke printerdriveren.

### **Sådan ændres standardindstillingerne i Windows NT 4.0**

1. Klik på knappen **Start**.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Printere**.
4. Højreklik på printerikonet HP LaserJet 2400 series series.
5. Klik på **Dokumentstandarder**.
6. Ret de relevante indstillinger under fanerne. Disse indstillinger er nu standard for printeren.
7. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke printerdriveren.

### **Sådan ændres standardindstillingerne i Windows 2000, Windows XP og Windows Server 2003**

1. Klik på knappen **Start**.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Printere** (Windows 2000) eller **Printere og faxenheder** (Windows XP og Windows Server 2003).
4. Højreklik på printerikonet HP LaserJet 2400 series.
5. Klik på **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriftsstandarder** under fanen **Avanceret**.
7. Ret de relevante indstillinger under fanerne. Disse indstillinger er nu standard for printeren.
8. Klik på **OK** for at vende tilbage til fanen **Avanceret**.
9. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke printerdriveren.

## **Sådan ændres standardindstillingerne i Macintosh-operativsystemer**

Afhængigt af din version af Macintosh-operativsystemet skal du bruge enten Apple Desktop Printer Utility, Print Center eller Print Setup Utility for at ændre standardindstillingerne i printerdriveren.

# Brug af printerdriverfunktioner

Dette afsnit indeholder vejledning til almindelige udskrivningsfunktioner, der styres via printerdriveren.

- [Udskrivning af vandmærker](#)
- [Udskrivning af flere sider på et ark papir](#)
- [Angivelse af et specialpapirformat](#)
- [Brug af EconoMode-udskrivning \(kladde\)](#)
- [Valg af indstillinger for udskriftskvalitet](#)
- [Brug af indstillinger til formindskelse/forstørrelse](#)
- [Valg af en papirkilde](#)
- [Udskrivning af en forside, en anden første eller sidste side eller en blank side](#)

## Udskrivning af vandmærker

Et vandmærke er et mærke, f.eks. "Tophemmelig", "Kladde" eller en persons navn udskrevet i baggrunden på udvalgte sider af et dokument.

---

### Bemærk!

---

Hvis du anvender Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP eller Windows Server 2003, skal du have administratorrettigheder for at oprette vandmærker.

### Sådan udskrives et vandmærke på Windows-computere (alle versioner)

1. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
2. Vælg et vandmærke på rullelisten **Vandmærker** under fanen **Effekter**. Klik på **Rediger** for at redigere eller oprette et vandmærke.
3. Klik på **OK**.

### Sådan udskrives et vandmærke på Macintosh-computere

Vælg **Special**, og angiv den ønskede tekst, afhængigt af printerdriverens version.

---

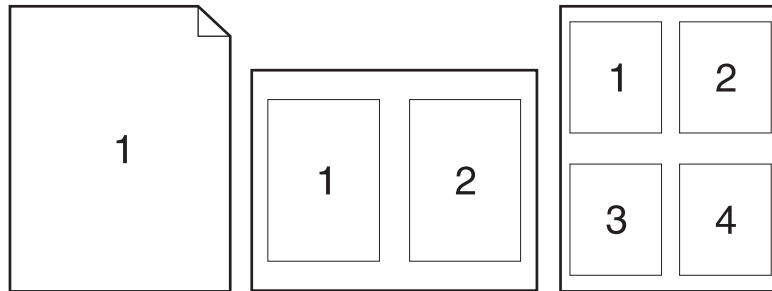
### Bemærk!

---

Vandmærker understøttes kun til Mac OS 9.x. Vandmærker understøttes ikke til Mac OS X V10.1 og nyere.

## Udskrivning af flere sider på et ark papir

Du kan udskrive mere end én dokumentside på et enkelt ark papir (dette kaldes sommetider 2-op, 4-op eller n-op-udskrivning). Siderne formindskes og arrangeres på arket. Du kan angive, at der skal udskrives op til 16 sider på et enkelt ark. Denne funktion er en omkostningseffektiv og miljøvenlig måde at udskrive kladdesider på, især i kombination med dupleksudskrivning (se [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)).



### Sådan udskrives flere sider på ét ark papir på Windows-computere (alle versioner)

1. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
2. Vælg det ønskede antal sider pr. ark i rullemenuen **Sider pr. ark** under fanen **Færdigbehandling**.
3. Hvis der skal være rammer omkring siderne, skal du klikke på **Udskriv sideramme**.
4. Vælg siderækkefølgen på rullelisten **Siderækkefølge**.
5. Klik på **OK**.

## Angivelse af et specialpapirformat

Brug specialpapirfunktionen til at udskrive på andre papirformater end standardformaterne.

### Sådan angives et specialformat på Windows-computere

1. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
2. Klik på **Special** under fanen **Papir/kvalitet**.
3. Angiv specialbredden og -højden.
4. Klik på **Luk**.
5. Klik på **OK**.

## Sådan angives et specialformat på Macintosh-computere

### Til Mac OS 9

1. Vælg **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
2. Vælg **Specielt sideformat** på rullelisten **Sideattributter**.
3. Klik på **Nyt** for at oprette et navngivet specialformat. Den nye specialside føjes automatisk til menuen **Sidestørrelse** i **Sidelayout**.

### Til Mac OS X

1. Vælg **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
2. Klik på **Sideattributter** i rullemenuen **Indstillinger**, og klik derefter på **Specielt sideformat**.
3. Klik på **Nyt**, og skriv et navn til specialformatet.
4. Skriv højden og bredden til specialformatet. Klik på **Arkiver**.
5. Klik på **Sideattributter** i rullemenuen **Indstillinger**. Sørg for, at rullemenuen **Format for** er indstillet til **Enhver printer**.
6. Klik på **Papirformat** i vinduet **Sideattributter**, og vælg derefter det nye specialformat. Kontroller, at målene er korrekte.
7. Klik på **OK**.

## Brug af EconoMode-udskrivning (kladde)

Brug EconoMode-udskrivning (kladde) til at udskrive med mindre toner på hver side. Når du vælger denne indstilling, kan du forlænge tonerkassetts levetid og reducere omkostningerne pr. side, men samtidig nedsættes udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at der bruges EconoMode hele tiden. Hvis EconoMode bruges hele tiden, når den gennemsnitlige tonerdækning er væsentligt mindre end fem procent, er det muligt, at tonerforsyningen holder længere end de mekaniske dele i tonerkassetten. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet under disse omstændigheder, skal du sætte en ny tonerkassette i, selvom der er toner i kassetten.

## Sådan bruges EconoMode-udskrivning (kladde) på Windows-computere

1. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
2. Klik på **EconoMode** under fanen **Papir/kvalitet**.
3. Klik på **OK**.

## Valg af indstillinger for udskriftskvalitet

Hvis du har brug for avanceret udskriftskvalitet, kan du vælge mellem specialindstillinger.



## Indstillinger for opløsning

- **Bedste kvalitet** – brug ProRes 1200 for at få den bedste udskriftskvalitet.
- **Hurtigere udskrivning** – brug FastRes 1200 som alternativ opløsning til kompleks grafik eller for at udskrive hurtigere.
- **Specialformat** – brug denne indstilling for at angive indstillinger for udskriftskvalitet.

### Bemærk!

Ændring af opløsningen kan ændre tekstens formatering.

## Sådan vælges indstillingerne for udskriftskvalitet på Windows-computere

1. Åbn printerdriveren. Se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#).
2. Vælg de ønskede indstillinger for opløsning eller udskriftskvalitet i rullemenuen **Udskriftskvalitet** under fanen **Papir/kvalitet**.
3. Klik på **OK**.

## Brug af indstillinger til formindskelse/forstørrelse

Brug indstillingerne til formindskelse/forstørrelse til at skalere dokumentet til en procentdel af den normale størrelse. Du kan også vælge at skalere dokumentet, så det passer til de papirformater, som printeren understøtter.

## Sådan indstilles forstørrelse/formindskelse på Windows-computere

1. Åbn printerdriveren. Se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#).
2. Klik på **% af normal størrelse** under fanen **Effekter**.
3. Brug talboksen eller skyderskalaen til at formindske eller forstørre skaleringen.
4. Klik på **OK**.

## Valg af en papirkilde

Hvis programmet understøtter udskrivning af papir efter kilde, skal du foretage valgene i programmet. Programindstillinger tilsidesætter printerdriverindstillinger.

## Sådan vælges en papirkilde på Windows-computere

1. Åbn printerdriveren. Se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#).
2. Vælg kilden på rullelisten **Kilden er** under fanen **Papir/kvalitet**.
3. Klik på **OK**.

## Sådan vælges en papirkilde på Macintosh-computere

**Til Mac OS 9:** Vælg en papirkilde under indstillingerne **Generelt** i printerdriveren.

**Til Mac OS X:** Klik på **Arkiv**, på **Udskriv**, og klik derefter på **Papirindføring**.

## Udskrivning af en forside, en anden første eller sidste side eller en blank side

Brug følgende fremgangsmåde til at udskrive et dokumentes forsider på en anden medietype end resten af dokumentet eller til at udskrive den første eller sidste side i dokumentet på et andet medie. Eksempelvis for at udskrive den første side i et dokument på brevpapir og resten på almindeligt papir eller udskrive en forside på karton og de resterende sider på almindeligt papir. Du kan også bruge denne funktion til at indsætte blanke sider mellem dokumenter, når du udskriver flere kopier.

Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig i alle printerdrivere.

### Sådan udskrives forsider eller andre sider på Windows-computere

#### Bemærk!

Denne fremgangsmåde ændrer printerens indstillinger for ét udskriftsjob. Oplysninger om ændring af printerens standardindstillinger finder du i afsnittet [Ændring af standardindstillinger](#).

1. Åbn printerdriveren (se [Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob](#)).
2. Vælg **Brug andet papir/forsider** under fanen **Papir/kvalitet**.
3. Hvis du vil udskrive forsider eller indsætte en blank side mellem dokumenter, skal du vælge **Forside** eller **Bagside** på rullelisten. Klik på **Indsæt blank side eller fortrykt forside**. Vælg **Kilden er** og **Typen er** for forsiden eller den blanke side. Den blanke side kan enten være en forside eller en bagside. Klik på **OK**.
4. Hvis du vil udskrive en anden første eller sidste side, skal du vælge **Første side**, **Øvrige sider** eller **Sidste side** på rullelisten. Vælg **Kilden er** og **Typen er** for de andre sider. Klik på **OK**.

### Sådan udskrives forsider eller andre sider på Macintosh-computere

Til Mac OS 9: Vælg **Først fra** og **Derefter fra** i dialogen **Udskriv**.

Til Mac OS X: Klik på **Arkiv**, på **Udskriv**, og klik derefter på **Papirindføring**.

## Brug af joblagringsfunktioner

Printeren understøtter to forskellige joblagringsfunktioner, som du kan bruge til at starte udskrivningen fra printerens kontrolpanel, efter at udskriftsjobbet er sendt fra computeren:

- Korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob
- Private job

Sørg for at finde dine job i printerdriveren, før du udskriver dem. Hvis du bruger standardnavne, risikerer du at overskrive tidligere job med det samme standardnavn, eller at jobbet slettes.

---

### Bemærk!

Joblagringsfunktionerne kræver 48 MB RAM. Til printermodeller med mindre end 48 MB RAM kan du tilføje hukommelse, så de kan understøtte funktionerne. Se [Hukommelse](#). Hvis du slukker printeren, slettes alle hurtige kopijob, korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob samt private job. Et job kan også slettes på printerens kontrolpanel.

## Korrekturkopi og tilbageholdelse af et job

Med korrekturkopi- og tilbageholdelsesfunktionen er det nemt og hurtigt at udskrive én kopi af et job til korrektur, inden de øvrige kopier udskrives.

---

### Bemærk!

Hvis du slukker printeren, slettes alle hurtige kopijob, korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob samt private job.

## Sådan udskrives de resterende kopier af et tilbageholdt job

1. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **HENT JOB**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til brugernavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til jobnavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til UDSKRIV, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
6. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at vælge antallet af kopier, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).

## Sletning af et tilbageholdt job

Når du sender et korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob, sletter printeren automatisk det tidligere korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob. Hvis der ikke i forvejen findes et korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob med det pågældende jobnavn, og hvis printeren har brug for yderligere plads, sletter printeren muligvis andre lagrede korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob med det ældste først.

---

### Bemærk!

Hvis du slukker printeren, slettes alle hurtige kopijob, korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob samt private job. Et tilbageholdt job kan også slettes fra kontrolpanelet.

## Sådan slettes et tilbageholdt job

1. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til HENT JOB, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til brugernavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til bruger- eller jobnavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til SLET, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).

## Udskrivning af et privat job

Brug funktionen til privat udskrivning til at angive, at et job ikke skal udskrives, før du frigiver det ved at indtaste en firecifret personlig identifikationskode (PIN-kode) på printerens kontrolpanel. Du angiver PIN-koden i printerdriveren, og den sendes til printeren som en del af udskriftsjobbet.

## Sådan angives et privat job

Vælg indstillingen **Privat job**, og indtast en firecifret PIN-kode for at angive i driveren, at et job er privat.

## Sådan udskrives et privat job

1. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til HENT JOB, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til brugernavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til bruger- eller jobnavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til UDSKRIV. Et låsesymbol vises ved siden af UDSKRIV. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**).
6. Du bliver bedt om at indtaste PIN-koden. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at ændre det første tal i PIN-koden, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**). En **stjerne (\*)** vises i stedet for tallet. Gentag disse trin for at ændre de resterende tre tal i PIN-koden.
7. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at vælge antallet af kopier, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).

## Sletning af et privat job

Et privat job slettes automatisk, når brugeren frigiver det til udskrivning, medmindre brugeren vælger indstillingen **Lagret job** i printerdriveren.

---

**Bemærk!**

---

Hvis du slukker printeren, slettes alle hurtige kopijob, korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob samt private job. Det er også muligt at slette et privat job fra printerens kontrolpanel, før det udskrives.

### Sådan slettes et privat job

1. Tryk på knappen ✓ (VÆLG) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at rulle til HENT JOB, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG).
3. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at rulle til brugernavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG).
4. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at rulle til bruger- eller jobnavnet, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG).
5. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at rulle til SLET, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG). (Et låsesymbol vises ved siden af SLET).
6. Du bliver bedt om at indtaste PIN-koden. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at ændre det første tal i PIN-koden, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG). En **stjerne (\*)** vises i stedet for tallet. Gentag disse trin for at ændre de resterende tre tal i PIN-koden.



# 3

## Håndtering og vedligeholdelse af printeren

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende emner:

- [Brug af den integrerede webserver](#)
- [Brug af HP Web Jetadmin-software](#)
- [Brug af HP Værktøjskasse](#)
- [Afinstallation af HP Værktøjskasse](#)
- [Styring og konfiguration af printerdrivere](#)
- [Konfiguration af e-mail-advarsler](#)
- [Indstilling af realtidsuret](#)
- [Kontrol af printerkonfigurationen](#)
- [Håndtering af tonerkassetten](#)
- [Rengøring af printeren](#)

## Brug af den integrerede webserver

Brug den integrerede webserver til at få vist printer- og netværksstatus og styre udskrivningsfunktioner fra computeren i stedet for fra printerens kontrolpanel. Nedenstående er eksempler på, hvad du kan gøre med den integrerede webserver:

- Få vist printerens kontrolstatusoplysninger.
- Indstille den type medie, der er lagt i hver bakke.
- Bestemme den resterende levetid for alle forbrugsvarer og bestille nye.
- Få vist og ændre bakkekonfigurationer.
- Få vist og ændre menukonfigurationen for printerkontrolpanelet.
- Få vist og udskrive interne sider.
- Modtage meddelelse om hændelser i forbindelse med printer og forbrugsvarer.
- Få vist og ændre netværkskonfiguration.

Brug af den integrerede webserverfunktion kræver mindst 48 MB RAM og en HP Jetdirect-printerserver for at kunne oprette forbindelse til netværket.

For at kunne bruge den integrerede webserver skal du have Microsoft Internet Explorer 5.01 eller nyere eller Netscape 6.2 eller nyere til Windows, Mac OS og Linux (kun Netscape). Netscape Navigator 4.7 kræves til HP-UX 10 og HP-UX 11. Den integrerede webserver arbejder, når printerens er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printerforbindelser. Du behøver ikke have adgang til internettet for at åbne og bruge den integrerede webserver.

Når printerens er direkte tilsluttet en computer, understøttes den integrerede webserver af Windows 98 og nyere. For at du kan bruge den integrerede webserver med en direkte forbindelse, skal du vælge tilpasset installation, når du installerer printerdriveren. Vælg indstillingen til at indlæse HP-værktøjskasse. Proxyserveren installeres som en del af HP-værktøjskasse-softwaren.

Når printerens er tilsluttet netværket, er den integrerede webserver automatisk tilgængelig.

Du kan også få adgang til den integrerede webserver vha. programmet HP Printer Access Tool. Med HP Printer Access Tool får du single point-adgang til den integrerede webserver (EWS) for alle netværksprinterne i hver brugers lokale printermappe. Brugere kan vha. en webbrowser få vist statusoplysninger for forbrugsvarer, styre udskriftsjob og administrere produktkonfiguration via den integrerede webserver.

### Åbning af den integrerede webserver

1. Indtast IP-adressen til printerens i en understøttet webbrowser på computeren. Udskriv en konfigurationsside for at finde IP-adressen. Yderligere oplysninger om udskrivning af en konfigurationsside finder du i afsnittet [Konfigurationsside](#).

---

#### Bemærk!

---

Når du åbner URL-adressen, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan finde den igen fremover.

2. Den integrerede webserver har tre faner, som indeholder indstillinger og oplysninger om printerens: fanen **Information**, fanen **Indstillinger** og fanen **Netværk**. Klik på den fane, du vil have vist.
3. I de følgende afsnit er der yderligere oplysninger om hver fane.



## Fanen Information

Sidegruppen Information består af følgende sider.

- **Enhedsstatus.** Denne side viser printerstatus og den resterende levetid for HP-forbrugsvarer, hvor 0% er en forbrugsvare, der er opbrugt. Siden viser også typen og formatet for det udskriftsmedie, der er angivet for hver bakke. Klik på **Skift indstillinger** for at ændre standardindstillingerne.
- **Konfigurationsside.** Denne side viser de oplysninger, som findes på printerens konfigurationsside.
- **Status for forbrugsvarer.** Denne side viser den resterende levetid for HP-forbrugsvarer, hvor 0% er en forbrugsvare, der er opbrugt. Denne side indeholder også varenumre på forbrugsvarer. Klik på **Bestil forbrugsvarer** i området **Andre links** i vinduet for at bestille nye forbrugsvarer. Du skal have internetadgang for at besøge et websted.
- **Hændelseslog.** Denne side viser alle printerhændelser og -fejl.
- **Enhedsoplysninger.** Denne side viser også printerens netværksnavn, adresse og modeloplysninger. Klik på **Enhedsoplysninger** under fanen **Indstillinger** for at ændre disse indstillinger.
- **Kontrolpanel.** Klik på denne knap for at få vist den aktuelle status for printerens kontrolpanel.

## Fanen Indstillinger

Brug denne fane til at konfigurere printeren fra din computer. Fanen **Indstillinger** kan beskyttes med adgangskode. Hvis denne printer er tilsluttet et netværk, skal du altid kontakte printeradministratoren, inden du ændrer indstillinger under denne fane.

Fanen **Indstillinger** indeholder følgende sider.

- **Konfigurer enhed.** Konfigurer alle printerindstillinger fra denne side. Denne side indeholder de almindelige menuer i printere, som anvender et kontrolpaneldisplay. Menuerne omfatter **Information**, **Papirhåndtering** og **Konfigurer enhed**.
- **Advarsler.** Kun netværk. Opsat til at modtage e-mail-advarsler om forskellige hændelser i forbindelse med printer og forbrugsvarer.
- **E-mail.** Kun netværk. Bruges sammen med siden Advarsler til indstilling af indgående og udgående e-mail.
- **Sikkerhed.** Opret en adgangskode, der skal indtastes for at få adgang til fanerne **Indstillinger** og **Netværk**. Slå visse funktioner af EWS til og fra.
- **Andre links.** Tilføj eller tilpas et hyperlink til et andet websted. Dette hyperlink vises i området **Andre links** på alle sider i den integrerede webserver. Disse permanente hyperlinks vises altid i området **Andre links: HP Instant Support, Bestil forbrugsvarer** og **Produktsupport**.
- **Enhedsoplysninger.** Giver printer et navn og tildeler den et aktivnummer. Skriv navn på og e-mail-adresse til den primære kontaktperson, der skal modtage oplysninger om printeren.
- **Sprog.** Bestem det sprog, som oplysningerne skal vises på i den integrerede webserver.
- **Tidstjenester.** Indstil printeren til at modtage dato og klokkeslæt fra en netværksserver med jævne mellemrum.

## Fanen Netværk

Med denne fane kan netværksadministratoren styre printerens netværksrelaterede indstillinger, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Denne fane vises ikke, hvis printeren er direkte tilsluttet en computer, eller hvis printeren er tilsluttet et netværk ved hjælp af andet end en HP Jetdirect-printerserver.

## Andre links

I dette afsnit findes links, som giver dig forbindelse til internettet. Du skal have internetadgang for at kunne bruge disse links. Hvis du har en opkaldsforbindelse og ikke oprettede forbindelse, da du åbnede den integrerede webserver første gang, skal du oprette forbindelse, før du kan besøge disse websteder. Det kan være nødvendigt at lukke den integrerede webserver og åbne den igen for at oprette forbindelse.

- **HP Instant Support.** Opretter forbindelse til HP's websted, hvor der er hjælp til at finde løsninger. Denne tjeneste analyserer printerens fejllog og konfigurationsoplysninger for at give diagnosticerings- og supportoplysninger, der er specifikke for din printer.
- **Bestil forbrugsvarer.** Klik på dette hyperlink for at oprette forbindelse til et websted og bestille originale HP-forbrugsvarer, f.eks. tonerkassetter og medier.
- **Produktsupport.** Opretter forbindelse til supportwebstedet for HP LaserJet 2400 series-printeren. Derefter kan du søge efter hjælp til generelle emner.

## Brug af HP Web Jetadmin-software

HP Web Jetadmin er en webbaseret softwareløsning, der gør det muligt at fjerninstallere, overvåge og foretage fejlfinding af netværkstilsluttede ydre enheder. Den intuitive browsergrænseflade gør det lettere at styre enheder, der har forskellige platforme, herunder HP-printere og printere fra andre leverandører. Styringen er proaktiv, idet netværksadministratoren får mulighed for at løse printerproblemer, før brugeren støder på dem. Hent den gratis, forbedrede administrationssoftware på [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

Du kan hente plug-ins til HP Web Jetadmin ved at klikke på **plug-ins** og derefter klikke på linket **download** ud for navnet på det ønskede plug-in. HP Web Jetadmin-softwaren kan automatisk underrette dig om nye plug-ins. Følg retningslinjerne på siden **Product Update** (Produktopdatering) for automatisk at oprette forbindelse til HP's websted.

Hvis HP Web Jetadmin installeres på en værtsserver, er den tilgængelig for alle klienter via en understøttet webbrowser som f.eks. Microsoft Internet Explorer 6.0 til Windows eller Netscape Navigator 7.1 til Linux. Gå til HP Web Jetadmin-værten.

---

### Bemærk!

Browsere skal være Java-aktiverede. Browsere til en Apple-pc understøttes ikke.

# Brug af HP Værktøjskasse

HP-værktøjskasse er et webprogram, som du kan bruge til følgende opgaver:

- Kontrollere printerens status.
- Konfigurere printerindstillingerne.
- Få vist fejlfindingsoplysninger.
- Få vist onlinedokumentation.

Du kan få vist HP-værktøjskasse, når printeren er tilsluttet computeren direkte, eller når den er tilsluttet netværket. Du skal have udført en komplet softwareinstallation for at kunne bruge HP-værktøjskasse.

---

## Bemærk!

---

Det er ikke nødvendigt at have adgang til internettet for at åbne og bruge HP-værktøjskasse. Men hvis du klikker på et link i området **Andre links**, skal du have adgang til internettet for at gå til det sted, der er knyttet til det pågældende link. Se [Andre links](#) for at få yderligere oplysninger.

## Understøttede operativsystemer

HP-værktøjskasse understøttes af følgende operativsystemer:

- Windows 98, 2000, Me, XP og Server 2003
- Mac OS X, version 10.2 eller nyere

## Understøttede browsere

Du skal have en af følgende browsere for at kunne bruge HP-værktøjskasse:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 eller nyere
- Netscape Navigator 7.0 eller nyere
- Opera Software ASA Opera 6.05 eller nyere

### Macintosh (kun OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 eller nyere
- Netscape Navigator 7.0 eller nyere

Alle sider kan udskrives fra browseren.

## Sådan åbnes HP-værktøjskasse

1. Åbn HP-værktøjskasse på en af følgende måder:

- Dobbeltklik på ikonet HP-værktøjskasse på skrivebordet i Windows.
- Klik på **Programmer** i menuen **Start** i Windows, og klik derefter på **HP-værktøjskasse**.
- I Macintosh OS X skal du klikke på Harddisk, klikke på **Programmer** og dernæst klikke på mappen **Hjælpeprogrammer**. Dobbeltklik på ikonet **HP Værktøjskasse**.

### Bemærk!

Når du åbner URL-adressen, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan finde den igen fremover.

2. HP-værktøjskasse åbner i en webbrowser. Softwaren til HP-værktøjskasse indeholder følgende afsnit:

- [Fanen Status](#)
- [Fanen Fejlfinding](#)
- [Fanen Advarsler](#)
- [Fanen Dokumentation](#)
- [Vinduet Enhedsindstillinger](#)
- [Værktøjskasse-links](#)
- [Andre links](#)

## Fanen Status

Fanen **Status** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Enhedsstatus.** Visning af oplysninger om printerstatus. På denne side angives printerforhold, f.eks. et papirstop eller en tom bakke. Når du har løst et printerproblem, skal du klikke på knappen **Opdater** for at opdatere enhedsstatussen.
- **Status for forbrugsvarer.** Få vist detaljeret status for forbrugsvarer, f.eks. procentdelen af tonerkassetens resterende levetid, samt antallet af sider, der er udskrevet med den aktuelle tonerkassette. Denne side indeholder også links, hvor du kan bestille forbrugsvarer og finde genbrugsoplysninger.
- **Udskrivningsoplysninger.** Udskriv konfigurationssiden og forskellige andre informationssider, der findes til printerens, f.eks. siden Status for forbrugsvarer, Testside og menuoversigten.

## Fanen Fejlfinding

Fanen **Fejlfinding** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Funktioner til udskriftskvalitet.** Få vist generelle fejlfindingsoplysninger og oplysninger om fejlfinding af problemer med udskriftskvalitet samt om at kalibrere printerens til at bevare farveudskriftskvaliteten.
- **Vedligeholdelse.** Få vist oplysninger om styring af forbrugsvarer til printerens, oplysninger om udskiftning af tonerkassetter og oplysninger om udskiftning af andre forbrugsvarer.
- **Fejlmeddelelser.** Få vist oplysninger om fejlmeddelelser.

- **Papirstop.** Få vist oplysninger om at finde og afhjælpe papirstop.
- **Understøttet medie.** Få vist oplysninger om de medier, der understøttes af printeren, oplysninger om konfiguration af bakkene og oplysninger om, hvordan problemer løses i forbindelse med udskriftsmedier.
- **Printersider.** Udskrive forskellige sider, der er praktiske til fejlfinding i forbindelse med printerproblemer, herunder konfigurationssiden, forbrugsvaresiden, hændelsesloggen og forbrug.

## Fanen Advarsler

Anvend fanen **Advarsler** til at konfigurere printeren, så den automatisk underretter dig om printeradvarsler. Fanen **Advarsler** indeholder links til følgende hovedsider:

- Opsæt statusadvarsler
- Administrative indstillinger

### Siden Opsæt statusadvarsler

På siden Opsæt statusadvarsler kan du vælge at slå alarmer til og fra, angive, hvornår printeren skal sende en advarsel samt vælge mellem to forskellige typer advarsler:

- Pop-up-meddelelse
- Ikon til højre på proceslinjen

Klik på **Anvend** for at aktivere indstillingerne.

### Siden Administrative indstillinger

På siden Administrative indstillinger kan du angive, hvor ofte HP-værktøjskasse skal undersøge, om der er printeradvarsler. Der findes tre indstillinger:

- **Af og til.** HP-værktøjskasse undersøger en gang i minuttet (hvert 60. sekund), om der er advarsler.
- **Normal.** HP-værktøjskasse undersøger to gange i minuttet (hvert 30. sekund), om der er advarsler.
- **Hyppigt.** HP-værktøjskasse undersøger 20 gange i minuttet (hvert 3. sekund), om der er advarsler.

---

#### Bemærk!

---

Hvis du vil reducere I/O-netværkstrafikken, skal du reducere hyppigheden, hvormed printeren kontrollerer, om der er advarsler.

## Fanen Dokumentation

Fanen **Dokumentation** indeholder links til disse informationskilder:

- **Installationsbemærkninger.** Giver specifikke installationsanvisninger og oplysninger om produktet, inden du installerer og bruger udskriftssystemet.
- **Brugervejledning.** Indeholder de oplysninger om brug af printeren, garanti, specifikationer og support, som du læser i øjeblikket. Brugervejledningen findes i både .html- og .pdf-format.

## Vinduet Enhedsindstillinger

Når du klikker på knappen **Enhedsindstillinger**, åbnes den integrerede webserver i et nyt vindue. Se [Brug af den integrerede webserver](#).

## Værktøjskasse-links

Elementet **Værktøjskasse-links** til venstre på skærmen indeholder links til følgende:

- **Vælg en enhed.** Vælg mellem alle HP-værktøjskasse-aktiverede enheder.
- **Få vist aktuelle advarsler.** Få vist aktuelle advarsler for alle installerede printere. (Du skal udskrive for at få vist aktuelle advarsler).
- **Kun tekst-side.** Få vist HP-værktøjskasse som en oversigt med links til de enkelte sider i HP-værktøjskasse samt vinduet **Enhedsindstillinger**.

## Andre links

I dette afsnit findes links, som giver dig forbindelse til internettet. Du skal have internetadgang for at kunne bruge disse links. Hvis du har en opkaldsforbindelse og ikke oprettede forbindelse, da du åbnede HP-værktøjskasse første gang, skal du oprette forbindelse, før du kan besøge disse websteder. Du skal måske lukke HP-værktøjskasse og åbne den igen for at oprette forbindelse.

- **HP Instant Support.** Opretter forbindelse til siden HP Instant Support for produktet.
- **Produktregistrering.** Opretter forbindelse til HP's produktregistreringswebsted.
- **Produktsupport.** Opretter forbindelse til supportwebstedet for printeren. Derefter kan du søge efter hjælp til et specifikt problem.

## Afinstallation af HP Værktøjskasse

I dette afsnit beskrives, hvordan HP Værktøjskasse fjernes.

### Sådan afinstalleres HP Værktøjskasse ved hjælp af genvejen på skrivebordet i Windows

1. Klik på **Start**.
2. Peg på **Programmer**.
3. Peg på **Hewlett-Packard** eller programgruppen HP LaserJet 2400 series, og klik derefter på **Afinstaller HP LaserJet Værktøjskasse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan afinstalleres HP Værktøjskasse ved hjælp af Tilføj/fjern programmer i Windows Kontrolpanel.

1. Klik på **Start**.
2. Klik på **Kontrolpanel**.

---

#### Bemærk!

---

I nogle versioner af Windows skal du pege på **Indstillinger** og derefter klikke på **Kontrolpanel**.

3. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer**.
4. Vælg **HP LaserJet Værktøjskasse** på listen med programmer, og følg derefter vejledningen på skærmen.



# Styring og konfiguration af printerdrivere

Din system- eller netværksadministrator kan bruge driverstyring og konfiguration til at konfigurere printerdrivere, før du installerer og distribuerer dem i dit miljø. Det er praktisk, når du konfigurerer printerdrivere til flere arbejdsstationer eller printere, som deler den samme konfiguration.

Når du prækonfigurerer printerdriveren, så den passer til printerhardwaren, kan du få adgang til alt printerens ekstraudstyr via driveren. Du kan også konfigurere de fleste driverindstillinger. Fem af driverfunktionerne kan "låses". Det betyder, at du kan vælge, at brugerne ikke har adgang til at ændre indstillingerne for dupleks, udskrivning af farve som gråtoner, papirbakker, udskriftsbakker og medietyper. (Visse funktioner gælder muligvis ikke for alle printere. Nogle printere kan f.eks. ikke udskrive i farver eller dobbeltsidet).

Driverstyring og konfiguration sparer tid og reducerer administrationsomkostningerne. Tidligere skulle konfigurationen udføres på hver klientarbejdsstation, hvis en administrator ønskede at konfigurere printerdrivere. Da driverstyring og konfiguration giver mulighed for flere konfigurationsindstillinger, kan administratorer oprette en enkelt konfiguration, på et centralt sted, som passer bedst til deres softwareinstallations- og distributionsstrategi.

Driverstyring og konfiguration giver også administratorer mere kontrol over deres udskriftsmiljø, fordi de kan distribuere drivere, som deler den samme konfiguration, til hele organisationen. De kan bruge "låsefunktionen" til at understøtte organisationens politik. Hvis en printer f.eks. indeholder en dupleksenhed, vil låsning af dupleksindstillingen sikre, at alle udskriftsjob udskrives på begge sider for at spare papir. Alle kontrolfunktionerne kan distribueres fra en enkelt computer.

Der er to tilgængelige metoder:

- Plug-in til HP Web Jetadmin-software
- Brugerdefinitionsprogram

Uanset hvilken konfigurationsmetode der anvendes, kan én konfiguration deles af alle printerdriverne for en given printermodel med én gennemgang via enten plug-in-modulet eller hjælpeprogrammet. Denne ene konfiguration understøtter flere operativsystemer, printerdriversprog og oversatte versioner.

Der er knyttet en enkelt konfigurationsfil til alle de understøttede drivere, og den kan ændres ved hjælp af enten plug-in-modulet eller hjælpeprogrammet.

## Plug-in til HP Web Jetadmin-software

Der findes en driverstyrings- og konfigurations-plug-in til HP Web Jetadmin-softwaren. Du kan bruge dette plug-in-modul til at konfigurere printerdriverne før installation og distribution. Denne metode til administration og styring af printerdrivere er en totalløsning, som du kan bruge til at opsætte og konfigurere printeren, printvejen (kø) samt klientcomputere eller arbejdsstationer. Arbejdsgangen omfatter følgende aktiviteter:

- Finde og konfigurere printeren eller printerne.
- Finde og konfigurere printvejen på serveren eller serverne. Du kan konfigurere flere servere i en batch eller flere printere (af samme model og type) ved hjælp af en enkelt server.
- Hente printerdriveren eller -driverne. Du kan installere flere drivere til hver udskriftskø, som er tilknyttet en server i miljøer, der understøtter flere operativsystemer.
- Køre konfigurationseditoren (denne editor understøttes ikke i visse ældre drivere).

- Distribuere de konfigurerede printerdrivere til serveren eller serverne.
- Give slutbrugerne besked på at oprette forbindelse til printerserveren. Den konfigurerede driver til deres operativsystem distribueres automatisk til deres computere.

Administratører kan bruge plug-in-modulet til HP Web Jetadmin-softwaren til at distribuere konfigurerede printerdrivere ved hjælp af en automatiseret proces, en batchproces eller en fjernproces. Hent plug-in-modulet til HP Web Jetadmin-softwaren på [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

## Brugerdefinitionsprogram

Administratører kan bruge et brugerdefinitionsprogram til at oprette en tilpasset installationspakke, som kun indeholder de komponenter, der er nødvendige i en bestemt organisation eller et bestemt operativsystemmiljø. Brugerdefinitionsprogrammet findes to steder:

- På den cd-rom, der følger med printeren (hjælpeprogrammet er en af installationsmulighederne)
- I den udskrivningssystemsoftware, der kan hentes på HP's websted for den pågældende printermodel.

Installationsproceduren anmoder administratoren om at vælge komponenter blandt indholdet i udskrivningssystemet. Under denne proces anmodes administratoren om at konfigurere printerdriverindstillingerne, hvis de valgte drivere understøtter prækonfiguration. Med denne proces oprettes en brugerdefineret installationspakke, som administratoren kan distribuere for at installere de konfigurerede printerdrivere på klientcomputere og arbejdsstationer. Brugerdefinitionsprogrammet understøtter automatiserede funktioner og batchfunktioner.

## Konfiguration af e-mail-advarsler

Du kan bruge HP Web Jetadmin eller printerens integrerede webserver til at konfigurere systemet til at advare dig om problemer med printeren. Advarslerne er i form af e-mail-meddelelser til den eller de e-mail-konti, som du angiver.

Du kan konfigurere følgende oplysninger:

- Den enhed, som du vil overvåge (i dette tilfælde printeren).
- Hvilke advarsler, der skal modtages (f.eks. advarsler om papirstop, manglende papir, **BESTIL TONER, UDSKIFT PATRON** og **åbent dæksel**).
- Den e-mail-konto, advarslerne skal videresendes til.

| Hjælpeprogram        | Informationskilde  |
|----------------------|--|
| HP Web Jetadmin      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se <a href="#">Brug af HP Web Jetadmin-software</a> for at få generelle oplysninger om HP Web Jetadmin.</li><li>• Se onlinehjælpen til HP Web Jetadmin for at få yderligere oplysninger om advarsler, og hvordan de konfigureres.</li></ul>                      |
| Integreret webserver | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se <a href="#">Brug af den integrerede webserver</a> for at få generelle oplysninger om den integrerede webserver.</li><li>• Se onlinehjælpen til den integrerede webserver for at få yderligere oplysninger om advarsler, og hvordan de konfigureres.</li></ul> |

# Indstilling af realtidsuret

Brug funktionen til realtidsuret til at angive indstillinger for dato og klokkeslæt. Dato- og klokkeslætsoplysningerne er vedhæftet gemte udskriftsjob, så du kan identificere de nyeste versioner af gemte udskriftsjob.

## Indstilling af dato og klokkeslæt

Når datoen og klokkeslættet indstilles, kan du angive datoformatet, datoen, klokkeslætsformatet og klokkeslættet.

### Angivelse af datoformatet

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **KONFIGURER ENHED**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **SYSTEMKONFIG**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **DATO/KLOKKESLÆT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **DATOFORMAT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
6. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til det ønskede format, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
7. Indstillingerne gemmes, og kontrolpanelet vender tilbage til undermenuen **DATO/KLOKKESLÆT**.
8. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Indstilling af datoen

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **KONFIGURER ENHED**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **SYSTEMKONFIG**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **DATO/KLOKKESLÆT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **DATO**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
6. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til det korrekte år, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).

---

### Bemærk!

---

Den rækkefølge, som **ÅR**, **MÅNED** og **DAG** ændres til, afhænger af indstillingen af datoformatet. **ÅR**, **MÅNED** eller **DAG** kan være det første valg.

7. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til den korrekte måned, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
8. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til den korrekte dag, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
9. Indstillingerne gemmes, og kontrolpanelet vender tilbage til undermenuen **DATO/KLOKKESLÆT**.
10. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Angivelse af tidsformatet

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **KONFIGURER ENHED**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **SYSTEMKONFIG**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **DATO/KLOKKESLÆT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **KLOKKESLÆTSFORMAT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
6. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til det ønskede tidsformat, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
7. Indstillingerne gemmes, og kontrolpanelet vender tilbage til undermenuen **DATO/KLOKKESLÆT**.
8. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

## Indstilling af klokkeslættet

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **KONFIGURER ENHED**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **SYSTEMKONFIG**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
4. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **DATO/KLOKKESLÆT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
5. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **KLOKKESLÆT**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
6. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til den korrekte time, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
7. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til det korrekte minut, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
8. Indstillingerne gemmes, og kontrolpanelet vender tilbage til undermenuen **DATO/KLOKKESLÆT**.
9. Tryk på **MENU** for at lukke menuen.

# Kontrol af printerkonfigurationen

Fra printerens kontrolpanel kan du udskrive sider med detaljerede oplysninger om printeren og dens aktuelle konfiguration. Følgende informationssider er beskrevet her:

- [Menuoversigt](#)
- [Konfigurationsside](#)
- [Statusside for forbrugsvarer](#)
- [PS- eller PCL-fontliste](#)

Du kan finde en komplet oversigt over printerens informationssider i menuen **OPLYSNINGER** på printerens kontrolpanel (se [Menuen Information](#)).

Opbevar disse sider i nærheden af printeren, så de kan bruges i forbindelse med fejlfinding. De er også nyttige, hvis du skal kontakte HP Kundeservice.

## Menuoversigt

Udskriv menuoversigten for at se de aktuelle indstillinger for de menuer og menupunkter, der er tilgængelige på printerens kontrolpanel.

### Sådan udskrives en menuoversigt

1. Tryk på knappen ✓ ([VÆLG](#)) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ ([PIL OP](#)) eller ▼ ([PIL NED](#)) til at rulle til **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på knappen ✓ ([VÆLG](#)).
3. Brug knappen ▲ ([PIL OP](#)) eller ▼ ([PIL NED](#)) til at rulle til **UDSKRIV MENUOVERSIGT**, og tryk derefter på knappen ✓ ([VÆLG](#)).

Det kan være en god idé at have menuoversigten liggende i nærheden af printeren som referencemateriale. Menuoversigtens indhold varierer, afhængigt af det ekstraudstyr der er installeret i printeren. Mange af disse værdier kan tilsidesættes fra programmet eller printerdriveren.

En fuldstændig oversigt over kontrolpanelets funktioner og mulige værdier finder du i afsnittet [Menuer på kontrolpanelet](#). Oplysninger om ændring af kontrolpanelets indstillinger finder du i afsnittet [Ændring af konfigurationsindstillinger for printerens kontrolpanel](#).

## Konfigurationsside

Brug konfigurationssiden til at få vist aktuelle printerindstillinger, til fejlfinding af printerproblemer eller til at kontrollere installationen af ekstraudstyr, f.eks. hukommelse (DIMM-moduler), papirbakker og printersprog.

---

### Bemærk!

Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, bliver der også udskrevet en HP Jetdirect-konfigurationsside. IP-adressen på HP Jetdirect-printerserver vises på denne side.

### Sådan udskrives en konfigurationsside fra kontrolpanelet

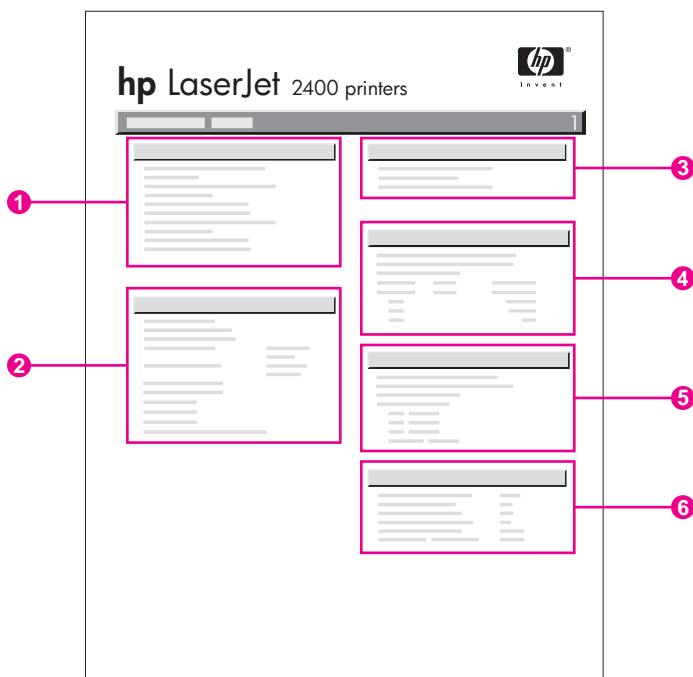
1. Tryk på knappen ✓ ([VÆLG](#)) for at åbne menuerne.

2. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at rulle til **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG).
3. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at rulle til **UDSKRIV KONFIG.**, og tryk derefter på knappen ✓ (VÆLG).

Herunder vises et eksempel på en konfigurationsside. Konfigurationssidens indhold varierer, afhængigt af det udstyr der er installeret i printeren.

### Bemærk!

Du kan også hente konfigurationsoplysninger i den integrerede webserver eller HP-værktøjskasse. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet [Brug af den integrerede webserver](#) eller [Brug af HP Værktøjskasse](#).



|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Printeroplysninger                        | Viser model, serienummer, antal sider og andre oplysninger om printeren.   |
| 2 | Installerede printersprog og ekstraudstyr | Viser alle installerede printersprog (f.eks. PS og PCL) og det ekstraudstyr, der er installeret i DIMM- og EIO-stikkene.                 |
| 3 | Hukommelse                                | Viser printerhukommelse, PCL-driverens arbejdsområde (DWS) og oplysninger om at spare ressourcer.  |
| 4 | Hændelseslog                              | Viser antallet af poster i hændelsesloggen, det maksimale antal poster, som kan vises, og de sidste tre poster.                          |
| 5 | Sikkerhed                                 | Viser status for printerens lås på kontrolpanelet, adgangskoden til kontrolpanelet og diskdrev (hvis der er installeret et i printeren). |



|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
| 6 | Papirbakker og indstillinger | Viser formatindstillinger for alle bakker og alt installeret ekstraudstyr til papirhåndtering. |
|---|------------------------------|--|

## Statusside for forbrugsvarer

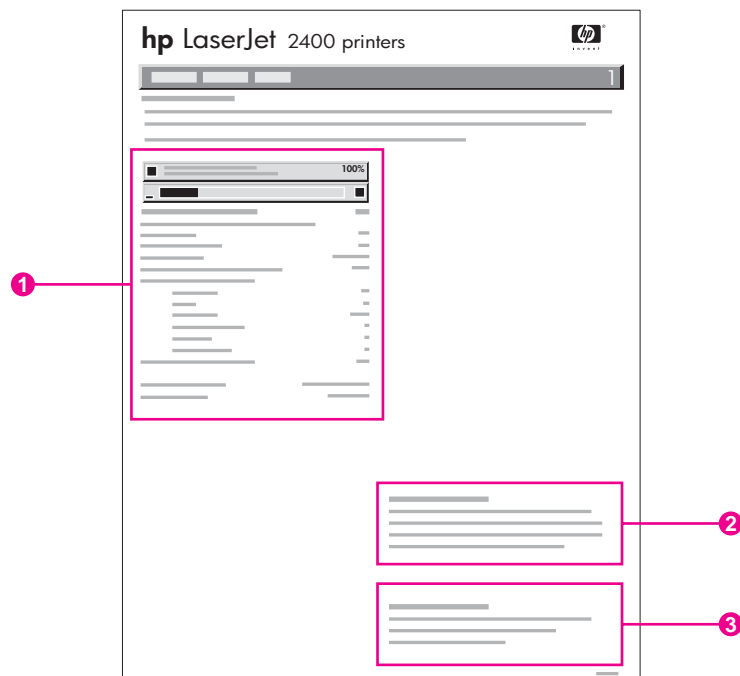
Brug statussiden for forbrugsvarer til at få oplysninger om den tonerkassette, der er installeret i printeren, resterende toner i kassetten og antallet af sider og job, der er blevet behandlet.

### Bemærk!

Du kan også hente konfigurationsoplysninger i den integrerede webserver eller HP-værktøjskasse. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet [Brug af den integrerede webserver](#) eller [Brug af HP Værktøjskasse](#).

## Sådan udskrives en statusside for forbrugsvarer på kontrolpanelet

1. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **UDSKRIVN.FORBRUGSVARER STATUSSIDE**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).



- 1 Oplysninger om tonerkassetten, herunder anslåede resterende sider
- 2 Oplysninger om bestilling af forbrugsvarer
- 3 Oplysninger om genbrug af forbrugsvarer

## PS- eller PCL-fontliste

Brug fontlisterne til at se, hvilke fonte der er installeret i printeren. Fontlisterne viser også, hvilke fonte der ligger på en ekstra harddisk eller et DIMM-flashmodul.

## Sådan udskrives en PS- eller PCL-fontliste

1. Tryk på knappen ✓ (**VÆLG**) for at åbne menuerne.
2. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).
3. Brug knappen ▲ (**PIL OP**) eller ▼ (**PIL NED**) til at rulle til **UDSKRIV PS-FONT LISTE** eller **UDSKRIV PCL-FONT LISTE**, og tryk derefter på knappen ✓ (**VÆLG**).

PS-fontlisten viser de PS-fonte, der er installeret, og et eksempel på disse fonte. På PCL-fontlisten finder du følgende oplysninger:

- **Font** viser navne og eksempler på fonte.
- **Pitch/Punkt** angiver fontens pitch og punktstørrelse.
- **Escape-sekvens** (en PCL-programmeringskommando) bruges til at vælge den ønskede font. (Se teksten nederst på siden med fontlisten).

---

### Bemærk!

---

Yderligere oplysninger om brug af printerkommandoer til at vælge en font i MS-DOS®-programmer finder du i afsnittet [Valg af PCL 6- og PCL 5-fonte](#).

- *Font #* er det nummer, der bruges til at vælge fonte på printerens kontrolpanel (ikke i programmet). Bland ikke fontnummer sammen med font-id'et. Nummeret angiver det CompactFlash-stik, hvor fonten er gemt.
  - **SOFT**: Indlæste fonte, der forbliver residente i printeren, indtil de erstattes af andre indlæste fonte, eller indtil printeren slukkes.
  - **INTERN**: Fonte, der findes permanent i printeren.
- *Font-id* er det nummer, som du tildeler softfonte, når de indlæses via software.

# Håndtering af tonerkassetten

I dette afsnit finder du oplysninger om HP-tonerkassetter, deres forventede levetid, hvordan du opbevarer dem, og hvordan du kan identificere originale HP-forbrugsvarer. Du finder også oplysninger om tonerkassetter fra andre producenter.

- [HP-tonerkassetter](#)
- [Tonerkassetter fra andre producenter end HP](#)
- [Godkendelse af tonerkassetter](#)
- [Opbevaring af tonerkassetter](#)
- [Tonerkassettenes forventede levetid](#)
- [Kontrol af forbrugsvareriveauet](#)
- [Lav tonerbeholdning og ingen tonerbeholdning](#)

## HP-tonerkassetter

Når du bruger en original HP-tonerkassette, kan du få flere forskellige typer oplysninger, f.eks.:

- Mængde af resterende toner
- Anslået antal resterende sider
- Antal udskrevne sider

## Tonerkassetter fra andre producenter end HP

Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale brug af tonerkassetter fra andre producenter end HP, hverken nye kassetter eller renoverede kassetter. Da der ikke er tale om HP-produkter, har HP ingen indflydelse på deres udformning eller kontrol over deres kvalitet. Service eller reparation i forbindelse med skader, der er forårsaget af brugen af en ikke-HP-tonerkassette, dækkes *ikke* af printerens garanti.

Ved at bruge originale HP-forbrugsvarer sikrer du, at alle HP-udskrivningsfunktionerne kan bruges.

## Godkendelse af tonerkassetter

Hvis du indsætter en ikke-original HP-tonerkassette i printeren, vises der en meddelelse. Hvis du mener, at du har købt en original HP-forbrugsvarer, skal du gå til <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

## Opbevaring af tonerkassetter

Tag ikke tonerkassetten ud af pakken, før du skal bruge den.

Opbevar altid kassetterne under de korrekte forhold. Temperaturen skal være mellem -20° C og 40° C. Den relative fugtighed skal være mellem 10% og 90%.

---

### FORSIGTIG!

---

Udsæt ikke tonerkassetten for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget.

## Tonerkassettenes forventede levetid

Tonerkassettenes levetid afhænger af, hvor meget toner udskriftsjobbene kræver, og hvor gamle komponenterne i kassetten er. Når en tekst udskrives med 5% dækning (typisk et forretningsbrev), kan en HP-tonerkassette holde til gennemsnitligt 6.000 (Q6511A) eller 12.000 (Q6511X) sider.

Du kan når som helt få vist den forventede levetid ved at kontrollere forbrugsvareniveauet, som beskrevet under [Kontrol af forbrugsvareniveauet](#).

## Kontrol af forbrugsvareniveauet

Du kan kontrollere forbrugsvareniveauet (toner) ved hjælp af printerens kontrolpanel, den integrerede webserver, HP-værktøjskasse-softwaren eller HP Web Jetadmin.

### Sådan kontrolleres forbrugsvareniveauet ved hjælp af kontrolpanelet

1. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
2. Brug **▲** (knappen **OP**) eller **▼** (knappen **NED**) til at rulle til **OPLYSNINGER**, og tryk derefter på **✓** (knappen **VÆLG**).
3. Brug **▲** (knappen **OP**) eller **▼** (knappen **NED**) til at rulle til **UDSKRIV.FORBRUGSVARER STATUSSIDE**, og tryk derefter på **✓** (knappen **VÆLG**). Yderligere oplysninger om statussiden over forbrugsvarer findes i afsnittet [Statusside for forbrugsvarer](#).

### Sådan kontrolleres forbrugsvareniveauet ved hjælp af den integrerede webserver

1. Indtast IP-adressen til printerens hjemmeside i webbrowseren. Derved kommer du til printerens statusside. (Se [Åbning af den integrerede webserver](#)).
2. Klik på **Status på forbrugsvarer** til venstre på skærmen. Derved vises siden med forbrugsvarestatus, hvor du finder oplysninger om forbrugsvareniveauet. (Yderligere oplysninger om statussiden over forbrugsvarer findes i afsnittet [Statusside for forbrugsvarer](#)).

### Sådan kontrolleres forbrugsvareniveauet ved hjælp af HP-værktøjskasse-softwaren

Du kan konfigurere HP-værktøjskasse til at give dig besked, når tonerkassetten er ved at være tom. Du kan vælge at modtage advarsler som e-mail, som en pop-up-meddelelse eller som et ikon på proceslinjen. Hvis du vil kontrollere status for forbrugsvarerne ved hjælp af HP-værktøjskasse-softwaren, skal du klikke på fanen **Status** og derefter klikke på **Status på forbrugsvarer**.

### Sådan kontrolleres forbrugsvareniveauet ved hjælp af HP Web Jetadmin

Vælg printerens i HP Web Jetadmin. Statussiden viser enhedens forbrugsvareniveau.

## Lav tonerbeholdning og ingen tonerbeholdning

Printeren advarer dig, hvis tonerkassetten er ved at løbe tør for toner eller mangler toner.

## Når kassetten er ved at løbe tør for toner

Når kassetten er ved at løbe tør, viser printerens kontrolpanel denne meddelelse **BESTIL PATRON**. Meddelelsen vises første gang, når der er ca. 16% (6.000-siders kassette) eller ca. 8% (12.000-siders cartridge) af tonerkassetts levetid tilbage. Procenten er beregnet ud fra den forudsætning, at der skal være plads til cirka 2 ugers forbrug, før kassetten er tømt. Der er således tid til at købe en ny kassette, før den gamle kassette er tømt.

Printeren er som standard indstillet til at fortsætte udskrivningen, indtil kassetten er tom, men du foretrækker muligvis, at printeren stopper i stedet for at fortsætte, når meddelelsen **BESTIL PATRON** vises første gang – f.eks. hvis du ønsker, at udskriftskvaliteten skal forblive høj under udskrivningen, eller du ikke ønsker, at tonerkassetten skal løbe tør under et langt udskriftsjob. Du konfigurerer printeren til at stoppe ved at vælge menuen **KONFIGURER ENHED**, undermenuen **SYSTEMKONFIG** og derefter indstille **PATRON LAV** til **STOP**. Når **UDSKIFT PATRON** derefter vises, standser printerens udskrivningen. Du kan genoptage udskrivningen ved at trykke på ✓ (knappen **VÆLG**) for hvert udskriftsjob.

## Når kassetten er løbet tør for toner, eller tromlens levetid er opbrugt

Meddelelsen **UDSKIFT PATRON** vises i en af følgende situationer:

- **Når tonerkassetten er løbet tør for toner.** Hvis **PATRON BRUGT** er indstillet til **FORTSÆT** (i undermenuen **SYSTEMKONFIG** i menuen **KONFIGURER ENHED**), fortsætter printerens udskrivningen, indtil levetiden for tonerkassetts tromle er opbrugt. HP garanterer ikke for udskriftskvaliteten, efter at meddelelsen **UDSKIFT PATRON** har været vist første gang. Udskift tonerkassetten ved først givne lejlighed. (Se [Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr](#)). Meddelelsen **UDSKIFT PATRON** vises, indtil du udskifter tonerkassetten. Hvis **PATRON BRUGT** er indstillet til **STOP**, stopper printeren, indtil du udskifter tonerkassetten eller genoptager udskrivningen ved at konfigurere printeren til at fortsætte: I menuen **KONFIGURER ENHED**, undermenuen **SYSTEMKONFIG** skal du indstille **PATRON BRUGT** til **FORTSÆT**.
- **Når levetiden for tonerkassetts tromle er opbrugt.** Du skal udskifte tonerkassetten for at kunne fortsætte udskrivningen. Du kan ikke tilsidesætte denne meddelelse, selvom der er toner tilbage i kassetten. (Se [Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr](#)). Dette skyldes, at printeren ellers kan beskadiges.

## Rengøring af printeren

Med tiden begynder partikler fra toner og papir at hobe sig op i printeren. Dette kan give problemer med kvaliteten under udskrivning. Rengøring af printeren eliminerer eller formindsker disse problemer.

Rens papirgangen og tonerkassetteområder, hver gang du skifter tonerkassetten, eller hvis der er problemer med udskriftskvaliteten. Hold i videst muligt omfang printeren ren for støv og snavs.

### Rengøring af ydersiden

Rengør printerens yderside med et klud fugtet med vand.

#### **FORSIGTIG!**

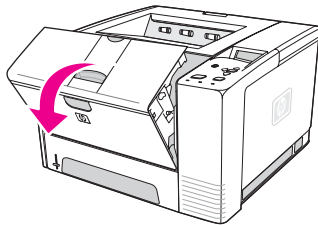
Der må ikke bruges salmiakbaserede rengøringsmidler på eller omkring printeren.

### Rensning af papirgangen og tonerkassetteområderne

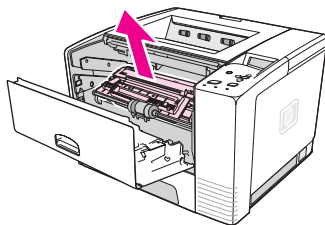
Med tiden begynder partikler fra toner og papir at hobe sig op i printeren. Dette kan give problemer med kvaliteten under udskrivning. Rengøring af printeren eliminerer eller formindsker disse problemer.

#### Sådan rengøres printeren indvendigt

1. Sluk printeren, og træk strømkablet ud.
2. Åbn topdækslet.



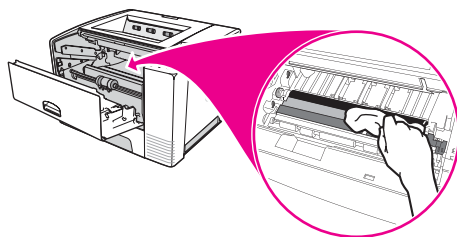
3. Fjern tonerkassetten.



#### **FORSIGTIG!**

Udsæt ikke tonerkassetten for lys mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Pas på ikke at røre ved overføringsvalsen (den sorte gummivalse, der sidder under tonerkassetten). Hvis der kommer fedt fra huden på rullen, kan der opstå problemer med udskriftskvaliteten.

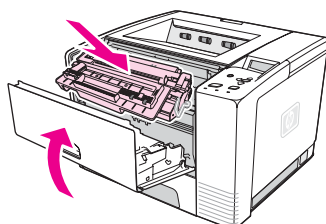
4. Tør eventuel snavs væk fra papirgangen og hulrummet til tonerkassetten med en tør, fnugfri klud.



5. Sæt tonerkassetten på plads, og luk topdækslet.

#### Bemærk!

Hvis tonerkassetten er vanskelig at sætte i igen, skal du kontrollere, at registreringspladen er vipet ned på plads, og at du har skubbet tonerkassetten helt på plads.



6. Sæt strømkablet i igen, og tænd printeren.

## Rengøring af fikseringsenheden

Kør printerens rengøringsside for at holde fikseringsenheden fri for toner og papirpartikler, der kan ophobes. Ophobning af toner og partikler kan give pletter foran eller bagpå de udskrevne sider

HP anbefaler, at du bruger rensearket, hver gang du skifter tonerkassette eller efter et automatisk tidsinterval, som du selv kan angive. På denne måde sikres den optimale udskriftskvalitet.

Renseprocessen tager omkring 2,5 minutter. Meddelelsen **RENSER** vises i displayet på printerens kontrolpanel, mens rensningen foregår.

## Sådan køres rensearket

Hvis rensearket skal fungere korrekt, skal det udskrives på kopipapir (ikke bankpostpapir, kraftigt eller groft papir).

1. Hvis din printermodel indeholder en dupleksenhed, skal du åbne den bageste udskriftsbakke.
2. Tryk på **MENU** for at åbne menuerne.
3. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til **KONFIGURER ENHED**, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.
4. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til **UDSKRIFTSKVALITET**, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.
5. Brug knappen **▲ (PIL OP)** eller **▼ (PIL NED)** til at rulle til **OPRET RENSESIDE**, og tryk derefter på knappen **✓ (VÆLG)**.

6. Følg vejledningen på rensearket for at udføre rensningen.
7. Hvis din printermodel indeholder en dupleksenhed, skal du lukke den bageste udskriftsbakke.



# 4

## Problemløsning

Disse oplysninger om fejlfinding er arrangeret for at hjælpe dig med at løse udskrivningsproblemer. Vælg den generelle type problem på følgende liste.

- [Rutediagram til fejlfinding](#)
- [Løsning af generelle udskriftsproblemer](#)
- [Retningslinjer for brug af papir](#)
- [Udskrivning af specialsider](#)
- [Afhjælpning af papirstop](#)
- [Forståelse af printermeddelelser](#)
- [Afhjælpning af problemer med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding af problemer med netværksudskrivning](#)
- [Fejlfinding af almindelige Windows-problemer](#)
- [Fejlfinding af almindelige Macintosh-problemer](#)
- [Fejlfinding af almindelige PostScript-problemer](#)

## Rutediagram til fejlfinding

Hvis printeren ikke reagerer korrekt, kan du bruge rutediagrammet til at vurdere, hvilket problem der er tale om. Hvis der viser sig en fejl i printeren ved et af trinene, skal du følge de tilhørende forslag for at afhjælpe fejlen.

Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af forslagene i denne vejledning, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder. (Se [HP kundeservice](#)).

### Bemærk!

**Macintosh-brugere:** Yderligere oplysninger om fejlfinding findes i afsnittet [Fejlfinding af almindelige Macintosh-problemer](#).

## 1 Viser meddelelsen KLAR i displayet på kontrolpanelet?

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| JA →  | Gå til trin2.  |  |   |  |
| NEJ ↓   |  |  |   |  |
| Displayet er tomt, og printerens blæser kører ikke.   | Displayet er tomt, men printerens blæser kører.  | Sproget i displayet er forkert.  | Displayet viser ulæselige eller ukendte tegn.   | Der vises en anden meddelelse end KLAR i displayet på printerens kontrolpanel.   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk printeren, og tænd den igen.</li><li>• Kontroller netværkstilslutningen og strømafbryderen.</li><li>• Tilslut printeren til en anden stikkontakt.</li><li>• Kontroller, at strømforsyningen til printeren er stabil og opfylder printerens specifikationer. (Se <a href="#">Elektriske specifikationer</a>).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tryk på en tast på printerens kontrolpanel for at se, om printeren reagerer.</li><li>• Sluk og tænd printeren.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk printeren, og tænd den igen. Når XXX MB vises på kontrolpanelets display, skal du trykke på og holde ✓ nede (knappen <a href="#">VÆLG</a>), indtil alle indikatorer lyser konstant. Dette kan tage op til 10 sekunder. Tryk derefter på ✓ (knappen <a href="#">VÆLG</a>). Tryk på ▼ (knappen <a href="#">NED</a>) for at rulle gennem de tilgængelige sprog. Tryk på ✓ (knappen <a href="#">VÆLG</a>) for at gemme det ønskede sprog som ny standard.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at det ønskede sprog er valgt på printerens kontrolpanel.</li><li>• Sluk og tænd printeren.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gå til <a href="#">Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet</a>.</li></ul> |

## 2 Kan du udskrive en konfigurationsside?

(Se [Konfigurationsside](#)).

|   |   |  |
|---|---|--|
| JA →  |   | Gå til trin 3.   |
| NEJ ↓   |   |  |
| En konfigurationsside bliver ikke udskrevet.  | En tom side udskrives.  | Der vises en anden meddelelse end <b>KLAR</b> eller <b>UDSKRIVER KONFIGURATION</b> i displayet på printerens kontrolpanel. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller, at papiret i bakkerne ligger korrekt, og at bakkerne er justeret og installeret korrekt i printerens.</li> <li>Kontroller udskriftskøen eller printspooleren fra computeren for at finde ud af, om printerens er sat på pause. Der bliver ikke udskrevet en konfigurationsside, hvis der er problemer med det aktuelle udskriftsjob, eller hvis printerens er sat på pause. (Tryk på <b>STOP</b>, og gentag trin 2 i rutediagrammet til fejlfinding).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller, at der ikke stadig sidder forseglingstape på tonerkassetten. (Se vejledningen Kom godt i gang [start], eller læs de instruktioner, der fulgte med tonerkassetten).</li> <li>Tonerkassetten kan være tom. Installer en ny tonerkassette.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gå til <a href="#">Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet</a>.</li> </ul>     |

### 3 Kan du udskrive fra et program?

|                        |   |                |
|------------------------|---|----------------|
| JA →                   |   | Gå til trin 4. |
| NEJ ↓                  |   |                |
| Jobbet udskrives ikke. | Der udskrives en PS-fejlside eller en liste over kommandoer |                |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis jobbet ikke udskrives, og der vises en meddelelse på printerens kontrolpanel, skal du se afsnittet <a href="#">Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet</a>.</li> <li>• Undersøg, om printeren er sat på pause, ved hjælp af computeren. Tryk på <b>STOP</b> for at fortsætte.</li> <li>• Hvis printeren befinder sig i et netværk, skal du kontrollere, at du udskriver til den korrekte printer. Kontroller, om problemet skyldes netværket, ved at tilslutte computeren direkte til printeren med et parallel- eller USB-kabel, skifte til porten LPT1 og prøve at udskrive.</li> <li>• Kontroller interfacekabeltilslutningerne. Tag kablet ud af computeren og printeren, og tilslut det igen.</li> <li>• Afprøv kablet på en anden computer.</li> <li>• Hvis du bruger en paralleltilslutning, skal du sørge for, at kablet er IEEE-1284-kompatibelt.</li> <li>• Hvis printeren bruges i et netværk, skal du udskrive en konfigurationsside (Se <a href="#">Konfigurationsside</a>). (Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives der også en Jetdirect-side). Gennemgå Jetdirect-konfigurationssiden for at kontrollere, at netværksprotokollen og -indstillingerne passer til printeren.</li> <li>• Prøv at udskrive fra en anden computer (hvis det er muligt) for at få bekræftet, at der ikke er tale om et computerproblem.</li> <li>• Sørg for, at udskriftsjobbet sendes til den rigtige port (f.eks. LPT1 eller netværksprinterporten).</li> <li>• Kontroller, at du bruger den korrekte printerdriver. (Se <a href="#">Brug af printerdriveren</a>).</li> <li>• Geninstaller printerdriveren. (Se vejledningen Kom godt i gang [start]).</li> <li>• Kontroller, om computerens port er konfigureret og fungerer korrekt. (Prøv at tilslutte en anden printer til den pågældende port, og udskriv).</li> <li>• Hvis du udskriver med en PS-driver, skal du angive <b>UDSKRIV PS-FEJL=TIL</b> i undermenuen Udskrivning (i menuen Konfigurer enhed) på printerens kontrolpanel. Udskriv derefter jobbet igen. Hvis der udskrives en fejlside, skal du se vejledningen i næste kolonne.</li> <li>• Sørg for, at <b>PRINTERSPROG=AUTO</b> er valgt i undermenuen Systemkonfig. (i menuen Konfigurer enhed).</li> <li>• Du mangler måske en printermeddelelse, der kan hjælpe dig med at løse problemet. Deaktiver indstillingerne Sletbare advarsler og Fortsæt autom. på printerens kontrolpanel i undermenuen Systemkonfig. (i menuen Konfigurer enhed). Udskriv derefter jobbet igen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Printerens kan have modtaget en PS-kode, der ikke er standard. Vælg <b>PRINTERSPROG=PS</b> på printerens kontrolpanel i undermenuen Systemkonfig. (i menuen Konfigurer enhed). Indstillingen skal kun gælde for dette job. Når jobbet er udskrevet, skal du ændre indstillingen til AUTO.</li> <li>• Sørg for, at udskriftsjobbet er et PS-job, og at du bruger PS-driveren.</li> <li>• Printerens har muligvis modtaget en PS-kode, selvom den er indstillet til PCL. Indstil <b>PRINTERSPROG=AUTO</b> i undermenuen Systemkonfig. (i menuen Konfigurer enhed).</li> </ul> |
|--|--|

## 4 Udskrives jobbet som forventet?

|  |                                      |   |  |
|--|--------------------------------------|---|--|
| JA →   | Gå til trin 5.                       |   |  |
| NEJ ↓  |                                      |   |  |
| Udskriften er forvansket, eller der udskrives kun en del af siden. | Udskrivningen stopper midt i et job. | Udskrivningen går langsommere end ventet. | En indstilling på printerens kontrolpanel virker ikke. |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, at du bruger den korrekte printerdriver. (Se <a href="#">Brug af printerdriveren</a>).</li> <li>• Der kan være fejl i den datafil, der er sendt til printeren. Du kan afprøve dette ved (om muligt) at udskrive filen på en anden printer, eller ved at prøve at udskrive en anden fil.</li> <li>• Kontroller interfacekabeltilslutningerne. Afprøv kablet på en anden computer (hvis det er muligt).</li> <li>• Udskift interfacekablet med et kabel af høj kvalitet (se <a href="#">Varenumre</a>).</li> <li>• Gør udskriftsjobbet mere enkelt, udskriv med en lavere opløsning, eller installer mere hukommelse i printeren. (Se <a href="#">Printerhukommelse</a>).</li> <li>• Du mangler måske en printermeddelelse, der kan hjælpe dig med at løse problemet. Deaktiver indstillingerne Sletbare advarsler og Fortsæt autom. på printerens kontrolpanel i undermenuen Systemkonfig. (i menuen Konfigurer enhed). Udskriv derefter jobbet igen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er måske blevet trykket på <b>Stop</b>.</li> <li>• Kontroller, at strømforsyningen til printeren er stabil og opfylder printerens specifikationer. (Se <a href="#">Elektriske specifikationer</a>).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gør udskriftsjobbet mere enkelt.</li> <li>• Installer mere hukommelse i printeren. (Se <a href="#">Printerhukommelse</a>).</li> <li>• Slå brug af bannersider fra. (Kontakt netværksadministratoren).</li> <li>• Bemærk, at du kan forvente lavere hastigheder, hvis du udskriver på smalt papir, udskriver fra bakke 1, anvender indstillingen HØJ 2 for fikseringsenheden eller har indstillet hastigheden for små papirformater til LANGSOM.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller indstillingerne i printerdriveren eller programmet. (Indstillinger, der er valgt i printerdriveren og programmet, tilsidesætter indstillinger, der er valgt på printerens kontrolpanel).</li> </ul> |
| <b>Udskriftsjobbet er ikke formateret korrekt.</b>   | <b>Papiret indføres ikke korrekt eller er beskadiget.</b>   | <b>Der er problemer med udskriftskvaliteten.</b>  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, at du bruger den korrekte printerdriver. (Se <a href="#">Brug af printerdriveren</a>).</li> <li>• Kontroller programindstillingerne. (Se onlinehjælpen i programmet).</li> <li>• Prøv med en anden font.</li> <li>• Indlæste ressourcer kan være gået tabt. Det kan være nødvendigt at indlæse dem igen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at papiret er lagt korrekt i printeren, og at papirstyrene ikke er placeret for tæt på eller for langt fra papiret.</li> <li>• Hvis du har problemer med at udskrive på papir i specialformat, skal du læse afsnittet <a href="#">Udskrivning på medier i specialformat eller karton</a>.</li> <li>• Hvis siderne er krøllede eller bøjede, eller hvis billedet udskrives skævt, skal du læse afsnittet <a href="#">Afhjælpning af problemer med udskriftskvaliteten</a>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster udskriftsopløsningen. (Se <a href="#">Undermenuen Udskriftskvalitet</a>).</li> <li>• Kontroller, at RET er aktiveret. (Se <a href="#">Undermenuen Udskriftskvalitet</a>).</li> <li>• Gå til <a href="#">Afhjælpning af problemer med udskriftskvaliteten</a>.</li> </ul> |
|--|---|--|

## 5 Vælger printerens de rigtige bakker?

|   |   |  |
|---|---|--|
| JA →  | Oplysninger om andre problemer findes i Indhold, Indeks eller printerdriverens onlinehjælp. |  |
| NEJ ↓   |   |  |
| Printeren trækker papir fra den forkerte bakke. | En ekstra bakke fungerer ikke korrekt.  | Der vises en anden meddelelse end KLAR i displayet på printerens kontrolpanel. |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at du har valgt den korrekte bakke. (Se <a href="#">Valg af en papirkilde</a>).</li> <li>• Sørg for, at bakkerne er konfigureret korrekt til papirformat og -type. (Se <a href="#">Ilægning af papir</a>). Udskriv en konfigurationsside for at se de aktuelle bakkeindstillinger. (Se <a href="#">Konfigurationsside</a>).</li> <li>• Sørg for, at valg af bakke (Kilde) eller Type er indstillet korrekt i printerdriveren eller i programmet. (Indstillinger i printerdriveren og programmet, tilsidesætter indstillinger, der er valgt på printerens kontrolpanel).</li> <li>• Papiret i bakke 1 udskrives som standard først. Hvis du ikke vil udskrive fra bakke 1, skal du fjerne eventuelt papir fra denne bakke eller ændre indstillingen for BRUG ØNSKET BAKKE. (Se <a href="#">Ændring af handling for bakke 1</a>). Skift til en anden indstilling for <b>BAKKE 1 STØRRELSE</b> og <b>BAKKE 1 TYPE</b> end <b>ALLE</b>.</li> <li>• Hvis du vil udskrive fra bakke 1, men ikke kan vælge bakken i programmet, skal du læse afsnittet <a href="#">Ændring af handling for bakke 1</a>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere, at bakken er installeret korrekt og fungerer rigtigt. (Se <a href="#">Konfigurationsside</a>).</li> <li>• Konfigurer printerdriveren til den installerede bakke. (Se onlinehjælpen til printerdriveren).</li> <li>• Sluk og tænd printeren.</li> <li>• Bekræft, at du bruger den rigtige bakke til printeren.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gå til <a href="#">Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet</a>.</li> </ul> |
|--|---|--|

## Løsning af generelle udskriftsproblemer

Ud over de problemer og løsninger, der findes i dette afsnit, kan du se [Fejlfinding af almindelige Macintosh-problemer](#), hvis du bruger en Macintosh-computer, og se [Fejlfinding af almindelige PostScript-problemer](#), hvis du bruger PS-driveren.

### Printeren vælger medie fra den forkerte bakke.

| Årsag  | Løsning  |
|--|--|
| Bakkevalget i programmet kan være forkert.   | I mange softwareprogrammer findes papirbakkevalget under menuen <b>Sideopsætning</b> i programmet.<br><br>Fjern medier i andre bakker for at få printeren til at vælge fra den korrekte bakke.<br><br>På Macintosh-computere skal du anvende HP LaserJet Hjælpeprogram til at ændre prioriteten af bakken. |
| Det konfigurerede format stemmer ikke overens med formatet på det medie, der er lagt i bakken. | Ret det konfigurerede format via kontrolpanelet, så det stemmer overens med formatet på det medie, der er lagt i bakken.   |

### Printeren trækker ikke papir ind fra bakken.

| Årsag                               | Løsning   |
|-------------------------------------|---|
| Bakken er tom.                      | Læg papir i bakken.   |
| Papirstyrene er indstillet forkert. | Se <a href="#">Ilægning af papir</a> , for at få oplysninger om hvordan du indstiller styrene korrekt.<br><br>For 500-arks papirbakken skal du sørge for, at papirstakkens fremføningskant er lige. En skæv kant kan forhindre løftepladen i at hæve sig. |

### Papiret krøller, når det kommer ud af printerens.

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Papiret krøller, når det kommer ud af den øverste udskriftsbakke. | Åbn den bageste udskriftsbakke for at lade papiret gå direkte gennem printerens og komme ud.<br><br>Vend det papir, som du udskriver på.<br><br>Reducer printerens fikseringstemperatur for at nedbringe krølingen. (Se <a href="#">Valg af korrekt fikseringstilstand</a> ). |



**Det første medieark sætter sig fast i tonerkassetteområdet.**

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| En kombination af høj luftfugtighed og høj temperatur har indflydelse på udskrivningsmediet. | Juster printerens for høje luftfugtigheds- og temperaturniveauer. |

**Udskriftsjobbet er meget langsomt.**

| Årsag  | Løsning  |
|--|--|
| Jobbet kan være meget komplekst.<br>Printerens maksimale hastighed kan ikke overskrides, selvom der sættes mere hukommelse i.<br>Udskrivningshastigheden kan nedsættes automatisk ved udskrivning på medier i specialformat.<br>Bemærk! Du kan forvente langsommere hastigheder, når du udskriver på smalt papir, udskriver fra bakke 1, eller når du anvender fikseringstilstanden HØJ 2. | Reducer sidens kompleksitet, eller forsøg at tilpasse indstillingerne for udskriftskvalitet. Hvis problemet ofte opstår, kan du installere mere hukommelse i printerens.   |
| Du udskriver en PDF- eller PostScript-fil (PS) men anvender en PCL-printerdriver.  | Prøv at bruge PS-printerdriveren i stedet for PCL-printerdriveren. (Du kan normalt gøre dette fra dit program).  |
| <b>Optimize for</b> i printerdriveren: Er indstillet til karton, tungt, groft eller skrivemaskinepapir.  | I printerdriveren skal du indstille typen til almindeligt papir (se <a href="#">Udskrivning efter mediets type og format (låsning af bakker)</a> ).<br><b>Bemærk!</b> Hvis du ændrer indstillingen til almindeligt papir, bliver udskrivningen hurtigere. Hvis du bruger et kraftigt medie, skal du imidlertid lade indstillingen i printerdriveren være indstillet til kraftigt papir, selvom udskrivningen kan være langsommere. |

**Udskriftsjobbet skriver på begge sider af papiret.**

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Printeren er indstillet til dupleksudskrivning. | Se <a href="#">Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob</a> for at ændre indstillingen, eller se onlinehjælpen. |

Udskriftsjobbet indeholder kun én side, men printeren behandler også bagsiden af papiret (siden kommer delvis ud og trækkes derefter tilbage i printeren).

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Printeren er indstillet til dupleksudskrivning. Selvom udskriftsjobbet kun indeholder én side, behandler printeren også bagsiden. | Se <a href="#">Ændring af indstillingerne for et udskriftsjob</a> for at ændre indstillingen, eller se onlinehjælpen.<br><br>Forsøg ikke at trække siden ud af printeren, før dupleksudskrivningen er færdig. Ellers kan der opstå papirstop. |

Siderne udskrives men er helt blanke.

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Forseglingstapen er muligvis stadig i tonerkassetten. | Fjern tonerkassetten, og træk forseglingstapen ud. Sæt tonerkassetten i igen. |
| Filen kan have blanke sider.                          | Kontroller filen for at sikre dig, at den ikke indeholder blanke sider.       |

Printer udskriver, men teksten er forkert, forvansket eller ufuldstændig.

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Printerkablet er løst eller defekt.   | Træk printerstikket ud, og sæt det i igen. Prøv med et udskriftsjob, som du ved fungerer. Tilslut om muligt kablet og printeren til en anden computer, og prøv med et udskriftsjob, som du ved fungerer. Prøv til sidst med et nyt kabel. |
| Printeren er i et netværk eller en delt enhed og modtager ikke et klart signal. | Kobl printeren fra netværket, og brug et parallel- eller USB-kabel til at forbinde den direkte til en computer. Udskriv et job, som du ved fungerer.  |
| Den forkerte driver er valgt i softwaren.                                       | Kig i softwarens printervalgsmenu, og kontroller, at HP LaserJet 2400 series er valgt.  |
| Softwareprogrammet fungerer ikke ordentligt.                                    | Prøv at udskrive et job fra et andet program.   |

Printeren reagerer ikke, når du vælger Udskriv i softwaren.

| Årsag   | Løsning  |
|---|--|
| Bakken er løbet tør for medier.                                   | Tilføj medie.  |
| Printeren er eventuelt i manuel indføringstilstand.               | Skift fra manuel indføringstilstand.   |
| Kablet mellem computeren og printeren er ikke tilsluttet korrekt. | Frakobl og tilslut kablet igen.  |
| Printerkablet er defekt.  | Tilslut om muligt kablet til en anden computer, og udskriv et job, som du ved fungerer. Du kan også forsøge at anvende et andet kabel. |
| Den forkerte printer er valgt i softwaren.                        | Kig i softwarens printervalgsmenu, og kontroller, at HP LaserJet 2400 series er valgt.   |

**Printeren reagerer ikke, når du vælger Udskriv i softwaren.**

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Printeren har måske et papirstop.                               | Afhjælp alle papirstop, og gennemgå området ved dupleksenheden ekstra grundigt (hvis printeren er udstyret med dupleksenhed). Se <a href="#">Afhjælpning af papirstop</a> .   |
| Softwaren til printeren er ikke konfigureret til printerporten. | Se i softwarens printervalgsmenu, og kontroller, at den rigtige port anvendes. Hvis computeren har mere end én port, skal du kontrollere, at printeren er tilsluttet den rigtige.   |
| Printeren er i et netværk og modtager ikke noget signal.        | Kobl printeren fra netværket, og brug et parallel- eller USB-kabel til at forbinde den direkte til en computer. Geninstaller udskrivningssoftwaren. Udskriv et job, som du ved fungerer.<br><br>Fjern eventuelt stoppede job fra udskriftskøen. |
| Printeren modtager ikke strøm.                                  | Hvis indikatoren ikke lyser, skal du kontrollere strømtilførslen. Kontroller stikkontakten. Kontroller strømkilden.   |
| Printeren fungerer ikke ordentligt.                             | Kontroller meddelelserne på kontrolpanelet og lysdioderne for at afgøre, om printeren angiver en fejl. Noter enhver meddelelse, og se <a href="#">Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet</a> .  |

## Retningslinjer for brug af papir

For at få det bedste resultat skal du sørge for, at papiret er af god kvalitet, at det hverken er bøjet, har udskæringer, hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, blærer eller krøllede eller bøjede kanter.

Hvis du ikke er sikker på, hvilken type papir du lægger i (f.eks. kontraktpapir eller genbrugspapir), kan du se etiketten på papirets indpakning.

En komplet liste over understøttede medier finder du i afsnittet [Understøttede udskriftsmedietyper og -formater](#).

Følgende problemer med papir kan medføre afvigelser i udskriftskvalitet, papirstop eller endog beskadigelse af printeren.

| Symptom  | Problem med papir   | Løsning  |
|--|---|--|
| Dårlig udskriftskvalitet, eller toneren sidder ikke fast | Papiret er for fugtigt, for ujævnt, for kraftigt eller for glat, eller det er præget eller fra et fejlbehæftet papirparti.  | Prøv en anden type papir, mellem 100 og 250 Sheffield, 4 til 6% fugtindhold.   |
| Udfald, papirstop, krøl                                  | Papiret er blevet opbevaret forkert.<br>Papiret varierer fra side til side.   | Opbevar papiret fladt i den fugtsikrede emballage.<br>Vend papiret.  |
| For bøjet  | Papiret er for fugtigt, har forkert fiberretning eller har korte fibre.<br>Papiret varierer fra side til side.  | Åbn bageste udskriftsbakke, eller brug langfibret papir.<br>Vend papiret.  |
| Papirstop, skade på printeren                            | Papiret har udskæringer eller perforeringer.  | Anvend papir uden udskæringer eller perforeringer.   |
| Problemer med fremføring                                 | Papiret har takkede kanter eller stammer fra et fejlbehæftet papirparti.<br>Papiret varierer fra side til side.<br>Papiret er for fugtigt, for ujævnt, for kraftigt eller for glat.<br>Det har forkert fiberretning, for korte fibre eller er præget. | Brug papir af høj kvalitet til laserprintere.<br>Vend papiret.<br>Prøv en anden type papir, mellem 100 og 250 Sheffield, 4 til 6% fugtindhold.<br>Åbn bageste udskriftsbakke, eller brug langfibret papir. |

### Bemærk!

Brug ikke brevpapir, der er trykt med lavtemperaturblæk, f.eks. det, der bruges til nogle typer termografi. Brug ikke strukturtrykt eller præget brevpapir. Printeren bruger varme og tryk til at fiksere toneren på papiret. Sørg for, at der til farvet papir eller fortrykte formularer bruges blæk, som kan tåle denne fikseringstemperatur (200°C i 0,1 sekund).

### FORSIGTIG!

Hvis ovenstående retningslinjer ikke følges, kan der opstå papirstop i eller beskadigelse af printeren.

# Udskrivning af specialsider

Der er specialsider i printerens hukommelse, som kan hjælpe dig med at diagnosticere og lære mere om problemer med printerens.

- **Konfigurationsside**

Konfigurationssiden viser mange af printerens aktuelle indstillinger og egenskaber.

Oplysninger om udskrivning af en konfigurationsside finder du i afsnittet

[Konfigurationsside](#). Hvis du har installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives en anden side, der viser alle oplysninger om HP Jetdirect.

- **Fontliste**

Du kan udskrive en fontliste ved hjælp af kontrolpanelet (se [PS- eller PCL-fontliste](#)) eller (for Macintosh-computere) HP LaserJet Hjælpeprogram (se [HP LaserJet Hjælpeprogram](#)).

- **Statusside for forbrugsvarer**

Brug statussiden for forbrugsvarer til at få oplysninger om den tonerkassette, der er sat i printerens, resterende toner i kassetten og det antal sider og job, der er blevet behandlet (se [Statusside for forbrugsvarer](#)).

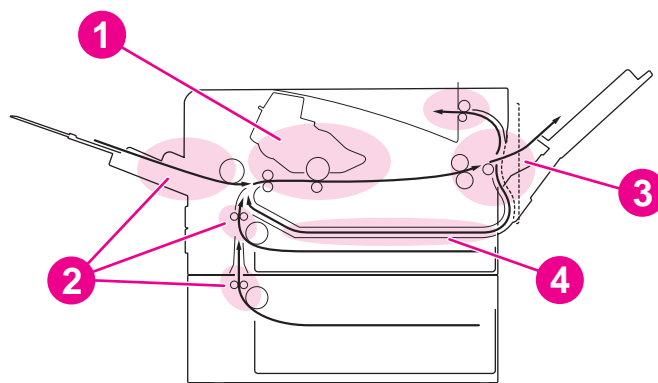
## Afhjælpning af papirstop

Mediet kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Årsagerne kan bl.a. være følgende:

- Papiret er lagt forkert i bakkerne, eller de er overfyldte.
- Bakke 2 eller bakke 3 fjernes under et udskriftsjob.
- Topdækslet åbnes under et udskriftsjob.
- Det anvendte medie opfylder ikke HP-specifikationerne (se [Papirspecifikationer](#)).
- Det anvendte medie falder uden for det understøttede formatinterval (se [Papirspecifikationer](#)).

### Typiske steder for papirstop

Papirstop kan opstå fire steder:



- 1 Tonerkassetteområde (se [Afhjælpning af papirstop i tonerkassetteområdet](#))
- 2 Indbakkeområder (se [Afhjælpning af papirstop i indbakkerne](#))
- 3 Udskriftsbakkeområder (se [Afhjælpning af papirstop i udskriftsområderne](#))
- 4 Området ved dupleksenheden (gælder kun modeller der er udstyret med en dupleksenhed) (se [Afhjælpning af papirstop i området ved dupleksenheden](#))

---

#### Bemærk!

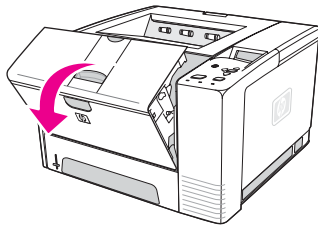
Find og fjern det fastsiddende medie ved at følge instruktionerne i dette afsnit. Hvis placeringen af papirstoppet ikke fremgår klart, er det en god idé at starte i tonerkassetteområdet. Sørg for at fjerne alle resterende iturevne stykker medie i printeren. Der kan være løs toner i printeren efter et papirstop. Dette burde forsvinde efter udskrivning af nogle få ark.

---

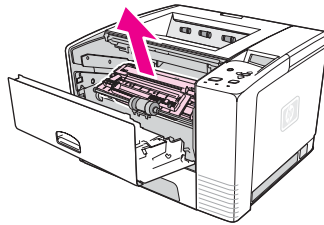
### Afhjælpning af papirstop i tonerkassetteområdet

Papirstop i dette område kan resultere i løs toner på siden. Hvis du får toner på tøjet eller hænderne, skal du vaske dem i koldt vand. (Varmt vand får toneren til at sætte sig fast i stoffet).

1. Åbn topdækslet.



2. Fjern tonerkassetten.



---

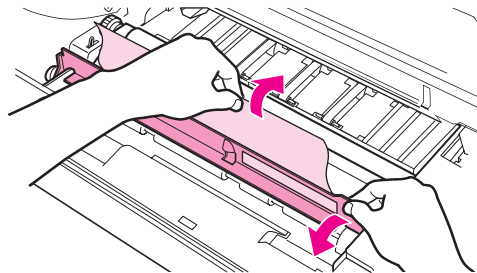
**FORSIGTIG!**

---

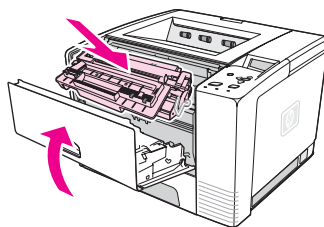
Udsæt ikke tonerkassetten for lys mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Anbring et stykke papir hen over tonerkassetten for at beskytte den, når den er ude af printeren.

3. Løft forsigtigt registreringspladen. Hvis den forreste kant af udskriftsmediet er synlig, skal du forsigtigt trække mediet mod bagenden af printeren for at fjerne det fra printeren.

Hvis mediet er for svært at fjerne eller allerede er kommet ind i udgangsområdet, skal du fjerne mediet som beskrevet i [Afhjælpning af papirstop i udskriftsområderne](#).



4. Når det fastklemte medie er blevet fjernet, skal du forsigtigt skubbe registreringspladen ned. Sæt tonerkassetten på plads, og luk topdækslet.



---

**Bemærk!**

---

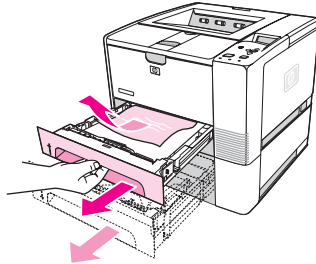
Hvis tonerkassetten er vanskelig at sætte i igen, skal du kontrollere, at registreringspladen er vippet ned på plads, og at du har skubbet tonerkassetten helt på plads. Hvis indikatoren Eftersyn ikke slukkes, sidder der fortsat fastklemmt medie inde i printeren. Kontroller, om der er fastklemmt medie i papirindførsområdet og den bageste udskriftsbakke. På printere, der har en indbygget dupleksenhed, skal du kontrollere området ved dupleksenheden.

## Afhjælpning af papirstop i indbakkerne

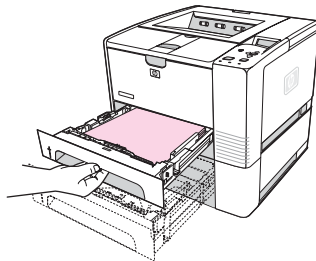
### Bemærk!

Hvis papiret er kommet ind i tonerkassetteområdet, skal du følge instruktionerne i [Afhjælpning af papirstop i tonerkassetteområdet](#). Det er lettere at fjerne papir fra tonerkassetteområdet end fra papirindføringsområdet.

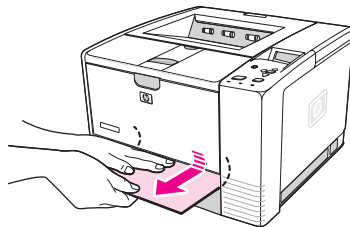
1. Træk bakke 2 eller bakke 3 ud for at finde papirstoppet.



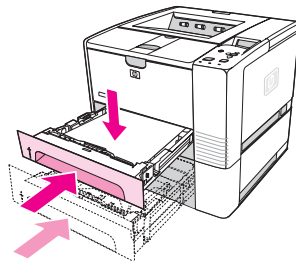
2. Fjern medie, der er indført forkert, ved at trække det ud i den synlige kant. Kontroller, at mediet er justeret i bakken (se [Ilægning af papir](#)). Hvis bakke 3 er installeret, skal du fjerne medie, der er indført forkert, og kontrollere, at mediet ligger rigtigt i bakken.



3. Hvis mediet er fastklemt i papirindføringsområdet, og du ikke kan nå det fra tonerkassetteområdet, kan du tage fat i arket og trække det forsigtigt ud af printeren.



4. Tryk ned på stakken for at låse metalpladen fast i bakke 2. Skub begge bakker ind i printeren igen.



5. Tryk på ✓ (knappen **VÆLG**) for at nulstille printeren og forsætte udskrivningen.



---

**Bemærk!**

---

Hvis indikatoren Eftersyn ikke slukkes, sidder der fortsat fastklemt medie inde i printeren. Kontroller, om der er fastklemt medie i papirindføringsområdet og den bageste udskriftsbakke. På printere, der har en indbygget dupleksenhed, skal du kontrollere området ved dupleksenheden.

## Afhjælpning af papirstop i udskriftsområderne

Papirstop i dette område kan resultere i løs toner på siden. Hvis du får toner på tøjet eller hænderne, skal du vaske dem i koldt vand. (Varmt vand får toneren til at sætte sig fast i stoffet).

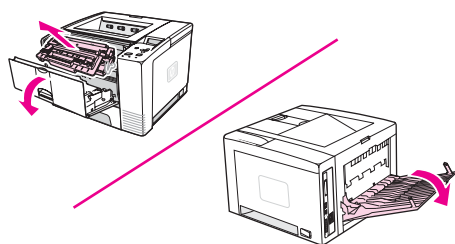
1. Åbn topdækslet, og tag tonerkassetten ud. Åbn den bageste udskriftsbakke. (Den bageste udskriftsbakke kan være svær at åbne. Træk om nødvendigt hårdt i den for at åbne den).

---

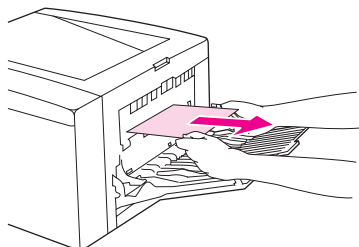
**Bemærk!**

---

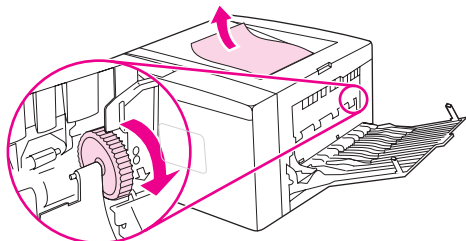
Det er nødvendigt at åbne topdækslet for at frigøre det bageste udskriftsudstyr og gøre det lettere at fjerne mediet.



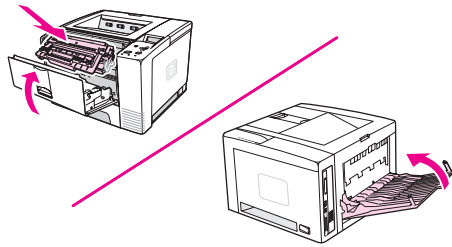
2. Hvis mediet er synligt i den bageste udskriftsåbning, skal du bruge begge hænder til forsigtigt at trække forkanten ud af printerens. Fjern forsigtigt resten af det fastklemt medie fra printerens.



3. Hvis mediet er næsten helt synligt fra den øverste udskriftsbakke, skal du trække det resterende medie forsigtigt ud af printerens. Hvis forkanten ikke er synlig eller er næppe synlig i tonerkassetteområdet, skal du åbne den bageste udskriftsbakke helt. Du kan gøre dette ved at skubbe lågen til bakken fremad og bruge fingeren til at frigøre risten fra foden. Drej hjulet til afhjælpning af papirstop for at få mediet til at komme ud af printerens.



4. Sæt tonerkassetten i igen. Luk topdækslet, og den bageste udskriftsbakke.



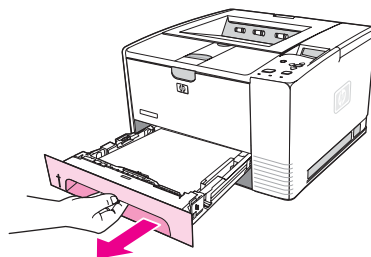
### Bemærk!

Hvis tonerkassetten er vanskelig at sætte i igen, skal du kontrollere, at registreringspladen er vippet ned på plads, og at du har skubbet tonerkassetten helt på plads. Hvis eftersynsindikatoren ikke slukkes, sidder der fortsat fastklemt medie inde i printeren. Kontroller, om der er fastklemt medie i papirindføringsområdet og den bageste udskriftsbakke. På printere, der har en indbygget dupleksenhed, skal du kontrollere området ved dupleksenheden.

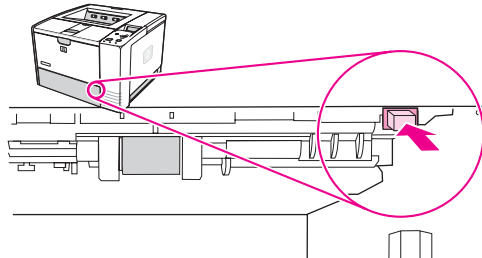
## Afhjælpning af papirstop i området ved dupleksenheden

Denne fremgangsmåde gælder kun for printere, der er forsynet med en dupleksenhed.

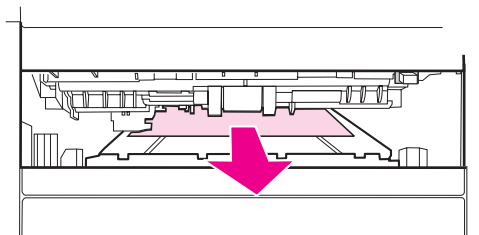
1. Fjern bakke 2 fra printeren.



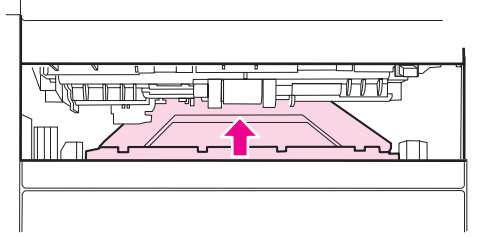
2. Tryk på den grønne knap til højre på forsiden af bakke 2 for at åbne papirindføringspladen.



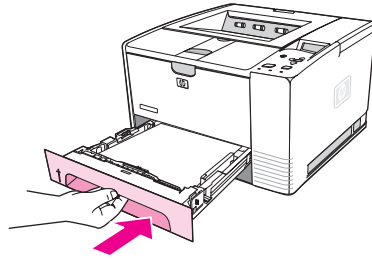
3. Ræk ind, og træk det fastklemt papir ud.



4. Skub papirindføringspladens bund tilbage, indtil den klikker på plads på begge sider (begge sider skal være fastgjort).



5. Sæt bakke 2 på plads.



---

**Bemærk!**

---

Hvis eftersynsindikatoren ikke slukkes, sidder der fortsat fastklemt medie inde i printeren. Kontroller, om der er fastklemt medie i papirindføringsområdet og den bageste udskriftsbakke.

## Forståelse af printarmeddelelser

Printarmeddelelser vises på printerens kontrolpanel til oplysning om normal status for printeren (f.eks. **Behandler...**) eller en fejlsituation (f.eks. **LUK TOPDÆKSEL**), der kræver handling. [Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet](#) indeholder de mest almindelige meddelelser, der kræver handling eller kan give anledning til spørgsmål. Meddelelserne er først vist i alfabetisk orden og med numeriske meddelelser til sidst i oversigten.

### Brug af printerens online hjælpesystem

Denne printer har et online hjælpesystem på kontrolpanelet, der giver instruktioner i at løse de fleste printerfejl. Nogle af meddelelserne på kontrolpanelet vises skiftevis med instruktioner om, hvordan du får adgang til online hjælpesystemet.

Når en meddelelse skiftevis viser **For at få hjælp, tryk på ?** (knappen **HJÆLP**) for at få vist hjælpen og bruge ▲ (knappen **OP**) og ▼ (knappen **NED**) til at rulle gennem meddelelsen.

Tryk på **MENU** for at afslutte online hjælpesystemet.

### Afhjælpning af vedvarende meddelelser

Visse meddelelser (f.eks. anmodninger om at lægge papir i en bakke eller en meddelelse om, at et tidligere udskriftsjob fortsat er i printerhukommelsen) giver mulighed for at trykke på ✓ (knappen **VÆLG**) for at udskrive, eller trykke på **STOP** for at slette jobbet og fjerne meddelelsen.

Hvis en meddelelse ikke forsvinder, når du har udført de anbefalede handlinger, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (Se [HP kundeservice](#) eller besøg [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430>).

#### Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet

| Kontrolpanelmeddelelse  | Beskrivelse   | Anbefalet handling   |
|---|---|--|
| <b>10.32.00</b><br><b>UAUTORISERET</b><br><b>FORBRUGSVARE</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b> | Printeren har registreret, at en printerforbrugsvare ikke er en original HP-forbrugsvare. | Denne meddelelse vises, indtil du installerer en HP-forbrugsvare eller tilsidesætter meddelelsen ved at trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ).<br><br>Hvis du mener, du har købt en HP-forbrugsvare, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .<br><br>Eventuel reparation af printeren, der skyldes brug af ikke-HP-forbrugsvarer eller ikke-autoriserede forbrugsvarer, er ikke omfattet af printerens garanti. |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling  |
|--|--|---|
| <b>10.XX.YY FORBRUGSVARE<br/>HUKOMMELSESFEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b> | Der er opstået en fejl i en eller flere af printerens forbrugsvarer. Værdierne XX og YY er vist nedenfor:<br>XX00 = fejl i hukommelsen<br>XX01 = der mangler hukommelse<br>YY00 = sort tonerkassette     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk og tænd printeren for at slette meddelelsen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>  |
| <b>13.XX.YY PAPIRSTOP I<br/>&lt;Position&gt;</b>   | Der er opstået papirstop på det angivne sted.  | Fjern det fastsiddende medie fra det angivne sted. Se <a href="#">Afhjælpning af papirstop</a> .<br>Hvis meddelelsen fortsat vises, når alt fastsiddende medie er fjernet, kan en sensor sidde fast eller være defekt. Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a> ). |
| <b>20 IKKE NOK<br/>HUKOMMELSE</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>               | Printeren har modtaget flere data, end der er plads til i den tilgængelige hukommelse. Du har muligvis forsøgt at overføre for mange makroer, softfonte eller komplekse grafikelementer.                 | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at udskrive de overførte data (der kan være gået data tabt), og prøv derefter at forenkle udskriftsjobbet eller installere mere hukommelse (Se <a href="#">Printerhukommelse</a> ).  |
| <b>21 SIDE FOR KOMPLEKS</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>                     | De data (tæt tekst, formatering, raster- eller vektorgrafik), som blev sendt til printeren, var for komplekse.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at udskrive de overførte data (der kan være gået data tabt).</li> <li>Hvis denne meddelelse vises ofte, skal du forenkle jobbet eller installere mere hukommelse. (Se <a href="#">Printerhukommelse</a>).</li> </ol>                       |
| <b>22 EIO X<br/>BUFFER OVERFLOW</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>             | Der blev sendt for mange data til EIO-kortet i det angivne stik [X]. Der bruges muligvis en forkert kommunikationsprotokol.<br>Bemærk! EIO 0 er reserveret til den integrerede HP Jetdirect-printserver. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at slette meddelelsen. (Jobbet udskrives ikke).</li> <li>Undersøg værtskonfigurationen. Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>           |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling   |
|--|--|--|
| <b>22 PARALLEL I/O<br/>BUFFER OVERFLOW</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>                | Der blev sendt for mange data til parallelporten.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Undersøg, om der skulle være en løs kabeltilslutning, og sørg for at bruge et kabel af god kvalitet. Nogle parallelkabler fra andre producenter mangler stikforbindelser eller er på anden vis ikke i overensstemmelse med IEEE 1284-specifikationen. (Se <a href="#">Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr</a>).</li> <li>Denne fejl kan opstå, hvis den driver, du bruger, ikke er IEEE 1284-kompatibel. Du opnår de bedste resultater ved at bruge en af de HP-drivere, som fulgte med printeren. (Se <a href="#">Software</a>).</li> <li>Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at slette fejlmeddelelsen. (Jobbet udskrives ikke).</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol> |
| <b>22 USB I/O<br/>BUFFER OVERFLOW</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>                     | Der blev sendt for mange data til USB-porten.  | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at slette fejlmeddelelsen. (Jobbet udskrives ikke).   |
| <b>40 EIO X FEJLBEHÆFTET<br/>TRANSMISSION</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>             | Tilslutningen mellem printeren og EIO-kortet i det angivne stik er afbrudt [X].<br>Bemærk! EIO 0 er reserveret til den integrerede HP Jetdirect-printserver. | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at slette fejlmeddelelsen og fortsætte udskrivningen.   |
| <b>41.3 UVENTET<br/>STØRRELSE I BAKKE X</b><br>vises skiftevis med<br><b>ISÆT BAKKE XX</b><br><b>[TYPE][STØRRELSE]</b> | Dette skyldes som regel, at to eller flere ark hænger sammen i printeren, eller at papirbakken ikke er justeret korrekt.                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Fyld bakken med det korrekte papirformat.</li> <li>Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at rulle til <b>TRAY XX SIZE=</b>. Ret formatet i en bakke, så printeren bruger en bakke, der indeholder det ønskede format til udskriftsjobbet.</li> <li>Hvis fejlen ikke forsvinder, skal du slukke og tænde for printeren.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>  |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse                                     | Anbefalet handling   |
|--|---|--|
| <b>41.X FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>41.X FEJL</b><br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b> | Der er opstået en midlertidig udskrivningsfejl. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>). Den side, hvor fejlen opstod, bliver automatisk udskrevet igen, hvis afhjælpning af papirstop er aktiveret.</li> <li>Sluk og tænd printeren.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol> |
| <b>49.XXXXX FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b>   | Der opstod en alvorlig firmware-fejl.           | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk for printeren, lad den være slukket i 20 minutter, og tænd den derefter igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>  |
| <b>50.X FUSER FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b>  | Der opstod en fikseringsfejl.                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |
| <b>51.XY FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b>       | Der er opstået en midlertidig udskrivningsfejl. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |
| <b>52.XY FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b>       | Der er opstået en midlertidig udskrivningsfejl. | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling  |
|--|--|---|
| <b>53.XY.ZZ KONTROLLER RAM DIMM-STIK &lt;X&gt;</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, sluk og tænd</b>     | Der opstod et problem med printerens hukommelse. Det DIMM-modul, der forårsagede fejlen, bliver ikke benyttet. | Du bliver bedt om at trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at fortsætte i følgende tilfælde: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 eller 2 DIMM'er hvor den eneste fejl er ZZ=04</li> <li>2 DIMM'er hvor den ene er fejlfri, og den anden har en af følgende fejl: ZZ=01, 02, 03 eller 05</li> <li>2 DIMM'er hvor den ene har fejlen ZZ=04, og den anden har en af følgende fejl: ZZ=01, 02, 03 eller 05</li> </ul> Værdierne X og Y er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>X = DIMM type, 1 = RAM</li> <li>Y = enhedens placering, 0 = intern hukommelse (RAM), 1 eller 2 = DIMM stik 1 eller 2</li> </ul> Hvis meddelelsen forsat vises, skal den angivne DIMM eventuelt udskiftes. Sluk printeren, og udskift den DIMM, der forårsagede fejlen. |
| <b>54.XX FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, sluk og tænd</b>                                      | Denne meddelelse har typisk forbindelse med et sensorproblem.  | Sluk printeren, og tænd den igen.<br>Hvis fejlen viser sig igen, skal du notere meddelelsen og kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a> ).  |
| <b>55.XX.YY DC CONTROLLER-FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, sluk og tænd</b>                     | Der er opstået en midlertidig udskrivningsfejl.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen forsat vises.</li> </ol>   |
| <b>56.XX FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, sluk og tænd</b> | Der opstod en midlertidig printerfejl, der skyldes forkert input- eller output-anmodning.                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen forsat vises.</li> </ol>   |
| <b>57.XX FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, sluk og tænd</b> | Der opstod en midlertidig printerfejl i en af printerblæserne.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen forsat vises.</li> </ol>   |



## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling  |
|--|--|---|
| <b>58.XX FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b> | Der opstod en printerfejl, hvor der blev fundet en hukommelsesfejl i CPU-enheden, eller der er problemer med luftføleren eller strømforsyningen. | <p>Sådan løses problemer med strømforsyningen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fjern printerens strømkabel fra eventuelle UPS-enheder (nødstrømforsyning), yderligere strømforsyninger eller strømskinner. Tilslut printerens til et vægstik, og se om det løser problemet.</li> <li>2. Hvis printerens allerede er tilsluttet et vægstik, skal du prøve en anden strømkilde i bygningen, der er uafhængig af den, der aktuelt bruges.</li> </ol> <p>Netspændingen og den aktuelle strømkilde ved printerens placering skal muligvis undersøges for at sikre, at de overholder printerens elektriske specifikationer. (Se <a href="#">Elektriske specifikationer</a>).</p> <p>Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</p> |
| <b>59.XY FEJL</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b> | Der er opstået en midlertidig udskrivningsfejl.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printerens, og tænd den igen.</li> <li>2. Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |
| <b>62 INTET SYSTEM</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b>                                 | Denne meddelelse angiver, at der ikke blev fundet et system.<br>Printersoftwaresystemet fungerer ikke.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printerens, og tænd den igen.</li> <li>2. Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |
| <b>64 FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,</b><br><b>sluk og tænd</b>   | Der opstod en midlertidig udskrivningsfejl i scanningsbufferen.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printerens, og tænd den igen.</li> <li>2. Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse  | Beskrivelse  | Anbefalet handling   |
|---|--|--|
| <b>68.X LAGERFEJL</b><br><b>INDSTILLINGER ÆNDRET</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b> | Der opstod en fejl i printerens permanente lager, og én eller flere af printerindstillingerne er blevet gendannet til fabriksindstillingen.  | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at lukke printermeddelelsen, og tryk derefter på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at genoptage udskrivningen.<br><br>Udskriv en konfigurationsside, og undersøg printerindstillingerne for at finde ud af, hvilke værdier der er ændret. Se <a href="#">Konfigurationsside</a> .<br><br>Hvis fejlen ikke forsvinder, skal du slukke og tænde for printeren. Hvis fejlen viser sig igen, skal du notere meddelelsen og kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a> ).   |
| <b>68.X PERMANENT</b><br><b>LAGER FULDT</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>          | Printerens permanente lager er fyldt. Nogle indstillinger kan være nulstillet til fabriksstandarderne.                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvis fejlen ikke forsvinder, skal du slukke og tænde for printeren.</li> <li>2. Udskriv en konfigurationsside, og undersøg printerindstillingerne for at finde ud af, hvilke værdier der er ændret. Se <a href="#">Konfigurationsside</a>.</li> <li>3. Sluk for printeren, tryk derefter på <b>MENU</b> og hold den trykket ned, mens du tænder for printeren for at slette den permanente hukommelse.</li> <li>4. Hvis fejlen viser sig igen, skal du notere meddelelsen og kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a>).</li> </ol> |
| <b>68.X PERMANENT</b><br><b>LAGERSKRIVEFEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>      | Lagringsenheden kan ikke skrive. Udskrivningen kan fortsættes, men en fejl i det permanente lager kan muligvis føre til uventede funktioner. | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at fortsætte.<br><br>Hvis fejlen ikke forsvinder, skal du slukke og tænde for printeren. Hvis fejlen viser sig igen, skal du notere meddelelsen og kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <a href="#">HP kundeservice</a> ).  |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling   |
|--|--|--|
| <b>79.XXXX FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte,<br/> sluk og tænd</b> | Printeren har registreret en alvorlig hardware-fejl.                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryk på <b>Stop</b> for at fjerne jobbet fra printerens hukommelse. Sluk printeren, og tænd den igen.</li> <li>2. Prøv at udskrive et job fra et andet program. Hvis dette job kan udskrives, skal du gå tilbage til det første program og udskrive en anden fil. Hvis meddelelsen kun vises ved brug af et bestemt program eller udskriftsjob, skal du kontakte softwareleverandøren for at få hjælp.</li> </ol> <p>Hvis meddelelsen vises igen i forskellige programmer og ved forskellige udskriftsjob, kan du prøve følgende.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printeren.</li> <li>2. Fjern alle de kabler, der forbinder printerens til netværket eller computeren.</li> <li>3. Fjern alle hukommelses-DIMM'er eller DIMM'er fra andre producenter. Installer mindst en hukommelses-DIMM igen. (Se <b>Printerhukommelse</b>).</li> <li>4. Fjern alle EIO-enheder og CompactFlash-kort fra printerens.</li> <li>5. Tænd printeren.</li> </ol> <p>Hvis fejlen forsvinder, skal du gøre følgende.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installer DIMM- og EIO-enhederne enkeltvis. Sørg for, at tænde og slukke for printerens, hver gang du installerer en enhed.</li> <li>2. Udskift en DIMM- eller EIO-enhed, hvis du mener, at den forårsager fejlen.</li> <li>3. Tilslut alle de kabler, der forbinder printerens med netværket eller computeren.</li> </ol> |
| <b>8X.YYYY EIO-FEJL</b>  | Der er opstået en alvorlig fejl på EIO-ekstraudstyret.                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printerens, og tænd den igen.</li> <li>2. Sluk printerens, kontroller at EIO-ekstraudstyret er monteret korrekt, og tænd printerens igen.</li> <li>3. Udskift EIO-ekstraudstyret.</li> </ol>  |
| <b>8X.YYYY INTEGRERET JETDIRECT-FEJL</b>   | Der er opstået en kritisk fejl i den integrerede HP Jetdirect-printserver. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printerens, og tænd den igen.</li> <li>2. Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder (se <b>HP kundeservice</b>), hvis meddelelsen fortsat vises.</li> </ol>   |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse  | Beskrivelse   | Anbefalet handling   |
|---|---|--|
| <b>Adgang nægtet</b><br><b>MENUER LÅST</b>  | Den funktion, du forsøger at få adgang til på printerens kontrolpanel, er blevet låst for at forhindre uvedkommende i at få adgang.   | Kontakt netværksadministratoren.   |
| <b>Annullerer...</b>  | Printeren annullerer et job. Meddelelsen vises fortsat, mens jobbet stoppes, papirgangen ryddes og eventuelle resterende indkommende data på den aktive kanal modtages og kasseres. | Ingen handling nødvendig.  |
| <b>BAKKE XX</b><br><b>[TYPE][STØRRELSE]</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at ændre størrelse eller type, tryk på ✓</b>                       | Denne meddelelse oplyser bakkens aktuelle type- og størrelseskonfiguration, og giver dig mulighed for at ændre konfigurationen.   | Du kan ændre papirstørrelsen eller -typen ved at trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ), mens meddelelsen vises. Du kan fjerne meddelelsen ved at trykke på ↗ (knappen <b>TILBAGE</b> ) mens den vises. <ul style="list-style-type: none"> <li>Indstil størrelse og type til <b>ALLE</b>, hvis bakken jævnligt bruges til forskellige størrelser og typer.</li> <li>Indstil størrelse og type til én bestemt værdi, hvis du kun udskriver på én type papir.</li> </ul> |
| <b>BAKKE XX ÅBEN ELLER TOM</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;aktuel status meddelelse&gt;</b>  | Printeren kan ikke hente papir fra bakken, fordi bakke [X] står åben og skal lukkes, før udskrivningen kan fortsætte.   | Kontroller bakkerne, og luk dem, der måtte være åbne.  |
| <b>BESTIL PATRON</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;aktuel status meddelelse&gt;</b>  | Meddelelsen vises første gang, når der er ca. 16% (6.000-siders kassette) eller ca. 8% (12.000-siders cartridge) af tonerkassetts levetid tilbage.                                  | Sørg for at have en ny tonerkassette klar (se <a href="#">Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr</a> ).  |
| <b>BRUG BAKKE XX</b><br><b>[TYPE][STØRRELSE]</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at ændre, tryk på ▲ / ▼</b><br><b>For at bruge, tryk på ✓</b> | Printeren registrerede ikke den ønskede medietype og -størrelse. Meddelelsen viser sandsynligvis den tilgængelige type og størrelse og den bakke, hvor disse er til rådighed.       | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at acceptere værdierne i meddelelsen, eller brug ▲ (knappen <b>OP</b> ) og ▼ (knappen <b>NED</b> ) for at gennemse valgmulighederne.  |
| <b>Data modtaget</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;aktuel status meddelelse&gt;</b>  | Printeren venter på udskrivningskommando (venter f.eks. på et sideskift, eller venter fordi udskriftsjobbet er standset).   | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at fortsætte.   |
| <b>Hændelseslog tom</b>   | Du forsøger at få vist en tom hændelseslog ved at vælge <b>VIS HÆNDELSES LOG</b> på kontrolpanelet.   | Ingen handling nødvendig.  |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling  |
|--|--|---|
| <b>IKKE-HP-FORBRUGSVARE<br/>INSTALLERET</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;Aktuel statusmeddelelse&gt;</b><br><b>Economode deaktiveret</b>   | Printeren har registreret, at tonerkassetten ikke er en original HP-forbrugsvare.  | Meddelelsen vises, indtil du installerer en HP-tonerkassette eller tilsidesætter meddelelsen ved at trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ).<br><br>Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvare, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .<br><br>Eventuel reparation af printeren, der skyldes brug af ikke-HP-forbrugsvarer eller ikke-autoriserede forbrugsvarer, er ikke omfattet af printerens garanti. |
| <b>IKKE NOK HUKOMMELSE<br/>TIL AT INDLÆSE FONTE/DATA.</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;ENHED&gt;</b><br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>   | Printeren har modtaget flere data, end der er plads til i den tilgængelige hukommelse. Du har muligvis forsøgt at overføre for mange makroer, softfonte eller komplekse grafikelementer. | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at udskrive de overførte data (der kan være gået data tabt).<br><br>Prøv at forenkle udskriftjobbet eller installere mere hukommelse for at løse problemet.  |
| <b>IKKE-UNDERSTØTTET DATA PÅ<br/>[FS] DIMM I STIK X</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at slette, tryk på ✓</b>  | Dataene på DIMM'en er ikke understøttet.   | DIMM'en skal muligvis udskiftes. Sluk for printeren, før kortet fjernes.<br><br>Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at fortsætte.  |
| <b>INDFØR MANUELT<br/>[TYPE][STØRRELSE]</b><br><b>For at bruge en anden<br/>bakke, tryk på ✓</b>   | Printeren venter på, at mediet lægges i bakke 1 til manuel indføring.  | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at bruge en type og et format, der allerede er i en anden bakke.   |
| <b>INDFØR MANUELT<br/>[TYPE][STØRRELSE]</b><br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b><br>vises skiftevis med<br><b>INDFØR MANUELT<br/>[TYPE][STØRRELSE]</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b> | Printeren venter på, at mediet lægges i bakke 1 til manuel indføring.  | Læg det ønskede medie i bakke 1, og tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ).   |
| <b>INDFØR MANUELT<br/>UDSKRIFTSSTAK</b><br>vises skiftevis med<br><b>Tryk derefter på ✓ for at<br/>udskrive bagsider</b>   | Den første side i et manuelt dupleksjob er udskrevet, og enheden venter nu på, at du ilægger udskriftsstakken for at færdiggøre bagsiderne.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Læg udskriftsstakken i bakke 1, så den ligger i samme retning og med den trykte side nedad.</li> <li>2. Hvis du vil fortsætte udskrivningen, skal du trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at lukke printermeddelelsen og derefter trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at udskrive.</li> </ol>  |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling  |
|--|--|---|
| Ingen job at annullere   | Du har trykket på knappen <b>Stop</b> , men der er intet aktivt job eller data i bufferen at annullere.<br><br>Meddelelsen vises i ca. 2 sekunder, før printeren vender tilbage til klar-tilstanden. | Ingen handling nødvendig.   |
| <b>INSTALLER PATRON</b><br>For at få hjælp, tryk på ?  | Tonerkassetten mangler og skal installeres igen, før udskrivningen kan fortsætte.  | Udskift tonerkassetten, eller installer den rigtigt igen.   |
| <b>ISÆT BAKKE XX</b><br>[TYPE][STØRRELSE]<br>For at fortsætte, tryk på ✓<br>vises skiftevis med<br><b>Det anbefales at flytte bakke switch til STANDARD</b>                | Der er sendt et job, der kræver en bestemt type og et bestemt format, der ikke findes i den angivne bakke.   | Hvis størrelsen findes, og der er en anden bakke tilgængelig, skal du flytte kontakten til positionen STANDARD. |
| <b>ISÆT BAKKE XX</b><br>[TYPE][STØRRELSE]<br>For at fortsætte, tryk på ✓<br>vises skiftevis med<br><b>Flyt bakkeswitch til SPECIAL</b>                                     | Der er sendt et job, der kræver en bestemt type og et bestemt format, der ikke findes i den angivne bakke.   | Flyt bakkekontakten til positionen SPECIAL, hvis en anden bakke er tilgængelig.                                 |
| <b>ISÆT BAKKE XX</b><br>[TYPE][STØRRELSE]<br>For at fortsætte, tryk på ✓<br>vises skiftevis med<br><b>For at bruge en anden bakke, tryk på ✓</b>                           | Der er sendt et job, der kræver en bestemt type og et bestemt format, der ikke findes i den angivne bakke.   | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at bruge en type og et format, der allerede er i en anden bakke.           |
| <b>ISÆT BAKKE XX</b><br>[TYPE][STØRRELSE]<br>For at fortsætte, tryk på ✓<br>vises skiftevis med<br><b>ISÆT BAKKE XX</b><br>[TYPE][STØRRELSE]<br>For at få hjælp, tryk på ? | Der er sendt et job, der kræver en bestemt type og et bestemt format, der ikke findes i den angivne bakke.   | Læg det ønskede medie i den angivne bakke, og tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ).                                 |
| <b>ISÆT BAKKE XX</b><br>[TYPE][STØRRELSE]<br>For at få hjælp, tryk på ?  | Den angivne bakke er konfigureret til en bestemt type og størrelse medie, der kræves af udskriftsjobbet, men bakken er tom. Alle andre bakker er også tomme.   | Læg det ønskede medie i den angivne bakke.  |
| <b>Kontrollerer papirgang</b>  | Printeren kontrollerer, om der er papirstop eller papir, der ikke er fjernet fra printeren.  | Ingen handling nødvendig.   |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse  | Beskrivelse  | Anbefalet handling   |
|---|--|--|
| <b>Kontrollerer printer</b>   | Printeren kontrollerer, om der er papirstop eller papir, der ikke er fjernet fra printeren.  | Ingen handling nødvendig.  |
| <b>KORTSTIK &lt;X&gt;<br/>FUNKTIONER IKKE</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>           | CompactFlash-kortet i stik X fungerer ikke korrekt.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluk printeren.</li> <li>2. Kontroller, at kortet er indsat korrekt.</li> <li>3. Hvis meddelelsen på printerens kontrolpanel vises igen, skal kortet udskiftes.</li> </ol> |
| <b>KORTSTIK X ENHED<br/>FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>                        | Der er opstået en alvorlig fejl på CompactFlash-kortet i stik X, og det kan ikke bruges mere.  | Fjern kortet og udskift det med et nyt.<br>(Se <a href="#">Printerhukommelse</a> ).  |
| <b>KORTSTIK X ER<br/>SKRIBEBSKYTTET</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>                 | CompactFlash-kortet i stik X er skrivebeskyttet, og der kan ikke skrives nye filer til det.  | Brug Device Storage Manager i HP Web Jetadmin til at deaktivere skrivebeskyttelsen.  |
| <b>KORTSTIK X FIL<br/>FUNKTION MISLYKKET</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>            | Den ønskede operation kunne ikke gennemføres. Du har muligvis forsøgt at udføre en ulovlig handling, f.eks. at gemme en fil i en mappe, der ikke findes. | Prøv at skrive igen til en mappe, der findes.  |
| <b>KORTSTIK X FIL<br/>SYSTEM ER FULDT</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>               | CompactFlash-kortet i stik X er fuldt.   | Slet filer fra CompactFlash-kortet, og prøv igen. Brug Device Storage Manager i HP Web Jetadmin til at indlæse eller slette filer og fonte (yderligere oplysninger findes i Hjælp til HP Web Jetadmin-softwaren).    |
| <b>KORTSTIK X IKKE<br/>STARTET</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>                      | Filsystemet er ikke blevet initialiseret.  | Brug HP Web Jetadmin til at initialisere filsystemet.  |
| <b>Midlertidigt afbrudt</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at vende tilbage til Klar,</b><br>tryk på STOP | Printeren er midlertidigt afbrudt, men den fortsætter med at modtage data, indtil hukommelsen er fuld. Printerens registrerer ikke nogen fejl.           | Tryk på <b>STOP</b> .  |
| <b>RAM DISKENHEDS<br/>FEJL</b><br>vises skiftevis med<br><Aktuel statusmeddelelse>                          | Der opstod en alvorlig fejl i ram-disken, og den kan ikke bruges mere.   | Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder.   |

## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse  | Anbefalet handling   |
|--|--|--|
| <b>RAM DISK ER SKRIVEBESKYTTET</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;Aktuel statusmeddelelse&gt;</b>    | RAM-disken er skrivebeskyttet, og der kan ikke skrives filer til den.  | Brug Device Storage Manager i HP Web Jetadmin til at deaktivere skrivebeskyttelsen.  |
| <b>RAM DISKFIL FUNKTION MISLYKKET</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;Aktuel statusmeddelelse&gt;</b> | Den ønskede operation kunne ikke gennemføres. Du har muligvis forsøgt at udføre en ulovlig handling, f.eks. at gemme en fil i en mappe, der ikke findes.                 | Prøv at skrive igen til en mappe, der findes.  |
| <b>RAM DISKFIL SYSTEM ER FULDT</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;Aktuel statusmeddelelse&gt;</b>    | Ram-disken er fuld.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slet nogle filer og prøv igen, eller sluk og tænd printeren for at slette alle filer på enheden. Slet filerne med Device Storage Manager i HP Web Jetadmin eller et andet softwareprogram</li> <li>2. Forøg størrelsen på RAM-disken, hvis meddelelsen ikke forsvinder. Du kan ændre RAM-diskens størrelse i undermenuen Systemkonfig. (i menuen Konfigurer enhed) på printerens kontrolpanel. Du finder en beskrivelse af punkterne i menuen RAM-disk i undermenuen til Systemopsætning.</li> </ol> |
| <b>RAM DISK IKKE STARTET</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;Aktuel statusmeddelelse&gt;</b>          | Filsystemet er ikke blevet initialiseret.  | Brug HP Web Jetadmin til at initialisere filsystemet.  |
| <b>Rydder papirgang</b>  | Der er papirstop i printeren, eller printeren blev tændt og registrerede, at mediet befandt sig på det forkerte sted. Printeren forsøger automatisk at sende siderne ud. | Vent, mens printeren forsøger at sende siderne ud. Hvis det ikke lykkes, vises en meddelelse om papirstop på kontrolpanelet.   |
| <b>UDSKIFT PATRON</b><br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>  | Resterende sider for denne forbrugsvarer har nået den nederste grænse. Printeren er indstillet til at fortsætte udskrivningen, når der skal bestilles forbrugsvarer.     | Tryk på ✓ (knappen <b>VÆLG</b> ) for at fortsætte udskrivningen af det aktuelle job.<br><br>Følg næste trin for at udskifte forbrugsvarer. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn topdækslet.</li> <li>2. Fjern tonerkassetten.</li> <li>3. Installer den nye tonerkassette.</li> <li>4. Luk topdækslet.</li> </ol>   |



## Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

| Kontrolpanelmeddelelse   | Beskrivelse   | Anbefalet handling   |
|--|---|--|
| <b>UDSKIFT PATRON</b><br><b>For at få hjælp, tryk på ?</b><br>vises skiftevis med<br><b>&lt;aktuel status</b><br><b>meddelelse&gt;</b> | Resterende sider for denne forbrugsvare har nået den nederste grænse. Printerens er indstillet til at stoppe udskrivningen, når der skal bestilles forbrugsvarer. | <p>Hvis du vil fortsætte udskrivningen, skal du trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at lukke printermeddelelsen og derefter trykke på ✓ (knappen <b>VÆLG</b>) for at udskrive. Meddelelsen ændres til <b>BESTIL PATRON MINDRE END XXXX SIDER</b> (advarsel).</p> <p>Følg næste trin for at udskifte forbrugsvaren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn topdækslet.</li> <li>2. Fjern tonerkassetten.</li> <li>3. Installer den nye tonerkassette.</li> <li>4. Luk topdækslet.</li> </ol> |
| <b>VALGT PERSONLIGHED</b><br><b>IKKE TILGÆNGELIG</b><br>vises skiftevis med<br><b>For at fortsætte, tryk på ✓</b>                      | Printeren modtog en forespørgsel om et printersprog, der ikke findes i printerens. Udskriftsjobbet annulleres.  | <p>Udskriv jobbet ved hjælp af en printerdriver til et andet printersprog, eller fjern det ønskede sprog til printerens (hvis det er tilgængeligt).</p> <p>Hvis du vil se en liste over tilgængelige printersprog, skal du udskrive en konfigurationsside (Se <a href="#">Konfigurationsside</a>).</p>   |

# Afhjælpning af problemer med udskriftskvaliteten

I dette afsnit finder du oplysninger om problemer vedrørende udskriftskvaliteten og forslag til, hvordan de kan afhjælpes. Du kan ofte forbygge problemer med udskriftskvaliteten ved at sørge for, at printeren er vedligeholdt korrekt og ved at bruge medier, der opfylder HP-specifikationerne eller ved at køre et renseark.

## Kontrolliste for udskriftskvalitet

Generelle problemer med udskriftskvaliteten kan løses ved at følge nedenstående checkliste.

- Kontroller printerdriveren for at sikre, at du anvender den bedste indstilling for udskriftskvalitet (se [Valg af indstillinger for udskriftskvalitet](#)).
- Prøv at udskrive med en af de andre printerdrivere. De nyeste printerdrivere kan downloades fra [http://www.hp.com/go/lj2410\\_software](http://www.hp.com/go/lj2410_software), [http://www.hp.com/go/lj2420\\_software](http://www.hp.com/go/lj2420_software), eller [http://www.hp.com/go/lj2430\\_software](http://www.hp.com/go/lj2430_software).
- Rengør printerens inderside (se [Rengøring af printeren](#)).
- Kontroller papirtypen og -kvaliteten (se [Papirspecifikationer](#)).
- Kontroller, at EconoMode er deaktiveret i softwaren (se [Brug af EconoMode-udskrivning \(kladde\)](#)).
- Fejlfinding af generelle udskrivningsproblemer (se [Løsning af generelle udskriftsproblemer](#)).
- Installer en ny HP-tonerkassette, og kontroller derefter udskriftskvaliteten igen. (Se de instruktioner, der følger med tonerkassetten).

---

### Bemærk!

Hvis siden er fuldstændig blank (helt hvid), skal du kontrollere, at forseglingsstapen er fjernet fra tonerkassetten og sikre, at tonerkassetten er installeret korrekt. Nyere printere er optimeret til at udskrive tegnene mere præcist. Dette kan resultere i tegn, der ser lysere eller tyndere ud end dem, du er vant til fra din ældre printer. Hvis billederne på siden udskrives mørkere end dem fra en ældre printer, og du ønsker, at siderne skal svare til dem fra den ældre printer, skal du foretage disse ændringer i printerdriveren: Vælg **Udskriftskvalitet** under fanen **Færdigbehandling**, vælg **Specialformat**, klik på **Detaljer**, og klik på afkrydsningsfeltet for **Udskriv billeder lysere**.

## Eksempler på defekte billeder

Brug eksemplerne nedenfor til at afgøre, hvilke problemer du har med udskriftskvaliteten, og se de pågældende sider for at foretage fejlfinding. Disse eksempler omfatter de mest almindelige problemer med udskriftskvaliteten. Hvis der stadig er problemer, efter at du har prøvet de foreslåede løsningsforslag, skal du kontakte HP Kundesupport (Se [HP kundeservice](#)).

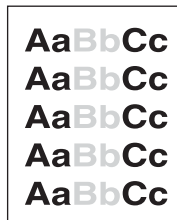
---

### Bemærk!

Eksemplerne herunder viser papir i Letter-formatet, der er ført gennem printeren med den korte kant først.

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  |   |   |  |   |
| Se <a href="#">Lys udskrift</a><br>(delvis side) | Se <a href="#">Lys udskrift</a><br>(hel side) | Se <a href="#">Pletter</a>                                | Se <a href="#">Pletter</a>                               | Se <a href="#">Udfald</a>               |
|  |   |   |  |   |
| Se <a href="#">Udfald</a>                        | Se <a href="#">Udfald</a>                     | Se <a href="#">Linjer</a>                                 | Se <a href="#">Grå baggrund</a>                          | Se <a href="#">Tonerudtværing</a>       |
|  |   |   |  |   |
| Se <a href="#">Løs toner</a>                     | Se <a href="#">Gentagelse af fejl</a>         | Se <a href="#">Gentagen kopi</a>                          | Se <a href="#">Forvanskede tegn</a>                      | Se <a href="#">Skæv side</a>            |
|  |   |   |  |   |
| Se <a href="#">Krøllet eller bølget</a>          | Se <a href="#">Rynker eller folder</a>        | Se <a href="#">Lodrette hvide linjer</a>                  | Se <a href="#">"Dækaftryk"</a>                           | Se <a href="#">Hvide pletter i sort</a> |
|  |   |   |  |   |
| Se <a href="#">Spredte linjer.</a>               | Se <a href="#">Uskarp udskrift.</a>           | Se <a href="#">Tilfældig gentagelse af billede</a> (mørk) | Se <a href="#">Tilfældig gentagelse af billede</a> (lys) |   |

## Lys udskrift (delvis side)



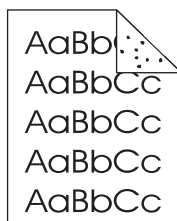
1. Sørg for, at tonerkassetten er sat helt på plads.
2. Tonerstanden i tonerkassetten er muligvis lav. Udskift tonerkassetten.
3. Mediet opfylder muligvis ikke HP's specifikationer (papiret er f.eks. for fugtigt eller for groft). Se [Papirspecifikationer](#).

## Lys udskrift (hel side)



1. Sørg for, at tonerkassetten er sat helt på plads.
2. Sørg for, at indstillingen EconoMode er slået fra på printerens kontrolpanel og i printerdriveren
3. Åbn menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Åben undermenuen Udskriftskvalitet, og angiv en højere værdi for indstillingen TONERDENSITET Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#).
4. Prøv en anden papirtype.
5. Tonerkassetten er næsten tom. Udskift tonerkassetten.

## Pletter

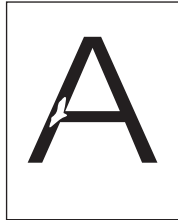


Der kan være pletter på en side efter afhjælpning af et papirstop.

1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Rengør printeren indvendigt, eller kør et renseark for at rense fikseringsenheden. (Se [Rengøring af printer](#)).
3. Prøv en anden papirtype.

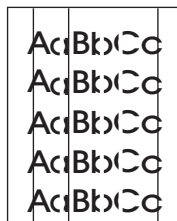
4. Kontroller, om der er hul på tonerkassetten. Udskift tonerkassetten, hvis der er hul.

## Udfald



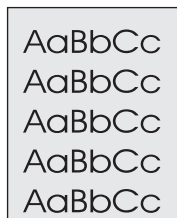
1. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes (Se [Driftsmiljø](#)).
2. Hvis papiret er groft, og hvis toneren let smitter af, skal du åbne menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Vælg **FIKSER. TILSTANDE** i undermenuen Udskriftskvalitet, og vælg den papirtype, du bruger. Indstillingen kan ændres til HØJ 1 eller HØJ 2, der giver en mere ensartet fiksering af toneren på papiret (Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)).
3. Prøv et glattere papir.

## Linjer



1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Rengør printeren indvendigt, eller kør et renseark for at rense fikseringsenheden. (Se [Rengøring af printer](#)).
3. Udskift tonerkassetten.

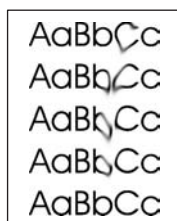
## Grå baggrund



1. Brug ikke papir, der allerede har været igennem printer.
2. Prøv en anden papirtype.
3. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
4. Vend papirstakken i bakken. Prøv også at dreje papiret 180°.

5. Åbn menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Angiv en højere værdi for indstillingen **TONERDENSITET** i undermenuen Udskriftskvalitet. Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#).
6. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
7. Udskift tonerkassetten.

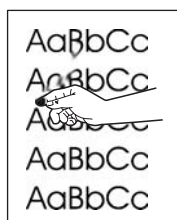
## Tonerudtværing



1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Prøv en anden papirtype.
3. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
4. Rengør printeren indvendigt, eller kør et renseark for at rense fikseringsenheden. (Se [Rengøring af printeren](#)).
5. Udskift tonerkassetten.

Se også afsnittet [Løs toner](#).

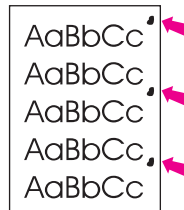
## Løs toner



Løs toner er i denne sammenhæng toner, der kan smitte af på siden.

1. Hvis papiret er kraftigt eller groft, skal du åbne menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Vælg **FIKSER. TILSTANDE** i undermenuen Udskriftskvalitet, og vælg den papirtype, du bruger. Indstillingen kan ændres til HØJ 1 eller HØJ 2, der giver en mere ensartet fiksering af toneren på papiret (Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)). Papirtypen skal også angives for den bakke, du bruger (Se [Udskrivning efter mediets type og format \(låsning af bakker\)](#)).
2. Hvis papiret har en grovere struktur på den ene side, skal du prøve at udskrive på den glatteste side.
3. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
4. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne. (Se [Papirspecifikationer](#)).

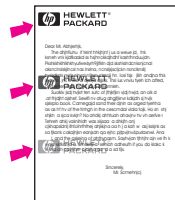
## Gentagelse af fejl



1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Hvis afstanden mellem fejl er 38 mm, 47 mm eller 94 mm, skal tonerkassetten muligvis udskiftes.
3. Rengør printeren indvendigt, eller kørs et renseark for at rense fikseringsenheden. (Se [Rengøring af printeren](#)).

Se også afsnittet [Gentagen kopi](#).

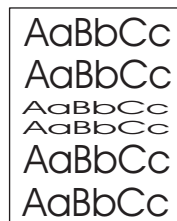
## Gentagen kopi



Denne type fejl kan opstå, når der bruges fortrykte formularer eller større mængder smalt papir.

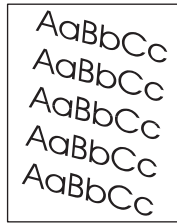
1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne. (Se [Papirspecifikationer](#)).
3. Hvis afstanden mellem fejl er 38 mm, 47 mm eller 94 mm, skal tonerkassetten muligvis udskiftes.

## Forvanskede tegn



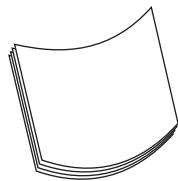
1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Sørg for, at printerens miljöspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).

## Skæv side



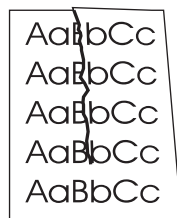
1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Kontroller, at der ikke er iturevne stykker papir inden i printeren.
3. Sørg for, at papiret er lagt korrekt i printeren, og at alle indstillinger er foretaget. (Se [Ilægning af papir](#)). Sørg for, at styrene i bakken ikke placeres for tæt på eller for langt fra papiret.
4. Vend papirstakken i bakken. Prøv også at dreje papiret 180°.
5. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
6. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).

## Krøllet eller bølget



1. Vend papirstakken i bakken. Prøv også at dreje papiret 180°.
2. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
3. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
4. Prøv at udskrive til en anden udskriftsbakke.
5. Hvis papiret er let og glat, skal du åbne menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Vælg **FIKSER. TILSTANDE** i undermenuen Udskriftskvalitet, og vælg den papirtype, du bruger. Indstillingen kan ændres til **LAV**, der reducerer varmen under fikseringsprocessen (Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)). Papirtypen skal også angives for den bakke, du bruger. (Se [Udskrivning efter mediets type og format \(låsning af bakker\)](#)).

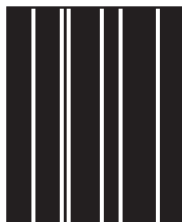
## Rynker eller folder





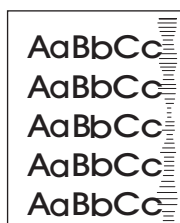
1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
3. Vend papirstakken i bakken. Prøv også at dreje papiret 180°.
4. Sørg for, at papiret er lagt korrekt i printeren, og at alle indstillinger er foretaget (Se [Ilægning af papir](#)).
5. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
6. Hvis der er folder på konvolutterne, skal du opbevare dem, så de ligger fladt.

## Lodrette hvide linjer



1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.
2. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
3. Udskift tonerkassetten.

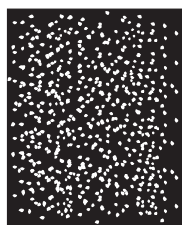
## "Dækaftryk"



Denne fejl opstår typisk, når tonerkassetten langt har overskredet den forventede levetid på 6.000 (Q6511A) eller 12.000 (Q6511X) sider. For eksempel hvis du udskriver et meget stor antal sider med en meget lav tonerdækning.

1. Udskift tonerkassetten.
2. Reducer antallet af sider, du udskriver med meget lav tonerdækning.

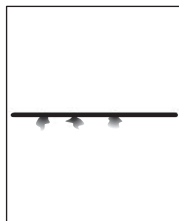
## Hvide pletter i sort



1. Udskriv et par sider for at se, om problemet løser sig selv.

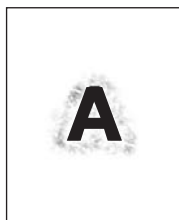
2. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
3. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
4. Udskift tonerkassetten.

## Spredte linjer



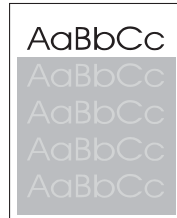
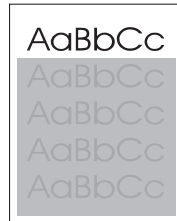
1. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
2. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
3. Vend papirstakken i bakken. Prøv også at dreje papiret 180°.
4. Åbn menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Angiv en anden værdi for indstillingen **TONERDENSITET** i undermenuen Udskriftskvalitet. (Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)).
5. Åbn menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Åbn **OPTIMER** i undermenuen Udskriftskvalitet, og indstil **STRØMFORS.DETALJE=TIL**.

## Uskarp udskrift



1. Sørg for, at papirtype og -kvalitet opfylder HP-specifikationerne (Se [Papirspecifikationer](#)).
2. Sørg for, at printerens miljøspecifikationer overholdes. (Se [Driftsmiljø](#)).
3. Vend papirstakken i bakken. Prøv også at dreje papiret 180°.
4. Brug ikke papir, der allerede har været igennem printerens.
5. Reducer tonertætheden. Åbn menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Angiv en anden værdi for indstillingen **TONERDENSITET** i undermenuen Udskriftskvalitet. (Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)).
6. Åbn menuen Konfigurer enhed på printerens kontrolpanel. Åbn **OPTIMER** i undermenuen Udskriftskvalitet, og indstil **HØJ OVERFØRSEL=TIL**. (Se [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)).

## Tilfældig gentagelse af billede



Hvis et billede øverst på siden (udelukkende i sort) gentages længere nede af siden (i et gråt felt), er toneren muligvis ikke helt slettet fra sidste job. (Det gentagne billede kan være lysere eller mørkere, end det felt det vises i).

- Skift nuancen i det felt, som det gentagne billede vises i.
- Skift den rækkefølge, som billederne udskrives i. Anbring f.eks. det lysere billede øverst på siden, og det mørkere billede længere nede på siden.
- Drej hele siden 180° fra softwareprogrammet for at udskrive det lysere billede først.
- Hvis fejlen opstår senere i et udskriftsjob, skal du slukke for printeren i ti minutter og derefter tænde den igen for at genstarte udskriftsjobbet.

# Fejlfinding af problemer med netværksudskrivning

---

## Bemærk!

---

HP anbefaler, at du bruger printer-cd-rom'en til at installere og konfigurere printeren på et netværk.

- Udskriv en konfigurationsside (se [Konfigurationsside](#)). Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives der også en anden side, som viser netværksindstillingerne og -status, når en konfigurationsside udskrives.
- Se *HP Jetdirect-printerserveradministratorvejledning* på printer-cd-rom'en for at få hjælp og yderligere oplysninger om Jetdirect-konfigurationssiden. Du kan åbne vejledningen ved at vælge den rigtige printerserver, vælge det rigtige printerserverprodukt og derefter klikke på **fejlfinding af et problem**.
- Prøv at udskrive jobbet fra en anden computer.
- Hvis du vil kontrollere, om en printer fungerer sammen med en computer, skal du tilslutte den direkte til en computer med et parallel- eller USB-kabel. Du skal installere udskrivningssoftwaren igen. Udskriv et dokument fra et program, der tidligere er blevet udskrevet korrekt. Hvis dette fungerer, kan der være et problem med netværket.
- Kontakt netværksadministratoren for at få hjælp.

# Fejlfinding af almindelige Windows-problemer

## Fejlmeddelelse:

"Fejl ved udskrivning til LPTx" under Windows 9x.

| Arsag   | Løsning  |
|---|--|
| Mediet er ikke lagt i.  | Sørg for, at der er lagt udskriftsmedier i bakkerne.   |
| Kablet er defekt eller løst.  | Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser.  |
| Printeren er tilsluttet en stikdåse og modtager ikke tilstrækkelig strøm. | Tag netledningen ud af stikdåsen, og sæt den i en anden stikkontakt.   |
| Input-/outputindstillingen er forkert.                                    | Klik på <b>Start</b> , på <b>Indstillinger</b> og derefter på <b>Printere</b> . Højreklik på printerdriveren til HP LaserJet 2400 series, og vælg <b>Egenskaber</b> . Klik på <b>Detaljer</b> , og klik derefter på <b>Portindstillinger</b> . Klik for at fjerne markeringen i feltet <b>Kontroller status for port før udskrivning</b> . Klik på <b>OK</b> . Klik på <b>Spool-indstillinger</b> , og klik derefter på <b>Skriv direkte til printer</b> . Klik på <b>OK</b> . |

## Fejlmeddelelse:

"Generel beskyttelsesfejl – undtagelses-OE"

"Spool32"

"Ugyldig handling"

| Arsag | Løsning  |
|-------|--|
|       | <p>Luk alle programmer, genstart Windows, og prøv igen.</p> <p>Vælg en anden printerdriver. Hvis HP LaserJet 2400 series PCL 6-driveren er valgt, skal du skifte til en PCL 5e- eller PS-printerdriver. Du kan normalt gøre dette fra et softwareprogram.</p> <p>Slet alle midlertidige filer fra undermappen Temp. Du kan finde navnet på mappen ved at redigere filen AUTOEXEC.BAT og kigge efter sætningen "Set Temp =". Navnet efter denne sætning er temp-mappen. Det er normalt C:\TEMP som standard, men dette kan omdefinieres.</p> <p>Se i dokumentationen til Microsoft Windows, der fulgte med din computer, for at få yderligere oplysninger om Windows-fejlmeddelelser.</p> |

# Fejlfinding af almindelige Macintosh-problemer

Ud over de problemer, der er beskrevet i [Løsning af generelle udskriftsproblemer](#), angiver dette afsnit problemer, der kan opstå, når der bruges Mac OS 9.x eller Mac OS X.

## Bemærk!

Opsætning af USB- og IP-udskrivning udføres i **Desktop Printer Utility**. Symbolet for printeren vises *ikke* i Vælger.

## Problemer med Mac OS 9.x

Printernavn og IP-adresse vises og kontrolleres ikke i printerhjelpeprogrammet.

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| Printeren er muligvis ikke klar.                                 | Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren tilsluttes via en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.  |
| Der er muligvis valgt en forkert tilslutningstype.               | Kontroller, at enten <b>Printer (USB)</b> eller <b>Printer (LPR)</b> er valgt i <b>printerhjelpeprogrammet</b> . Hvilken tilslutningstype, der skal vælges, afhænger af tilslutningstypen mellem printeren og computeren.   |
| Der anvendes et forkert printernavn eller en forkert IP-adresse. | Kontroller printernavnet eller IP-adressen ved at udskrive en konfigurationsside. Se <a href="#">Konfigurationsside</a> . Kontroller, at printernavnet eller IP-adressen, der fremgår af konfigurationssiden, svarer til printernavnet eller IP-adressen i <b>Desktop Printer Utility</b> . |
| Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.        | Udskift interfacekablet. Vær sikker på, at det nye kabel er af høj kvalitet.  |

PPD-filen (PostScript Printer Description) til printeren vises ikke som et valg i Desktop Printer Utility.

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| Printerens software er muligvis ikke installeret eller er installeret forkert. | Kontroller, at PPD-filen til HP LaserJet 2400 series ligger i følgende mappe på harddisken: Systemmappe/Udvidelser/Printerbeskrivelser. Du skal om nødvendigt installere softwaren igen. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger. |
| PPD-filen (Postscript Printer Description) er beskadiget.                      | Slet PPD-filen fra følgende mappe på Harddisk: Systemmappe/Udvidelser/Printerbeskrivelser. Geninstaller softwaren. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.   |

## Problemer med Mac OS 9.x (fortsat)

### Udskriftsjobbet blev ikke sendt til den ønskede printer.

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Udskriftskøen er muligvis stoppet.  | Genstart udskriftskøen. Åbn menuen <b>Udskrivning</b> i menulinjen foroven, og klik på <b>Start udskriftskø</b> .   |
| Det forkerte printernavn eller den forkerte IP-adresse anvendes. En anden printer med samme eller tilsvarende navn eller IP-adresse har muligvis modtaget dit udskriftsjob. | Kontroller printernavnet eller IP-adressen ved at udskrive en konfigurationsside. Se <a href="#">Konfigurationsside</a> . Kontroller, at printernavnet eller IP-adressen, der fremgår af konfigurationssiden, svarer til printernavnet eller IP-adressen i <b>Desktop Printer Utility</b> . |
| Printeren er måske ikke klar.   | Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser. Hvis printerens tilsluttes via en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.   |
| Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.   | Udskift interfacekablet. Sørg for, at det nye kabel er af høj kvalitet.   |

### Computeren kan ikke bruges, mens printerens udskriver.

| Årsag                                     | Løsning  |
|---|--|
| Udskrift i baggrund er ikke blevet valgt. | LaserWriter 8.6 og nyere: Slå udskrivning i baggrunden til ved at vælge <b>Udskriv skrivebord</b> i menuen <b>Arkiv</b> og derefter klikke på <b>Udskrift i baggrund</b> . |

### En EPS-fil (Encapsulated PostScript) udskrives med de korrekte fonte.

| Årsag                                    | Løsning  |
|--|--|
| Dette problem opstår i visse programmer. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv at indlæse de fonte, der findes i EPS-filen, i printerens, før du udskriver.</li><li>• Send filen i ASCII-format i stedet for binær kode.</li></ul> |

### Dokumentet udskrives ikke med New York-, Geneva- eller Monaco-fonte.

| Årsag                               | Løsning  |
|-------------------------------------|--|
| Printeren erstatter muligvis fonte. | Klik på <b>Valg</b> i dialogen <b>Sidelayout</b> for at fjerne erstattede fonte. |

### Du kan ikke udskrive fra et USB-kort fra tredjepart.

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| Denne fejl opstår, når softwaren for USB-printere ikke er installeret. | Når du installerer et USB-kort fra en tredjepart, skal du muligvis bruge softwaren Apple USB Adapter Card Support. Det nyeste version af denne software er tilgængelig på Apples websted. |

## Problemer med Mac OS 9.x (fortsat)

Når printeren er tilsluttet med et USB-kabel, vises den ikke i printerhjemmeprogrammet eller Apple System Profiler, når driveren er valgt.

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Dette problem skyldes enten en software- eller hardwarekomponent. | <p><b>Softwarefejlfinding</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at din Macintosh understøtter USB.</li><li>• Kontroller, at Macintosh-operativsystemet er Mac OS 9.1 eller nyere.</li><li>• Kontroller, at din Macintosh har den rette USB-software fra Apple.</li></ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>iMac- og Blue G3 desktop-Macintosh-systemer overholder alle krav for tilslutning til en USB-enhed.</p> <hr/> <p><b>Hardwarefejlfinding</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at printeren er tændt.</li><li>• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.</li><li>• Kontroller, at du anvender det rette USB-højhastighedskabel.</li><li>• Kontroller, at der ikke er for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li><li>• Kontroller, om der er mere end to USB-hubs uden strøm tilsluttet i en række på kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li></ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.</p> |

## Problemer med Mac OS X

Printerdriveren er ikke angivet i Print Center.

| Årsag  | Løsning  |
|--|--|
| Printerens software er muligvis ikke installeret eller er installeret forkert. | Kontroller, at PPD-filen til HP LaserJet 2400 series ligger i følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, hvor "<lang>" angiver sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Du skal om nødvendigt installere softwaren igen. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger. |
| PPD-filen (Postscript Printer Description) er beskadiget.                      | Slet PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, hvor "<lang>" angiver sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Geninstaller softwaren. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.   |



## Problemer med Mac OS X (fortsat)

Printernavn, IP-adresse eller Rendezvous-værtsnavn vises ikke i printerens listeboks i Udskriftskø.

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| Printeren er muligvis ikke klar.   | Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren tilsluttes via en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.  |
| Der er en risiko for, at den forkerte tilslutningstype vælges.           | Kontroller, at der er valgt USB, IP-udskrivning eller Rendezvous-værtsnavn alt efter, hvilken tilslutningstype der er etableret mellem printeren og computeren.   |
| Der anvendes forkert printernavn, IP-adresse eller Rendezvous-værtsnavn. | Kontroller printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet ved at udskrive en konfigurationsside. Se <a href="#">Konfigurationsside</a> . Kontroller, at navnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet i Print Center. |
| Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.                | Udskift interfacekablet. Vær sikker på, at det nye kabel er af høj kvalitet.  |

Printeren bliver ikke automatisk sat op som din foretrukne printer i Udskriftskø.

| Årsag  | Løsning  |
|--|--|
| Printeren er måske ikke klar.  | Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren tilsluttes via en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.   |
| Printerens software er muligvis ikke installeret eller er installeret forkert. | Kontroller, at PPD-filen til HP LaserJet 2400 series ligger i følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, hvor "<lang>" angiver sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Du skal om nødvendigt installere softwaren igen. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger. |
| PPD-filen (Postscript Printer Description) er beskadiget.                      | Slet PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printere/PPD/Indhold/Ressourcer/<lang>.lproj, hvor "<lang>" angiver sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Geninstaller softwaren. I opsætningsvejledningen kan du finde de nødvendige anvisninger.   |
| Printeren er måske ikke klar.  | Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, printeren er tændt, og Klar-indikatoren lyser. Hvis printeren tilsluttes via en USB- eller Ethernet-hub, skal du forsøge at tilslutte direkte til computeren eller bruge en anden port.   |
| Interfacekablet kan være defekt eller af dårlig kvalitet.                      | Udskift interfacekablet. Vær sikker på, at det nye kabel er af høj kvalitet.   |

## Problemer med Mac OS X (fortsat)

### Udskriftsjobbet blev ikke sendt til den ønskede printer.

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| Udskriftskøen er eventuelt blevet stoppet.   | Genstart udskriftskøen. Åbn <b>Skrivestyring</b> , og vælg <b>Start job</b> .   |
| Det forkerte printernavn eller IP-adresse anvendes. En anden printer med det samme eller et lignende navn, IP-adresse eller Rendezvous-værtsnavn har muligvis modtaget dit udskriftsjob. | Kontroller printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet ved at udskrive en konfigurationsside. Se <a href="#">Konfigurationsside</a> . Kontroller, at navnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til printernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-værtsnavnet i Print Center. |

### En ESP-fil (Encapsulated PostScript) udskrives ikke med de korrekte fonte.

| Årsag                                      | Løsning   |
|--|---|
| Dette problem opstår med nogle programmer. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prøv at indlæse de fonte, der findes i EPS-filen, i printeren, før du udskriver.</li><li>• Send filen i ASCII-format i stedet for binær kode.</li></ul> |

### Du kan ikke udskrive fra et USB-kort fra tredjepart.

| Årsag  | Løsning   |
|--|---|
| Denne fejl opstår, når softwaren til USB-printere ikke er installeret. | Når du installerer et USB-kort fra en tredjepart, skal du muligvis bruge softwaren Apple USB Adapter Card Support. Det nyeste version af denne software er tilgængelig på Apples websted. |

## Problemer med Mac OS X (fortsat)

Når printeren er tilsluttet via et USB-kabel, vises printeren ikke i Macintosh Udskriftskø, når driveren er valgt.

| Årsag   | Løsning   |
|---|---|
| Dette problem skyldes enten en software- eller hardwarekomponent. | <p><b>Softwarefejlfinding</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at din Macintosh understøtter USB.</li><li>• Kontroller, at Macintosh-operativsystemet er Mac OS version 10.1 eller nyere.</li><li>• Kontroller, at din Macintosh har den rette USB-software fra Apple.</li></ul> <p><b>Hardwarefejlfinding</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller, at printeren er tændt.</li><li>• Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.</li><li>• Kontroller, at du anvender det rette højhastigheds-USB-kabel.</li><li>• Kontroller, at der ikke er for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li><li>• Kontroller, om der er mere end to USB-hubs uden strøm tilsluttet i en række på kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li></ul> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.</p> <hr/> |

# Fejlfinding af almindelige PostScript-problemer

Følgende situationer er specifikke for PostScript-sproget (PS) og kan opstå, når flere printersprog anvendes. Se efter meddelelser på kontrolpanelet, der kan hjælpe med at løse problemer.

## Bemærk!

Hvis du vil modtage en udskrevet meddelelse eller en meddelelse på skærmen, når der opstår PS-fejl, skal du åbne dialogboksen **Printervalg** og klikke på det ønskede valg ved siden af afsnittet PS-fejl.

## Generelle problemer

Jobbet udskrives i Courier (printerens standardfont) i stedet for det skriftsnit, du anmodede om.

| Årsag   | Løsning  |
|---|--|
| Det skriftsnit, der blev anmodet om, er ikke indlæst. | Indlæs den ønskede font, og send udskriftsjobbet igen. Kontroller fontens type og placering. Overfør fonten til printerens, hvis det er relevant. Se softwaredokumentationen for at få yderligere oplysninger. |

En Legal-side udskrives med afskårne margener.

| Årsag                                   | Løsning  |
|---|--|
| Udskriftsjobbet kan være for komplekst. | Du skal muligvis udskrive jobbet med 600 punkter pr. tomme, formindske sidens kompleksitet eller installere mere hukommelse. |

Der udskrives en PS-fejlside.

| Årsag                                | Løsning   |
|--------------------------------------|---|
| Udskriftsjobbet er muligvis ikke PS. | Sørg for, at udskriftsjobbet er et PS-job. Kontroller, om softwareprogrammet forventede, at du sendte en opsætnings- eller PS-headerfil til printerens. |

## Specifikke fejl

Begrænsningskontrolfejl

| Årsag                                   | Løsning  |
|---|--|
| Udskriftsjobbet kan være for komplekst. | Du skal muligvis udskrive jobbet med 600 punkter pr. tomme (dpi), formindske sidens kompleksitet eller installere mere hukommelse. |

### VM-fejl

| Årsag                   | Løsning  |
|-------------------------|--|
| Der opstod en fontfejl. | Vælg ubegrænsede fonte, der kan indlæses, fra printerdriveren. |

### Intervalkontrol

| Årsag                   | Løsning  |
|-------------------------|--|
| Der opstod en fontfejl. | Vælg ubegrænsede fonte, der kan indlæses, fra printerdriveren. |





# Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Dette afsnit indeholder oplysninger om bestilling af dele, forbrugsvarer og ekstraudstyr. Brug kun dele og ekstraudstyr, som specifikt er beregnet til denne printer.

- [Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr](#)
- [Varenumre](#)

# Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr

Du kan bestille reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr på flere forskellige måder:

- [Bestilling direkte fra HP](#)
- [Bestilling via service- eller supportudbydere](#)
- [Bestilling direkte via den integrerede webserver \(gælder for printere, der er tilsluttet til et netværk\)](#)
- [Bestilling direkte via HP-værktøjskasse-softwaren \(gælder for printere, der er direkte tilsluttet en computer\)](#)

## Bestilling direkte fra HP

Du kan få det følgende direkte fra HP:

- **Reservedele** Se <http://www.hp.com/go/hpparts/> for bestilling af reservedele i USA. Uden for USA skal dele bestilles hos dit lokale autoriserede HP-servicecenter.
- **Forbrugsvarer og ekstraudstyr** Se <http://www.hp.com/go/ljsupplies> for bestilling af forbrugsvarer i USA. Se <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> for bestilling af forbrugsvarer over hele verden. Se [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430> for bestilling af ekstraudstyr.

## Bestilling via service- eller supportudbydere

Kontakt en HP-autoriseret service- eller supportudbyder for at bestille dele eller ekstraudstyr (Se [HP kundeservice](#)).

## Bestilling direkte via den integrerede webserver (gælder for printere, der er tilsluttet til et netværk)

Bestil forbrugsvarer direkte via den integrerede webserver ved hjælp af følgende fremgangsmåde (se afsnittet [Brug af den integrerede webserver](#) for at få en beskrivelse af denne funktion).

### Sådan bestilles direkte via den integrerede webserver

1. Indtast printerens IP-adresse i computerens webbrowser. Printerstatusvinduet vises.
2. Vælg fanen **Indstillinger** øverst i vinduet.
3. Indtast adgangskoden, hvis du bliver bedt om det.
4. Dobbeltklik på **Bestil forbrugsvarer** i venstre side af vinduet Enhedskonfiguration. Der vises en side, hvor du kan købe forbrugsvarer. Der gives oplysninger om forbrugsvarer med varenumre og printeroplysninger.
5. Vælg de varenumre, du vil bestille, og følg anvisningerne på skærmen.



## **Bestilling direkte via HP-værktøjskasse-softwaren (gælder for printere, der er direkte tilsluttet en computer)**

HP-værktøjskasse-softwaren giver dig mulighed for at bestille forbrugsvarer og ekstraudstyr direkte via computeren. Du bestiller forbrugsvarer ved hjælp af HP-værktøjskasse ved at klikke på **Værktøjskasse-links** og derefter klikke på **Bestil forbrugsvarer**. Et link henviser til HP's websted for bestilling af forbrugsvarer.

## Varenumre

Følgende liste over ekstraudstyr var opdateret på trykkesidspunktet. Bestillingsoplysninger og tilgængelighed af ekstraudstyr kan ændres i printerens levetid.

### Ekstraudstyr til papirhåndtering

| Element                              | Beskrivelse  | Varenummer |
|--------------------------------------|--|------------|
| Ekstra bakke og arkføder til 500 ark | Ekstra bakke til at forøge papirkapaciteten. Kan tage papirformaterne Letter, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Executive og 8,5 x 13 tommer.<br><br>Bemærk! Denne bakke følger med HP LaserJet 2430t, 2430tn og 2430dtn. | Q5963A     |

### Tonerkassetter

| Element                   | Beskrivelse                    | Varenummer |
|---------------------------|--------------------------------|------------|
| HP LaserJet-tonerkassette | Tonerkassette til 6.000 sider  | Q6511A     |
|                           | Tonerkassette til 12.000 sider | Q6511X     |

### Hukommelse

| Element   | Beskrivelse | Varenummer |
|---|-------------|------------|
| 100-bens DDR DIMM-hukommelsesmodul (Dual Inline Memory Module)<br><br>Øger printerens kapacitet til at håndtere store eller komplekse udskriftsjob. | 32 MB       | Q3982A     |
|   | 48 MB       | Q6007A     |
|   | 64 MB       | Q2625A     |
|   | 128 MB      | Q2626A     |
|   | 256 MB      | Q2627A     |

## Kabler og interfaces

| Element   | Beskrivelse   | Varenummer |
|---|---|------------|
| Udvidede I/O-kort (EIO)<br>EIO-netværkskort med multiprotokol til HP JetDirect-printerserver: | HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)-printerserver                           | J7934A     |
|   | Intern trådløs HP Jetdirect 680n 802.11b-printerserver                                  | J6058A     |
|   | HP Jetdirect-tilslutningskort til serielle forbindelser, USB- og LocalTalk-forbindelser | J4135A     |
| Parallelkabler  | IEEE 1284-B-kabel på 2 meter  | C2950A     |
|   | IEEE 1284-B-kabel på 3 meter  | C2951A     |
| USB-kabel   | A til B-kabel på 2 meter  | C6518A     |

## Udskriftsmedier

Yderligere oplysninger om medier finder du på adressen <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

| Element   | Beskrivelse                                | Varenummer                                   |
|---|--|--|
| HP Soft Gloss-laserpapir<br>Til brug med HP LaserJet-printere. Bestrøget papir, velegnet til slagkraftige forretningsdokumenter, f.eks. brochurer, salgsmateriale og dokumenter med grafik og fotografier.<br>Specifikationer: 120 g/m <sup>2</sup> .                             | Letter (220 x 280 mm), 50 ark/kasse        | C4179A/Asien/<br>Stillehavsområdet           |
|   | A4 (210 x 297 mm), 50 ark/kasse            | C4179B/Asien/<br>Stillehavsområdet og Europa |
| Stærkt papir til HP LaserJet<br>Til brug med HP LaserJet-printere. Dette papir har en satinagtig overflade, er vandafvisende, og kan ikke rives i stykker. Papiret går ikke på kompromis med udskriftskvalitet og ydelse. Brug papiret til skilte, kort, menukort eller lignende. | Letter (8,5 x 11 tommer), 50 ark pr. kasse | Q1298A/Nordamerika                           |
|   | A4 (210 x 297 mm), 50 ark pr. kasse        | Q1298B/Asien/<br>Stillehavsområdet og Europa |

| Element   | Beskrivelse   | Varenummer                         |
|---|---|------------------------------------|
| <p>HP Premium Choice LaserJet-papir</p> <p>HP's klareste LaserJet-papir. Du får uovertrufne farver og en dyb sort farve med denne type papir, der er ekstra glat og skinnende hvid. Ideel til præsentationer, forretningsplaner, ekstern korrespondance og andre vigtige dokumenter.</p> <p>Specifikationer: 98 lys, 75 g/m<sup>2</sup>).</p> | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker                | HPU1132/Nordamerika                |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 250 ark/pakke, kasse med 6 pakker                 | HPU1732 Nordamerika                |
|   | A4 (210 x 297 mm), kasse med 5 pakker                                       | Q2397A/Asien/<br>Stillehavsområdet |
|   | A4 (210 x 297 mm), 250 ark/pakke, kasse med 5 pakker                        | CHP412/Europa                      |
|   | A4 (210 x 297 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker                        | CHP410/Europa                      |
|   | A4 (210 x 297 mm), 160 g/m <sup>2</sup> , 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker | CHP413/Europa                      |
| <p>HP LaserJet-papir</p> <p>Til brug med HP LaserJet-printere. Velegnet til brevpapir, værdifulde notater, juridiske dokumenter, direct mail og korrespondance.</p> <p>Specifikationer: 96 lys, 90 g/m<sup>2</sup>.</p>   | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker                | HPJ1124/Nordamerika                |
|   | Legal (8,5 x 14 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker                 | HPJ1424/Nordamerika                |
|   | A Letter (220 x 280 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker                  | Q2398A/Asien/<br>Stillehavsområdet |
|   | A4 (210 x 297 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker                        | Q2400A/Asien/<br>Stillehavsområdet |
|   | A4 (210 x 297 mm), 500 ark/pakke  | CHP310/Europa                      |
| <p>HP -printerpapir</p> <p>Til brug med HP LaserJet- og inkjetprintere. Specielt beregnet til små virksomheder og hjemmearbejdspladser. Tungere og lysere end kopipapir.</p> <p>Specifikationer: 92 lys, 22 lb.</p>   | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker                | HPP1122/Nordamerika og Mexico      |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 3 pakker                 | HPP113R/Nordamerika                |
|   | A4 (210 x 297 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker                        | CHP210/Europa                      |
|   | A4 (210 x 297 mm), 300 ark/pakke, kasse med 5 pakker                        | CHP213/Europa                      |

| Element   | Beskrivelse  | Varenummer                         |
|---|--|------------------------------------|
| <p>HP Multipurpose-papir</p> <p>Til brug sammen med alt kontorudstyr – laserprintere og inkjetprintere, kopi- og faxmaskiner. Beregnet til de virksomheder, der vil bruge én slags papir til alle kontorfunktionerne. Klarere og glattere end andre kontorpapirtyper.</p> <p>Specifikationer: 90 lys, 75 g/m<sup>2</sup>.</p> | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker           | HPM1120/Nordamerika                |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker            | HPM115R/Nordamerika                |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 250 ark/pakke, kasse med 12 pakker           | HP25011/Nordamerika                |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 3 huller, 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker | HPM113H/Nordamerika                |
|   | Legal (8,5 x 14 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker            | HPM1420/Nordamerika                |
| <p>HP Office-papir</p> <p>Til brug sammen med alt kontorudstyr – laser- og inkjetprintere, kopi- og faxmaskiner. God til udskrivning af store mængder.</p> <p>Specifikationer: 84 lys, 75 g/m<sup>2</sup>.</p>  | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker           | HPC8511/Nordamerika og Mexico      |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 3 huller, 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker | HPC3HP/Nordamerika                 |
|   | Legal (8,5 x 14 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker            | HPC8514/Nordamerika                |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), Quick Pack, 2.500 ark pr. kasse              | HP2500S/Nordamerika og Mexico      |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), Quick Pack med 3 huller, 2.500 ark pr. kasse | HP2500P/Nordamerika                |
|   | A Letter (220 x 280 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker             | Q2408A/Asien/<br>Stillehavsområdet |
|   | A4 (210 x 297 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker                   | Q2407A/Asien/<br>Stillehavsområdet |
|   | A4 (210 x 297 mm), 500 ark/pakke, kasse med 5 pakker                   | CHP110/Europa                      |
|   | A4 (210 x 297 mm), Quick Pack; 2500 ark/pakke, kasse med 5 pakker      | CHP113/Europa                      |

| Element   | Beskrivelse  | Varenummer   |
|---|--|--|
| <p>HP Office, genbrugspapir</p> <p>Til brug sammen med alt kontorudstyr – laser- og inkjetprintere, kopi- og faxmaskiner. God til udskrivning af store mængder.</p> <p>Overholder U.S. Executive Order 13101 for miljøvenlige produkter.</p> <p>Specifikationer: 84 lys, 20 lb, 30% genbrugsindhold.</p>                  | Letter (8,5 x 11 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker           | HPE1120/Nordamerika                                    |
|   | Letter (8,5 x 11 tommer), 3 huller, 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker | HPE113H/Nordamerika                                    |
|   | Legal (8,5 x 14 tommer), 500 ark/pakke, kasse med 10 pakker            | HPE1420/Nordamerika                                    |
| <p>HP LaserJet-transparenter</p> <p>Kun til brug sammen med HP LaserJet-printere med sort-hvid udskrift. Tydelig og skarp tekst og grafik opnås bedst ved brug af disse transparenter, der er specialfremstillet og testet på HP LaserJet-printere til sort-hvid udskrift.</p> <p>Specifikationer: 4,3 mm (tykkelse).</p> | Letter (8,5 x 11 tommer), 50 ark pr. kasse                             | 92296T/Nordamerika, Asien/ Stillehavsområdet og Europa |
|   | A4 (210 x 297 mm), 50 ark pr. kasse                                    | 922296U/Asien/ Stillehavsområdet og Europa             |

# B

## Menuer på kontrolpanelet

De fleste rutineopgaver kan udføres fra computeren via printerdriveren eller softwareprogrammet. Disse to metoder er den nemmeste måde at styre printeren på, og de tilsidesætter indstillingerne på printerens kontrolpanel. Yderligere oplysninger om adgang til printerdriveren finder du i hjælpefilerne til softwaren eller i afsnittet [Brug af printerdriveren](#).

Du kan også styre printeren ved at ændre indstillingerne på printerens kontrolpanel. Brug kontrolpanelet til at få adgang til de printerfunktioner, der ikke understøttes af programmet eller printerdriveren.

Du kan udskrive en menuoversigt, der viser indstillingerne og de valgte værdier, fra printerens kontrolpanel (se [Menuoversigt](#)). De efterfølgende afsnit viser en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

Nogle menuer eller menupunkter vises kun, hvis bestemt ekstraudstyr er installeret i printeren.

I dette afsnit beskrives følgende menuer:

- [Menuen Hent job](#)
- [Menuen Information](#)
- [Menuen Papirhåndtering](#)
- [Menuen Konfigurer enhed](#)
- [Menuen Diagnosticering](#)
- [Menuen Service](#)

## Menuen Hent job

Denne menu indeholder en liste over job, der er lagret i printeren, og giver adgang til alle joblagringsfunktioner. Du kan udskrive eller slette disse job fra kontrolpanelet. Se [Brug af joblagringsfunktioner](#) for at få yderligere oplysninger om brug af denne menu.

### Bemærk!

Hvis du slukker for strømmen til printeren, slettes alle lagrede job.

I de efterfølgende afsnit finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element                                    | Værdier   | Forklaring  |
|--|---|---|
| <b>UDSKRIV LAGREDE JOB</b><br><b>LISTE</b> | Der kan ikke vælges en værdi.   | Udskriver en side med alle de job, der er lagret på en enhed.   |
| <b>[BRUGERNAVN]</b>                        | <b>[JOBNAVN]</b><br><b>ALLE PRIVATE JOB</b><br><b>INGEN GEMTE JOB</b> | <p>Navnet på den person, der sendte jobbet.</p> <p><b>[JOBNAVN]:</b> Navnet på det job, der er gemt i printeren. Vælg et af jobbene eller alle dine private job (de job, der blev tildelt en PIN-kode i printerdriveren).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Udskriv:</b> Udskriver det valgte job.<br/><b>INDTAST PIN FOR AT UDSKRIVE:</b> En prompt, der vises for job, som er tildelt en PIN-kode i printerdriveren. Indtast PIN-koden for at udskrive jobbet.<br/><b>KOPIER:</b> Du kan vælge antallet af kopier, der skal udskrives (<b>1 til 32000</b>).</li><li>• <b>Slet:</b> Sletter det valgte job fra printeren. <b>INDTAST PIN FOR AT SLETTE:</b> En prompt, der vises for job, som er tildelt en PIN-kode i printerdriveren. Indtast PIN-koden for at slette jobbet.</li></ul> <p><b>ALLE PRIVATE JOB:</b> Viser, hvis to eller flere private job er gemt i printeren. Hvis du vælger dette punkt, udskrives alle private job, der er gemt i printeren, for den pågældende bruger, efter at den korrekte PIN-kode er indtastet.</p> <p><b>INGEN GEMTE JOB:</b> Angiver, at der ikke findes gemte job, som kan udskrives eller slettes.</p> |



## Menuen Information

Menuen Information indeholder printerinformationssider med oplysninger om printeren og dens konfiguration. Rul til den ønskede informationsside, og tryk derefter på knappen **VÆLG**.

| Element                                  | Forklaring   |
|--|--|
| <b>UDSKRIV MENUOVERSIGT</b>              | Menuoversigten viser en illustration af kontrolpanelet og aktuelle indstillinger for menuerne på printerens kontrolpanel. Se <a href="#">Menuoversigt</a> for at få yderligere oplysninger.  |
| <b>UDSKRIV KONFIGURATION</b>             | Konfigurationssiden viser printerens aktuelle konfiguration. Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, bliver der også udskrevet en HP Jetdirect-konfigurationsside. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">Konfigurationsside</a> .  |
| <b>UDSKRIVN.FORBRUGSVARER STATUSSIDE</b> | Statussiden for forbrugsvarer viser niveauerne for printerens forbrugsvarer. Der vises en beregning af resterende antal sider og oplysninger om kassetteforbrug. Denne side er kun tilgængelig, hvis du bruger originale HP-forbrugsvarer. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">Statusside for forbrugsvarer</a> .   |
| <b>UDSKRIVNINGSFORBRUG</b>               | Forbrugssiden viser det antal sider, som er udskrevet, samt den anvendte papirkilde. Den indeholder også antallet af 1-sidede udskrifter i forhold til 2-sidede udskrifter.<br><br><b>Bemærk!</b><br><br>Dette punkt vises kun, hvis en masselagringsenhed med et genkendt filsystem er installeret i printeren, f.eks. et CompactFlash-kort (ekstraudstyr). Dette punkt opretter en side med oplysninger, som kan bruges til regnskabsformål. |
| <b>UDSKRIV FIL BIBLIOTEK</b>             | Dette punkt vises kun, hvis en masselagringsenhed med et genkendt filsystem er installeret i printeren, f.eks. et CompactFlash-kort (ekstraudstyr). Filbiblioteket indeholder oplysninger om alle installerede masselagringsenheder. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">Printerhukommelse</a> .  |
| <b>UDSKRIV PCL-FONT LISTE</b>            | PCL-fontlisten viser alle de PCL-fonte, der er tilgængelige for printeren. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">PS- eller PCL-fontliste</a> .  |
| <b>UDSKRIV PS-FONT LISTE</b>             | PS-fontlisten viser alle de PS-fonte, der er tilgængelige for printeren. Yderligere oplysninger finder du i <a href="#">PS- eller PCL-fontliste</a> .  |

## Menuen Papirhåndtering

Hvis indstillingerne for papirhåndtering er konfigureret korrekt på printerens kontrolpanel, kan du udskrive ved at vælge medietypen og -formatet i programmet eller printerdriveren. Yderligere oplysninger om konfiguration af medietyper og -formater finder du i afsnittet [Udskrivning efter mediets type og format \(låsning af bakker\)](#). Yderligere oplysninger om understøttede medietyper og -formater finder du i afsnit [Understøttede udskriftsmedietyper og -formater](#) og [Papirspecifikationer](#).

Nogle punkter i denne menu (f.eks. dupleks og manuel indføring) er tilgængelige i programmet eller printerdriveren (hvis den korrekte driver er installeret). Indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet. Se [Brug af printerdriveren](#) for at få yderligere oplysninger.

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element                  | Værdier  | Forklaring  |
|--------------------------|--|---|
| <b>BAKKE 1 STØRRELSE</b> | <b>*ENHVER STØRRELSE</b><br><b>LETTER</b><br><b>LEGAL</b><br><b>EXECUTIVE</b><br><b>A4</b><br><b>A5</b><br><b>B5 (JIS)</b><br><b>EXECUTIVE (JIS)</b><br><b>D POSTKORT (JIS)</b><br><b>16K</b><br><b>KONVOLUT #10</b><br><b>MONARCH-KONVOLUT</b><br><b>C5-KONVOLUT</b><br><b>DL-KONVOLUT</b><br><b>B5-KONVOLUT</b><br><b>SPECIAL</b><br><b>ENHVER SPECIAL</b> | Brug dette punkt til at angive den værdi, der svarer til det medieformat, som er lagt i bakke 1.<br><br><b>ENHVER STØRRELSE:</b> Hvis både type og format for bakke 1 er indstillet til ALT, tager printerens medier fra bakke 1, så længe der er medier i bakken.<br><br>Andet format end <b>ENHVER STØRRELSE:</b> Printerens henter ikke medier fra denne bakke, medmindre udskriftsjobbet type eller format svarer til den type eller det format, der ligger i bakken. |

| Element                  | Værdier  | Forklaring   |
|--------------------------|--|--|
| <b>BAKKE 1 TYPE</b>      | <b>*ENHVER TYPE</b><br><b>ALMINDELIG</b><br><b>FORTRYKT</b><br><b>BREVPAPIR</b><br><b>TRANSPARENT</b><br><b>FORHULLET</b><br><b>ETIKETTER</b><br><b>KRAFTIGT</b><br><b>GENBRUG</b><br><b>FARVET</b><br><b>KARTON</b><br><b>&gt;164 G/M2</b><br><b>GROFT</b><br><b>KONVOLUT</b> | <p>Brug dette punkt til at angive den værdi, der svarer til medietypen, som er lagt i bakke 1.</p> <p><b>ENHVER TYPE:</b> Hvis både type og format for bakke 1 er indstillet til ALT, tager printerens medier fra bakke 1, så længe der er medier i bakken.</p> <p>En anden type end <b>ENHVER TYPE:</b> Printerens henter ikke medier fra denne bakke, medmindre udskriftsjobbetstype eller format svarer til den type eller det format, der ligger i bakken.</p> |
| <b>BAKKE 2 STØRRELSE</b> | <b>*ENHVER STØRRELSE</b><br><b>LETTER</b><br><b>LEGAL</b><br><b>EXECUTIVE</b><br><b>A4</b><br><b>A5</b><br><b>B5 (JIS)</b><br><b>EXECUTIVE (JIS)</b>   | <p>Angiver den værdi, som svarer til det medieformat, der ligger i bakke 2.</p>  |
| <b>BAKKE 2 TYPE</b>      | <b>*ENHVER TYPE</b><br><b>ALMINDELIG</b><br><b>FORTRYKT</b><br><b>BREVPAPIR</b><br><b>TRANSPARENT</b><br><b>FORHULLET</b><br><b>ETIKETTER</b><br><b>KRAFTIGT</b><br><b>GENBRUG</b><br><b>FARVET</b><br><b>KARTON</b><br><b>&gt;164 G/M2</b><br><b>GROFT</b>                    | <p>Angiver den værdi, som svarer til den medietype, der ligger i bakke 2.</p>  |

| Element                  | Værdier   | Forklaring   |
|--------------------------|---|--|
| <b>BAKKE 3 STØRRELSE</b> | <b>*ENHVER STØRRELSE</b><br><b>LETTER</b><br><b>LEGAL</b><br><b>EXECUTIVE</b><br><b>A4</b><br><b>A5</b><br><b>B5 (JIS)</b><br><b>EXECUTIVE (JIS)</b>  | Angiver den værdi, som svarer til det medieformat, der ligger i bakke 3. |
| <b>BAKKE 3 TYPE</b>      | <b>*ENHVER TYPE</b><br><b>ALMINDELIG</b><br><b>FORTRYKT</b><br><b>BREVPAPIR</b><br><b>TRANSPARENT</b><br><b>FORHULLET</b><br><b>ETIKETTER</b><br><b>KRAFTIGT</b><br><b>GENBRUG</b><br><b>FARVET</b><br><b>KARTON</b><br><b>&gt;164 G/M2</b><br><b>GROFT</b> | Angiver den værdi, som svarer til den medietype, der ligger i bakke 3.   |

| Element                  | Værdier  | Forklaring   |
|--------------------------|--|--|
| <b>BAKKE [N] SPECIAL</b> | <b>MÅLEENHED</b><br><b>X-DIMENSION</b><br><b>Y-DIMENSION</b> | <p>Dette punkt vises kun, hvis en bakke er indstillet til et specialformat.</p> <p><b>MÅLEENHED:</b> Brug denne indstilling til at vælge den måleenhed (<b>TOMMER</b> eller <b>MILLIMETER</b>), der skal benyttes til angivelse af specialpapirformater for den angivne bakke.</p> <p><b>X-DIMENSION:</b> Brug dette punkt til at angive papirets bredde (målt fra side til side i bakken). Indstillingerne er <b>3,0 til 8,50 TOMMER</b> eller <b>76 til 216 MM</b>.</p> <p><b>Y-DIMENSION:</b> Brug dette punkt til at angive papirets længde (målt fra forside til bagside i bakken). Indstillingerne er <b>5,0 til 14,00 TOMMER</b> eller <b>127 til 356 MM</b>.</p> <p>Når værdien for <b>Y-DIMENSION</b> er valgt, vises et oversigtsskærbillede. Dette skærbillede indeholder en oversigt, som sammenfatter alle de oplysninger, der blev indtastet på de tre foregående skærbilleder, f.eks. <b>BAKKE 1 STØRRELSE= 8,50 x 14 TOMMER</b>, Indstilling gemt.</p> |

# Menuen Konfigurer enhed

Denne menu indeholder administrative funktioner.

- [Undermenuen Udskrivning](#)
- [Undermenuen Udskriftskvalitet](#)
- [Undermenuen Systemkonfig.](#)
- [Undermenuen I/O](#)
- [Undermenuen Nulstillinger](#)

## Undermenuen Udskrivning

Nogle punkter i denne menu er tilgængelige i programmet eller printerdriveren (hvis den korrekte driver er installeret). Indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet. Det er generelt bedre at ændre disse indstillinger i printerdriveren, hvis det er muligt.

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element | Værdier      | Forklaring  |
|---------|--------------|---|
| KOPIER  | *1 til 32000 | <p>Angiver standardantallet af kopier ved at vælge et tal fra 1 til 32000. Brug knappen ▲ (PIL OP) eller ▼ (PIL NED) til at vælge antallet af kopier. Denne indstilling gælder kun udskriftsjob, hvor antallet kopier ikke er angivet i programmet eller printerdriveren, f.eks. en UNIX- eller Linux-applikation.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Det er bedst at angive antallet af kopier i programmet eller printerdriveren (indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet).</p> |

| Element                            | Værdier   | Forklaring   |
|------------------------------------|---|--|
| <b>STANDARD<br/>PAPIRSTØRRELSE</b> | <b>*LETTER</b><br><b>LEGAL</b><br><b>EXECUTIVE</b><br><b>STATEMENT</b><br><b>8,5 x 13</b><br><b>A4</b><br><b>A5</b><br><b>B5 (JIS)</b><br><b>EXECUTIVE (JIS)</b><br><b>D POSTKORT (JIS)</b><br><b>16K</b><br><b>KONVOLUT #10</b><br><b>MONARCH-KONVOLUT</b><br><b>C5-KONVOLUT</b><br><b>DL-KONVOLUT</b><br><b>B5-KONVOLUT</b><br><b>SPECIAL</b> | Angiver standardformatet for papir og konvolutter (menupunktet skifter fra papir til konvolut, efterhånden som du ruller gennem de tilgængelige formater). Denne indstilling gælder kun udskriftsjob, hvis papirformat ikke er angivet i programmet eller printerdriveren. |
| <b>STANDARD<br/>SPECIEL PAPIR</b>  | <b>MÅLEENHED</b><br><b>X-DIMENSION</b><br><b>Y-DIMENSION</b>  | Angiver et standardformat for specialpapir til bakke 1. Denne menu vises kun, hvis Special-Standard-knappen i den valgte bakke er sat til Special.   |
| <b>PAPIRDESTINATION</b>            | <b>*STANDARDUDBAKKE</b><br><b>FORSIDE OPAD-BAKKE</b>  | Konfigurerer, hvilken udskriftsbakke jobbet sendes til.  |
| <b>DUPLEKS</b>                     | <b>*FRA</b><br><b>TIL</b>   | Vises kun på printere med en indbygget dupleksenhed. Vælg værdien TIL for at udskrive på begge sider (dupleks) eller FRA for at udskrive på den ene side (simpleks) af papiret.  |
| <b>DUPLEKS<br/>BINDING</b>         | <b>*LANG KANT</b><br><b>KORT KANT</b>   | Ændrer indbindingskanten for dupleksudskrivning. Menupunktet vises kun, hvis printerens har en indbygget dupleksenhed og <b>DUPLEKS=TIL</b> .  |
| <b>TILSIDESÆT<br/>A4/LETTER</b>    | <b>NEJ</b><br><b>*JA</b>  | Giver printerens mulighed for at udskrive et job i A4-format på papir i Letter-format, hvis der ikke er lagt A4-papir i printerens (eller omvendt).  |
| <b>MANUEL INDFØRING</b>            | <b>*FRA</b><br><b>TIL</b>   | Indfører papiret manuelt fra bakke 1 i stedet for automatisk fra en anden bakke. Hvis <b>INDFØR MANUELT=TIL</b> , og bakke 1 er tom, går printerens offline, når den modtager et udskriftsjob. <b>INDFØR MANUELT [PAPIRFORMAT]</b> vises på printerens kontrolpanel.       |
| <b>ERSTAT KANT TIL KANT</b>        | <b>*NEJ</b><br><b>JA</b>  | Slår kant til kant-tilstanden til eller fra for alle udskriftsjob.   |

| Element            | Værdier   | Forklaring  |
|--------------------|---|---|
| FONTEN COURIER     | *NORMAL<br>MØRK   | Vælger den Courier-fontversion, der skal bruges:<br><b>NORMAL:</b> Den interne Courier-font, der er tilgængelig på HP LaserJet 4 series-printerne.<br><b>MØRK:</b> Den interne Courier-font, der er tilgængelig på HP LaserJet III series-printerne.  |
| BRED A4            | *NEJ<br>JA  | Ændrer antallet af tegn, der kan udskrives på en enkelt linje på et A4-ark.<br><b>NEJ:</b> Der kan udskrives op til 78 tegn på én linje (med en pitch-størrelse på 10).<br><b>JA:</b> Der kan udskrives op til 80 tegn på én linje (med en pitch-størrelse på 10).  |
| UDSKRIV PS<br>FEJL | *FRA<br>TIL   | Bestemmer, om en PS-fejlside udskrives.<br><b>FRA:</b> Der udskrives ingen PS-fejlside.<br><b>TIL:</b> Der udskrives en PS-fejlside ved registrering af PS-fejl.  |
| PCL                | KOPIER<br>PAPIRRETNING<br>KILDEFONT<br>FONTNUMMER<br>FONTAFSTAND<br>FONTPUNKTSTØRR.<br>SYMBOLSÆT<br>FØJ CR TIL LF<br>UDSKRIV IKKE BLANKE<br>SIDER | <b>KOPIER:</b> Indstiller lodret afstand fra 5 til 128 linjer for standardpapirformat.<br><b>PAPIRRETNING:</b> Gør det muligt at indstille standardpapirretningen til <b>LIGGENDE</b> eller <b>STÅENDE</b> .<br><b>Bemærk!</b><br>Det er bedst at angive papirretningen i programmet eller printerdriveren (indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet).<br><b>KILDEFONT:</b> Giver dig mulighed for at vælge kildefonten som <b>Intern</b> , <b>KORTSTIK 1, 2 eller 3</b> , <b>INTERN DISK</b> eller <b>EIO-DISK 1, 2 eller 3</b> .<br><b>FONTNUMMER:</b> Printerens tildeler hver font et nummer og viser dem på PCL-fontlisten. Fontnummeret vises i kolonnen Fontnr. på udskriften.<br><b>FONTAFSTAND:</b> Vælger fontafstanden. Afhængigt af den valgte font vises dette punkt muligvis ikke.<br><b>FONTPUNKTSTØRR.:</b> Vælger fontpunktstørrelsen. Viser kun, hvis en font med en skalerbar punktstørrelse vælges som standardfont.<br><b>SYMBOLSÆT:</b> Vælger et af flere tilgængelige symbolsæt på printerens kontrolpanel. Et symbolsæt er en unik gruppering af alle tegn i en font. PC-8 eller PC-850 anbefales til stregbaserede tegn.<br><b>FØJ CR TIL LF:</b> Vælg <b>JA</b> for at tilføje en vognretur, hver gang der konstateres et linjeskift i bagudkompatible PCL-job (ren tekst og ingen jobstyring). I visse miljøer, f.eks. UNIX, vises en ny linje kun som en linjeskiftkode. Med denne indstilling kan du føje den nødvendige vognretur til hvert linjeskift.<br><b>UDSKRIV IKKE BLANKE SIDER:</b> Når du opretter dit eget PCL-job, medtages ekstra sideskift, som kan medføre, at der udskrives en eller flere tomme sider. Vælg <b>JA</b> , når sideskift skal ignoreres, hvis siden er blank. |



## Undermenuen Udskriftskvalitet

Nogle punkter i denne menu er tilgængelige i programmet eller printerdriveren (hvis den korrekte driver er installeret). Indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet. Se [Brug af printerdriveren](#) for at få yderligere oplysninger. Det er generelt bedre at ændre disse indstillinger i printerdriveren, hvis det er muligt.

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element                         | Værdier  | Forklaring   |
|---------------------------------|--|--|
| <b>INDSTIL<br/>REGISTRERING</b> | <b>UDSKRIV TESTSIDE</b><br><b>KILDE</b><br><b>JUSTER BAKKE [N]</b> | <p>Ændrer marginjusteringen for at centrere billedet på siden mellem top og bund og højre og venstre kant. Du kan også justere det billede, der udskrives på forsiden, i forhold til det billede, der udskrives på bagsiden.</p> <p><b>UDSKRIV TESTSIDE:</b> Udskriver en testside, der viser de aktuelle registreringsindstillinger.</p> <p><b>KILDE:</b> Vælger den bakke, som du vil udskrive testsiden for.</p> <p><b>JUSTER BAKKE [N]:</b> Angiver registreringen for en bestemt bakke, hvor [N] står for bakkens nummer. Der vises en indstilling for hver installeret bakke, og registreringen skal foretages for hver bakke.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>X1 SKIFT:</b> Registrering af billedet på papiret, fra side til side, som papiret ligger i bakken. Ved dupleksudskrivning er denne side papirets anden side (bagside).</li><li>● <b>X2 SKIFT:</b> Registrering af billedet på papiret, fra side til side, som papiret ligger i bakken. Ved dupleksudskrivning er denne side papirets første side (forside). Dette punkt vises kun, hvis printerens har en indbygget dupleksenhed, og DUPLEKS er TIL. X1 SKIFT skal indstilles først.</li><li>● <b>Y SKIFT:</b> Registrering af billedet på papiret, øverst til nederst, som papiret ligger i bakken.</li></ul> |

| Element          | Værdier   | Forklaring  |
|------------------|---|---|
| FIKSER.TILSTANDE | <b>ALMINDELIG</b><br><b>FORTRYKT</b><br><b>BREVPAPIR</b><br><b>TRANSPARENT</b><br><b>FORHULLET</b><br><b>ETIKETTER</b><br><b>KRAFTIGT</b><br><b>GENBRUG</b><br><b>FARVET</b><br><b>LET 60-75 G/M2</b><br><b>KARTON 164-200 G/M2</b><br><b>GROFT</b><br><b>KONVOLUT</b><br><b>GENDAN TILSTANDE</b> | <p>Konfigurerer den fikseringstilstand, der er knyttet til hver medietype.</p> <p>Du må kun ændre fikseringstilstanden, hvis du forventer, at der opstår problemer ved udskrivning på bestemte medietyper. Når du har valgt en medietype, skal du vælge en fikseringstilstand for den pågældende type. Printerens understøtter følgende tilstande:</p> <p><b>NORMAL:</b> Bruges til de fleste papirtyper.</p> <p><b>HØJ 1:</b> Bruges til groft papir.</p> <p><b>HØJ 2:</b> Bruges til papir med en speciel eller grov overflade.</p> <p><b>LAV 1:</b> Bruges til lette medier. Brug denne tilstand, hvis du har problemer med krøllet papir.</p> <p><b>LAV 2:</b> Bruges til transparenter.</p> <p>Standardfikseringstilstanden er <b>NORMAL</b> og kan bruges til alle medietyper med undtagelse af transparenter (hvor standardtilstanden er <b>LAV 2</b>) og groft papir (hvor standardtilstanden er <b>HØJ 1</b>).</p> <hr/> <p><b>FORSIGTIG!</b></p> <p>Du må ikke ændre fikseringstilstanden for transparenter. Hvis du ikke bruger indstillingen <b>LAV 2</b> til udskrivning på transparenter, kan det medføre permanent beskadigelse af printerens og fikseringsenheden. Du skal altid vælge Transparenter som Type i printerdriveren og indstille bakketyper på printerens kontrolpanel til <b>TRANSPARENT</b>.</p> <p>Når <b>GENDAN TILSTANDE</b> er valgt, nulstilles fikseringstilstanden for hver medietype til standardindstillingen.</p> <hr/> |
| OPLØSNING        | <b>300</b><br><b>600</b><br><b>*FASTRES 1200</b>  | <p>Vælger opløsningen. Alle værdier udskrives med samme hastighed.</p> <p><b>300:</b> Udskriver i kladdekvalitet og kan bruges til alle HP LaserJet III-printere.</p> <p><b>600:</b> Udskriver tekst i høj kvalitet og kan bruges til alle HP LaserJet 4-printere.</p> <p><b>FASTRES 1200:</b> Giver en udskriftskvalitet på 1200 dpi til hurtig udskrivning af forretningsbreve og grafik i høj kvalitet.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Det er bedst at ændre værdien for opløsningen i programmet eller printerdriveren (indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet).</p> <hr/>   |

| Element                | Værdier                       | Forklaring  |
|------------------------|-------------------------------|---|
| RET                    | FRA<br>LYS<br>*MEDIUM<br>MØRK | <p>Brug indstillingen Resolution Enhancement technology (REt) til at udskrive bløde vinkler, kurver og kanter.</p> <p>REt påvirker ikke udskriftskvaliteten, hvis udskriftsopløsningen er indstillet til FastRes 1200. Alle andre udskriftsopløsninger har fordel af REt.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Det er bedst at ændre REt-indstillingen i programmet eller printerdriveren (indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet).</p>  |
| ECONOMODE              | TIL<br>*FRA                   | <p>Sæt EconoMode til <b>TIL</b> (for at spare toner) eller <b>FRA</b> (for at optimere kvaliteten).</p> <p>EconoMode giver udskrifter i kladdekvalitet ved at reducere mængden af toner på den udskrevne side.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Det er bedst at slå EconoMode til eller fra i programmet eller printerdriveren (indstillinger i programmet og printerdriveren tilsidesætter indstillinger, der er angivet på kontrolpanelet).</p> <hr/> <p><b>FORSIGTIG!</b></p> <p>HP anbefaler ikke, at der bruges EconoMode hele tiden. Hvis du altid bruger EconoMode, er der mulighed for, at tonerbeholdningen holder længere end de mekaniske dele i tonerkassetten.</p> |
| TONER<br>TÆTHED        | 1 til 5 (*3)                  | Du kan gøre udskrifterne lysere eller mørkere ved at ændre værdien for tonertæthed. Vælg en værdi mellem 1 (lys) og 5 (mørk). Med standardindstillingen på 3 opnås normalt de bedste resultater.  |
| SMÅT PAPIR-TILST.      | *NORMAL<br>LANGSOM            | Ved udskrivning på smalle medier kan den del af fikseringsrullerne, der ikke kommer i kontakt med mediet, svulme op og medføre folder.  |
| OPRET<br>RENSESIDE     | Der kan ikke vælges en værdi. | Tryk på knappen ✓ ( <b>VÆLG</b> ) for at udskrive en renseside (til afrensning af toner fra fikseringsenheden). Åbn den bageste udskriftsbakke. Følg vejledningen på rensesiden. Se <a href="#">Rengøring af fikseringsenheden</a> for at få yderligere oplysninger.  |
| BEHANDL<br>RENSER SIDE | Der kan ikke vælges en værdi. | Dette punkt er først tilgængeligt, når der er blevet oprettet en renseside. Følg vejledningen på rensesiden. Rensningen kan vare op til 2,5 minutter.   |
| AUTOMATISK RENSNING    | TIL<br>*FRA                   | Slår automatisk rensning til eller fra. Når automatisk rensning er slået til, udskriver printerens en renseside, når sideantallet når den værdi, der er indstillet i <b>RENSEINTERVAL</b> .   |

| Element              | Værdier  | Forklaring  |
|----------------------|--|---|
| <b>RENSEINTERVAL</b> | <b>*1000</b><br><b>2000</b><br><b>5000</b><br><b>10000</b><br><b>20000</b> | Angiver det interval, hvori der foretages automatisk rensning af printeren. |

## Undermenuen Systemkonfig.

Punkterne i denne menu påvirker printerens funktioner. Konfigurer printeren i henhold til udskrivningsbehovet.

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element                                    | Værdier   | Forklaring   |
|--|---|--|
| <b>DATO/KLOKKESLÆT</b>                     | <b>DATO</b><br><b>DATOFORMAT</b><br><b>KLOKKESLÆT</b><br><b>KLOKKESLÆTSFORMAT</b> | Angiver indstillinger for dato og klokkeslæt.  |
| <b>JOBLAGER</b><br><b>GRÆNSE</b>           | <b>1 til 100 (*32)</b>  | Angiver det antal hurtige kopijob, der kan gemmes på printeren.  |
| <b>TILBAGEHOLDTE JOB</b><br><b>TIMEOUT</b> | <b>*FRA</b><br><b>1 TIME</b><br><b>4 TIMER</b><br><b>1 DAG</b><br><b>1 UGE</b>    | Angiver det tidsrum, som tilbageholdte job opbevares i, før de automatisk slettes fra køen.  |
| <b>VIS ADRESSE</b>                         | <b>*AUTO</b><br><b>FRA</b>  | Definerer, om printeradressen vises på displayet, hvis enheden er tilsluttet et netværk. Hvis <b>AUTO</b> er valgt, vises enhedens IP-adresse sammen med KLAR-meddelelsen. |

| Element                     | Værdier   | Forklaring   |
|-----------------------------|---|--|
| <b>BAKKE<br/>FUNKTIONER</b> | <b>BRUG ØNSKET BAKKE</b><br><b>INDFØR MANUELT</b><br><b>PS OVERFØR MEDIE</b><br><b>STØRRELSE/TYPE<br/>PROMPT</b>                            | <p><b>BRUG ØNSKET BAKKE:</b> Bestemmer, om printeren forsøger at tage papir fra en anden bakke end den, der er valgt i printerdriveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>EKSKLUSIVT:</b> Indstiller printeren til kun at hente papir fra den valgte bakke og ikke fra andre bakker. Indstillingen gælder også, selvom du har valgt en tom bakke.</li> <li>● <b>FØRSTE:</b> Indstiller printeren til at hente papir fra den bakke, som du valgte først, men giver printerens mulighed for at hente papir fra andre bakker automatisk, hvis den valgte bakke er tom.</li> </ul> <p><b>INDFØR MANUELT:</b> Bestemmer, hvornår printerens skal vise en meddelelse, når der hentes papir fra bakke 1, hvis udskriftsjobbet kræver en papirtype eller et format, der ikke findes i en af bakkerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ALTID:</b> Vælg denne indstilling, hvis du altid vil have vist en meddelelse, før printerens tager papir fra bakke 1.</li> <li>● <b>HVIS IKKE FYLDT:</b> Viser kun en meddelelse, hvis bakke 1 er tom.</li> </ul> <p><b>PS OVERFØR MEDIE:</b> Styrer, om PostScript- eller HP-papirhåndteringsmodellen bruges til at udskrive job. <b>AKTIVERET</b> får PS til at overføre til HP-papirhåndteringsmodellen. <b>DEAKTIVERET</b> bruger PS-papirhåndteringsmodellen.</p> <p><b>STØRRELSE/TYPE PROMPT:</b> Brug dette menupunkt til at styre, om bakkekonfigurationsmeddelelsen og de tilhørende meddelelser vises, når en bakke åbnes og lukkes. Disse meddelelser giver dig besked på at indstille typen eller formatet, hvis bakken er konfigureret til en anden type eller et andet format end det, der er lagt i bakken.</p> |
| <b>DVALEFORSINKELSE</b>     | <b>1 MINUT</b><br><b>15 MINUTTER</b><br><b>*30 MINUTTER</b><br><b>60 MINUTTER</b><br><b>90 MINUTTER</b><br><b>2 TIMER</b><br><b>4 TIMER</b> | <p>Angiver, hvor længe printerens skal være inaktiv, før den skifter til dvaletilstanden.</p> <p>Dvaletilstanden giver følgende fordele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minimerer printerens energiforbrug, når den ikke er i brug</li> <li>● Reducerer slitage på printerens elektroniske komponenter (slukker baggrundslyset på displayet, men displayet kan stadig aflæses).</li> </ul> <p>Printerens går automatisk ud af dvaletilstanden, når du sender et udskriftsjob, trykker på en tast på printerens kontrolpanel, åbner en bakke eller åbner topdækslet.</p>  |
| <b>PRINTERSPROG</b>         | <b>*AUTO</b><br><b>PDF</b><br><b>PS</b><br><b>PCL</b>   | <p>Vælger det printersprog, der skal være standard. De mulige værdier bestemmes af, hvilke gyldige sprog der er installeret i printerens.</p> <p>Normalt bør du ikke ændre printersproget. Hvis du ændrer det til et bestemt printersprog, skifter printerens ikke automatisk fra ét sprog til et andet, medmindre der sendes specifikke softwarekommandoer til printerens.</p>  |

| Element                       | Værdier                      | Forklaring  |
|-------------------------------|------------------------------|---|
| <b>SLETBARE<br/>ADVARSLER</b> | <b>*JOB<br/>TIL</b>          | Angiver det tidsrum, hvori en sletbar advarsel vises på printerens kontrolpanel.<br><br><b>JOB:</b> En sletbar advarselsmeddelelse vises, indtil jobbet, der aktiverede meddelelsen, er udført.<br><br><b>TIL:</b> Den sletbare advarselsmeddelelse vises, indtil du trykker på knappen ✓ ( <b>VÆLG</b> ).  |
| <b>AUTO<br/>FORTSÆT</b>       | <b>FRA<br/>*TIL</b>          | Bestemmer, hvordan printerens skal reagere på fejl. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, kan det være en god idé at indstille <b>AUTO-FORTSÆT</b> til <b>TIL</b> .<br><br><b>TIL:</b> Hvis der opstår en fejl, der forhindrer udskrivning, vises meddelelsen på printerens kontrolpanel, og printeren går offline i 10 sekunder, inden den skifter til online igen.<br><br><b>FRA:</b> Hvis der opstår en fejl, som forhindrer udskrivning, bliver meddelelsen stående på printerens kontrolpanel, og printeren er offline, indtil du trykker på knappen ✓ ( <b>VÆLG</b> ).   |
| <b>PATRON<br/>LAV</b>         | <b>STOP<br/>*FORTSÆT</b>     | Bestemmer, hvad printerens skal gøre, hvis tonerkassetten er ved at løbe tør for toner. Meddelelsen vises første gang, når der er ca. 16% (6.000-siders kassette) eller ca. 8% (12.000-siders cartridge) af tonerkassetten levetid tilbage. Udskriftskvaliteten garanteres ikke, hvis du udskriver efter denne meddelelse.<br><br><b>STOP:</b> Printerens standser midlertidigt udskrivningen, indtil du udskifter tonerkassetten eller trykker på knappen ✓ ( <b>VÆLG</b> ), hver gang du tænder for printerens. Meddelelsen vises, indtil du udskifter tonerkassetten.<br><br><b>FORTSÆT:</b> Printerens fortsætter med at skrive ud, og meddelelsen vises, indtil du udskifter tonerkassetten. |
| <b>PATRON<br/>BRUGT</b>       | <b>STOP<br/>*FORTSÆT</b>     | Bestemmer, hvordan printerens reagerer, hvis tonerkassetten er tom.<br><br><b>STOP:</b> Printerens standser udskrivningen, indtil du udskifter tonerkassetten.<br><br><b>FORTSÆT:</b> Printerens fortsætter med at skrive ud, og meddelelsen <b>UDSKIFT KASSETTE</b> vises, indtil du udskifter tonerkassetten. HP kan ikke garantere udskriftskvaliteten, hvis du vælger <b>FORTSÆT</b> efter visning af <b>UDSKIFT KASSETTE</b> . Udskift tonerkassetten ved først givne lejlighed for at sikre en god udskriftskvalitet.<br><br>Når tromlens levetid er nået, stopper printerens, uanset om meddelelsen <b>KASSETTEN ER TOM</b> er blevet vist.  |
| <b>AFHJ. PAPIRSTOP</b>        | <b>*AUTO<br/>FRA<br/>TIL</b> | Bestemmer, hvordan printerens reagerer i tilfælde af papirstop.<br><br><b>AUTO:</b> Printerens vælger automatisk den bedste tilstand til udbedring af papirstop (som regel <b>TIL</b> ).<br><br><b>FRA:</b> Printerens udskriver ikke siderne igen efter et papirstop. Ydelsen forbedres muligvis med denne indstilling.<br><br><b>TIL:</b> Printerens udskriver automatisk siderne igen, når papirstoppet er udbedret.   |

| Element  | Værdier                          | Forklaring   |
|----------|----------------------------------|--|
| RAM-DREV | * <b>AUTO</b><br><b>FRA</b>      | <p>Bestemmer, hvordan RAM-disken konfigureres. (Dette punkt gælder ikke printere med mindre end 48 MB RAM).</p> <p><b>AUTO:</b> Giver printeren mulighed for at bestemme den optimale størrelse på RAM-disken på baggrund af tilgængelig hukommelse.</p> <p><b>FRA:</b> RAM-disken er deaktiveret.</p> <hr/> <p><b>Bemærk!</b></p> <p>Hvis indstillingen ændres fra <b>FRA</b> til <b>AUTO</b>, initialiseres printeren automatisk igen, når den bliver ledig.</p> |
| SPROG    | * <b>ENGELSK</b><br><b>Flere</b> | Vælger sproget for de meddelelser, der vises på printerens kontrolpanel.   |

## Undermenuen I/O

Punkter i menuen I/O (input/output) påvirker kommunikationen imellem printeren og computeren. Hvis printeren indeholder en HP Jetdirect-printerserver, kan du konfigurere grundlæggende netværksparametre ved hjælp af undermenuen. Disse og andre parametre kan også konfigureres via HP Web Jetadmin (se [Brug af HP Web Jetadmin-software](#)) eller andre netværkskonfigurationsværktøjer, f.eks. den integrerede webserver (se [Brug af den integrerede webserver](#)).

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element           | Værdier   | Forklaring  |
|-------------------|---|---|
| I/O-TIMEOUT       | <b>5 til 300 (*15 SEKUNDER)</b>                               | <p>Vælg I/O-timeoutperioden i sekunder.</p> <p>Med denne indstilling kan du justere timeoutværdien, så du opnår den bedst mulige ydelse. Hvis der pludselig vises data fra andre porte midt i et udskriftsjob, skal du øge timeoutværdien.</p>  |
| PARALLEL<br>INPUT | <b>HØJHASTIGHED</b><br><b>AVANCEREDE</b><br><b>FUNKTIONER</b> | <p><b>HØJHASTIGHED:</b> Vælg <b>JA</b>, så printeren kan vælge den hurtigere parallelkommunikation, der bruges ved tilslutning af nye computere.</p> <p><b>AVANCEREDE FUNKTIONER:</b> Slår tovejsparallelkommunikation til eller fra. Standardindstillingen er en tovejsparallelport (IEEE-1284).</p> <p>Denne funktion giver printeren mulighed for at sende statusmeddelelser tilbage til computeren. Aktivisering af de udvidede parallelle funktioner kan gøre sprogsift langsommere.</p> |

| Element                          | Værdier   | Forklaring  |
|----------------------------------|---|---|
| <b>INTEGRERET JETDIRECT-MENU</b> | <b>TCP/IP</b><br><b>IPX/SPX</b><br><b>APPLETALK</b><br><b>DLC/LLC</b><br><b>SIKKERT INTERNET (SECURE WEB)</b><br><b>DIAGNOSTICERING</b> | <p><b>TCP/IP:</b> Angiver, om TCP/IP-protokolstakken er aktiveret eller deaktiveret. Du kan indstille flere TCP/IP-parametre.</p> <p>Vælg <b>KONFIGURER METODE</b> for TCP/IP for at konfigurere EIO-kortet. Angiv værdierne for <b>IP-ADRESSE</b>, <b>UNDERNETMASKE</b>, <b>LOKAL GATEWAY</b> og <b>STANDARDGATEWAY</b> under indstillingen <b>MANUEL</b>.</p> <p><b>IPX/SPX:</b> Vælger, om IPX/SPX-protokolstakken (f.eks. på Novell NetWare-netværk) er aktiveret eller deaktiveret.</p> <p><b>APPLETALK:</b> Aktiverer eller deaktiverer et AppleTalk-netværk.</p> <p><b>DLC/LLC:</b> Angiver, om DLC/LLC-protokolstakken er aktiveret eller deaktiveret.</p> <p><b>SIKKERT INTERNET (SECURE WEB):</b> Angiver, om den integrerede webserver accepterer kommunikation ved kun at bruge sikker HTTP (HTTPS) eller ved at bruge både HTTP og HTTPS.</p> <p><b>DIAGNOSTICERING:</b> Indeholder test som en hjælp til at diagnosticere problemer med netværkshardware eller TCP/IP-netværksforbindelser.</p> |

## Undermenuen Nulstillinger

Punkter i undermenuen Nulstillinger bruges til at gendanne standardindstillingerne og ændre indstillinger som f.eks. dvaletilstand.

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element                            | Værdier                       | Forklaring   |
|------------------------------------|-------------------------------|--|
| <b>GENDAN FABRIKSINDSTILLINGER</b> | Der kan ikke vælges en værdi. | <p>Udfører en simpel nulstilling og gendanner de fleste af fabriksindstillingerne (standarderne). Dette element rydder også inputbufferen for den aktive I/O.</p> <hr/> <p><b>FORSIGTIG!</b></p> <p>Hvis du gendanner hukommelsen under et udskriftsjob, annulleres jobbet.</p> <hr/>  |
| <b>DVALETILSTAND</b>               | <b>*TIL</b><br><b>FRA</b>     | <p>Slår dvaletilstand til eller fra. Dvaletilstanden giver følgende fordele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimerer printerens energiforbrug, når den ikke er i brug</li> <li>• Reducerer slitage på printerens elektroniske komponenter (slukker baggrundslyset på displayet, men displayet kan stadig aflæses).</li> </ul> <p>Printeren går automatisk ud af dvaletilstanden, når du sender et udskriftsjob, trykker på en tast på printerens kontrolpanel, åbner en bakke eller åbner topdækslet.</p> <p>Du kan angive, hvor længe printerens skal være inaktiv, før den skifter til dvaletilstand.</p> |



## Menuen Diagnosticering

Administratorer kan bruge denne undermenu til at isolere dele og til fejlfinding af problemer med papirstop og udskriftskvalitet.

I den følgende tabel finder du en oversigt over indstillinger og mulige værdier. I kolonnen Værdier angives standardværdien for hver indstilling med en stjerne (\*).

| Element                  | Værdier  | Forklaring   |
|--------------------------|--|--|
| <b>UDSKR. HÆND. LOG</b>  | Der kan ikke vælges en værdi.  | Tryk på knappen ✓ ( <b>VÆLG</b> ) for at få vist en liste over de seneste 50 poster i hændelsesloggen. Den udskrevne hændelseslog viser fejlnummer, sideantal, fejlkode og beskrivelse eller printersprog.   |
| <b>VIS HÆNDELSES LOG</b> | Der kan ikke vælges en værdi.  | Tryk på knappen ✓ ( <b>VÆLG</b> ) for at rulle gennem indholdet i hændelsesloggen på printerens kontrolpanel, som indeholder op til de seneste 50 hændelser. Brug knappen ▲ ( <b>PIL OP</b> ) eller ▼ ( <b>PIL NED</b> ) til at rulle gennem indholdet i hændelsesloggen.  |
| <b>TEST AF PAPIRGANG</b> | <b>UDSKRIV TESTSIDE</b><br><b>KILDE</b><br><b>DESTINATION</b><br><b>DUPLEKS</b><br><b>KOPIER</b> | <p>Opretter en nyttig testside, der kan bruges til at teste printerens papirhåndteringsfunktioner.</p> <p><b>UDSKRIV TESTSIDE:</b> Tryk på knappen ✓ (<b>VÆLG</b>) for at starte testen af papirbanen ved hjælp af de indstillinger for kilden (bakke), destinationen (udskriftsbakke), dupleks og antal kopier, som du angiver under de andre punkter i menuen Test af papirgang. De andre punkter skal indstilles, før du vælger <b>UDSKRIV TESTSIDE</b>.</p> <p><b>KILDE:</b> Vælg den bakke, der bruger den papirbane, du vil teste. Du kan vælge de bakker, der er installeret. Vælg <b>ALLE BAKKER</b> for at teste alle papirbaner (der skal ligge papir i de valgte bakker).</p> <p><b>DESTINATION:</b> Vælg den udskriftsbakke, der bruger den papirbane, du vil teste. Du kan vælge de udskriftsbakker, der er installeret. Vælg <b>ALLE BAKKER</b> for at teste alle papirbaner.</p> <p><b>DUPLEKS:</b> Bestemmer, om papiret skal gå igennem dupleksenheden under test af papirbanen. Menupunktet vises kun, hvis printeren har en indbygget dupleksenhed.</p> <p><b>KOPIER:</b> Angiver, hvor mange ark papir der bruges fra hver bakke under test af papirbanen.</p> |

## Menuen Service

Menuen Service er låst og kræver indtastning af en PIN-kode. Denne menu er beregnet til autoriseret servicepersonale.



# Specifikationer

## Fysiske specifikationer for HP LaserJet 2400 series

### Produktmål

| Produkt   | Højde  | Dybde  | Bredde | Vægt <sup>1</sup> |
|---|--------|--------|--------|-------------------|
| HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n, 2420dn og 2430n | 260 mm | 400 mm | 425 mm | 15,2 kg           |
| HP LaserJet 2430t, 2430tn og 2430dtn                  | 400 mm | 400 mm | 425 mm | 20,9 kg           |
| Arkføder til 500 ark (ekstraudstyr)                   | 140 mm | 400 mm | 425 mm | 5,7 kg            |

<sup>1</sup>Uden tonerkassette

### Produktmål med alle låger og bakker helt åbne

| Printermodel  | Højde  | Dybde  | Bredde |
|---|--------|--------|--------|
| HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n, 2420dn og 2430n | 260 mm | 730 mm | 675 mm |
| HP LaserJet 2430t, 2430tn og 2430dtn                  | 400 mm | 730 mm | 675 mm |

# Elektriske specifikationer

## ADVARSEL!

Strømkraevne er baseret på det land/område, hvor printeren sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Det kan beskadige printeren og gøre produktgarantien ugyldig.

### Strømkraev (HP LaserJet 2400 series)

| Specifikationer       | Modeller til 110 volt                                 | Modeller til 230 volt                                 |
|-----------------------|---|---|
| Strømkraev            | 110-127 volt ( $\pm 10\%$ )<br>50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz) | 220-240 volt ( $\pm 10\%$ )<br>50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz) |
| Nominel korttidsstrøm | 10,0 amp.   | 5,0 amp.  |

### Strømforbrug HP LaserJet 2400 series (gennemsnitlig, i watt)<sup>1</sup>

| Produktmodel        | Udskrivning <sup>2</sup> | Klar | Dvale | Fra   |
|---------------------|--------------------------|------|-------|-------|
| HP LaserJet 2410    | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2420    | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2420d   | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2420n   | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2420dn  | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2430n   | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2430t   | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2430tn  | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |
| HP LaserJet 2430dtn | 625 W <sup>3</sup>       | 11 W | 8,5 W | 0,4 W |

<sup>1</sup>Værdier kan ændres uden varsel. Se [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430> for at få opdaterede oplysninger.

<sup>2</sup>Tallene er de højeste værdier, der er målt med alle standardspændinger.

<sup>3</sup>HP LaserJet 2410 udskriver med 25 sider pr. minut i Letter-størrelse og med 24 sider pr. minut i A4-størrelse.

HP LaserJet 2420 udskriver med 30 sider pr. minut i Letter-størrelse og med 28 sider pr. minut i A4-størrelse.

HP LaserJet 2430 udskriver med 35 sider pr. minut i Letter-størrelse og med 33 sider pr. minut i A4-størrelse.

<sup>4</sup>Standardtid fra klar- til dvaletilstand = 30 minutter.

<sup>5</sup>Tid fra dvale til start af udskrivning = mindre end 8,5 sekunder.

<sup>6</sup>Varmeafledning i klartilstand = 37,5 BTU/time (HP LaserJet 2410), 37,5 BTU/time (HP LaserJet 2420) og 37,5 BTU/time (HP LaserJet 2430).

## Lydeffekt- og lydtrykniveau<sup>1</sup> (HP LaserJet 2400 series)

| Lydeffektniveau                             | I henhold til ISO 9296             |
|---|------------------------------------|
| Udskrivning <sup>2</sup> (HP LaserJet 2410) | $L_{WAd} = 6,6$ bel (A) [66 dB(A)] |
| Udskrivning <sup>2</sup> (HP LaserJet 2420) | $L_{WAd} = 6,7$ bel (A) [67 dB(A)] |
| Udskrivning <sup>2</sup> (HP LaserJet 2430) | $L_{WAd} = 6,8$ bel (A) [68 dB(A)] |
| Klar (HP LaserJet 2410)                     | Stort set lydløs                   |
| Klar (HP LaserJet 2420)                     | Stort set lydløs                   |
| Klar (HP LaserJet 2430)                     | Stort set lydløs                   |
| Lydtrykniveau                               | I henhold til ISO 9296             |
| Udskrivning <sup>2</sup> (HP LaserJet 2410) | $L_{pAm} = 52$ dB (A)              |
| Udskrivning <sup>2</sup> (HP LaserJet 2420) | $L_{pAm} = 53$ dB (A)              |
| Udskrivning <sup>2</sup> (HP LaserJet 2430) | $L_{pAm} = 53$ dB (A)              |
| Klar (HP LaserJet 2410)                     | Stort set lydløs                   |
| Klar (HP LaserJet 2420)                     | Stort set lydløs                   |
| Klar (HP LaserJet 2430)                     | Stort set lydløs                   |

<sup>1</sup>Værdier kan ændres uden varsel. Se [www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410), <http://www.hp.com/support/lj2420>, eller <http://www.hp.com/support/lj2430> for at få opdaterede oplysninger.

<sup>2</sup>HP LaserJet 2410 udskriver med 25 sider pr. minut i A4-størrelse. HP LaserJet 2420 udskriver med 29 sider pr. minut i A4-størrelse. HP LaserJet 2430 udskriver med 34 sider pr. minut i A4-størrelse.

<sup>3</sup>Konfiguration testet (HP LaserJet 2410): Basisprinter, simpleksudskrivning i A4-størrelse.

<sup>4</sup>Konfiguration testet (HP LaserJet 2420): Basisprinter, simpleksudskrivning i A4-størrelse.

<sup>5</sup>Konfiguration testet (HP LaserJet 2430): Basisprinter, simpleksudskrivning i A4-størrelse.

## Driftsmiljø

| Miljøforhold                          | Udskrivning    | Opbevaring/standby |
|---------------------------------------|----------------|--------------------|
| Temperatur (printer og tonerkassette) | 15° til 32,5°C | -20° til 40°C      |
| Relativ luftfugtighed                 | 10% til 80%    | 10% til 90%        |

# Papirspecifikationer

Alle papirspecifikationer til alle HP LaserJet-printere finder du i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (kan hentes på <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>).

| Kategori                     | Specifikationer   |
|------------------------------|---|
| Syreindhold                  | 5,5 pH til 8,0 pH   |
| Tykkelse                     | 0,094 til 0,18 mm   |
| Krølning i bundt             | Flad inden for 5 mm   |
| Forhold vedrørende afskæring | Afskåret med skarpe knive uden synlig flosning.   |
| Fikseringskompatibilitet     | Må ikke brænde, smelte, smitte af eller frigive farlige emissioner ved opvarmning til 200°C i 0,1 sekund. |
| Fiber                        | Langfibret  |
| Fugtindhold                  | 4% til 6% efter vægt  |
| Glathed                      | 100 til 250 Sheffield   |

## Udskrivnings- og papiropbevaringsmiljø

Det er en god idé, at udskrivningen og opbevaringen sker ved stuetemperatur eller deromkring og ikke i et for tørt eller fugtigt miljø. Vær opmærksom på, at papir er hygroskopisk. Det absorberer og mister fugt hurtigt.

Varme ødelægger sammen med fugt papir. Varme får fugten i papiret til at fordampe, og kulde får det til at kondensere på arkene. Opvarmningssystemer og aircondition fjerner det meste af fugten fra et rum. Når papir åbnes og anvendes, mister det fugt, hvilket forårsager striber og pletter. Fugtigt vejr eller vandafkølere kan øge fugten i et rum. Når papir åbnes og anvendes, absorberer det overskydende fugt, hvilket forårsager lyse udskrifter og udfald. Papir kan desuden miste faconen, når det mister eller tilføres fugt. Det kan medføre papirstop.

Papiropbevaring og -håndtering er derfor lige så vigtigt som selve papirfremstillingen. Forholdene omkring papiropbevaringen påvirker indføringen direkte.

Køb ikke mere papir, end der let kan bruges inden for kort tid (omkring 3 måneder). Papir, der opbevares i længere perioder, kan udsættes kraftig varme og fugt, som kan forårsage skader. Planlægning er vigtig for at undgå, at større papirforsyninger beskadiges.

Uåbnet papir i forseglede pakker kan være stabilt i flere måneder inden brug. Åbnede pakker med papir er mere udsat for miljømæssig skade, især hvis de ikke er pakket fugtsikkert.

Papiropbevaringsmiljøet skal kontrolleres jævnligt for at sikre optimal printerydelse. De påkrævede forhold er 20° til 24°C med en relativ luftfugtighed på 45% til 55%. Følgende retningslinjer kan være nyttige, når papiropbevaringsmiljøet bedømmes.

- Papir bør opbevares ved eller tæt ved stuetemperatur.
- Luften bør ikke være for tør eller for fugtig (pga. papirets vandsugende egenskaber).
- Den bedste måde at opbevare en åbnet pakke papir på er ved at pakke den godt ind i den fugtsikre indpakning. Hvis printermiljøet udsættes for store udsving, skal du kun pakke den mængde papir ud, der skal anvendes i løbet af dagen, for at undgå uønskede fugtændringer.

## Konvolutter

Konvolutopbygning er meget vigtig. Konvoluttens foldelinjer kan variere betydeligt, ikke blot fra producent til producent, men også inden for et enkelt parti fra den samme producent. Korrekt udskrivning på konvolutter afhænger af konvolutternes kvalitet. Ved valg af konvolutter skal der tages højde for følgende komponenter:

- **Vægt:** Konvolutpapirets vægt må ikke overstige 105 g/m<sup>2</sup>, da det kan medføre papirstop.
- **Opbygning:** Før konvolutterne bruges til udskrivning, skal de ligge fladt med en krumning på mindre end 6 mm, og de må ikke indeholde luft
- **Forhold:** Konvolutterne må ikke være krøllede, hakkede eller på anden måde beskadigede.
- **Temperatur:** Du bør anvende konvolutter, der kan fungere sammen med printerens varme og tryk.
- **Format:** Du bør kun anvende konvolutter med følgende format.
  - **Minimum:** 76 x 127 mm
  - **Maksimum:** 216 x 356 mm

---

### Bemærk!

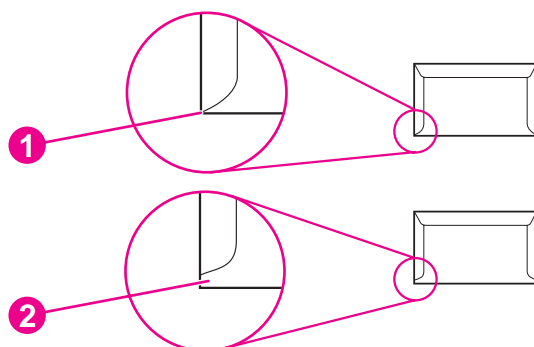
Brug kun bakke 1 til udskrivning af konvolutter. Det kan medføre papirstop, hvis der bruges medier med en længde på under 178 mm. Dette kan skyldes papir, der er blevet påvirket af miljømæssige forhold. Du opnår den bedste ydelse, når du opbevarer og håndterer papiret korrekt (se [Udskrivnings- og papiropbevaringsmiljø](#)). Vælg konvolutter i printerdriveren (se [Brug af printerdriveren](#)).

---



## Konvolutter med dobbelte sidesømme

Opbygningen med dobbelte sidesømme har lodrette sømme i begge sider af konvolutten i stedet for diagonale sømme. Denne opbygning kan være mere tilbøjelig til at krølle. Sørg for, at sømmen går helt ud til hjørnet af konvolutten, som illustreret herunder.



- 1 Acceptabel konvolutopbygning
- 2 Uacceptabel konvolutopbygning

## Konvolutter med selvklæbende strimler eller flapper

Konvolutter med en tildækket klæbestrimmel eller med mere end en flap, der bukes om, skal bruge klæbemidler, der kan tåle varmen og trykket i printeren. De ekstra flapper og strimler kan krølle, boble eller medføre papirstop, der kan beskadige fikseringsenheden.

## Konvolutmargener

Følgende angiver typiske adresse-margener for konvolutter af typen Commercial nr. 10 eller DL-konvolutter.

| Adresstype       | Topmargen | Venstre margen |
|------------------|-----------|----------------|
| Afsenderadresse  | 15 mm     | 15 mm          |
| Leveringsadresse | 51 mm     | 89 mm          |

### Bemærk!

Den bedste udskriftskvalitet opnås ved ikke at sætte margenerne tættere end 15 mm fra konvoluttens kant. Undgå udskrivning i området, hvor konvoluttens sømme mødes.

## Opbevaring af konvolutter

Korrekt opbevaring af konvolutterne bidrager til god udskriftskvalitet. Konvolutterne skal opbevares fladt. Hvis der slipper luft ind i en konvolut, så der dannes en luftboble, kan konvolutten krølle under udskrivningen.

Se [Udskrivning på konvolutter](#) for at få yderligere oplysninger.

## Etiketter

### FORSIGTIG!

Brug kun etiketter, der anbefales til laserprintere, for ikke at beskadige printeren. Hvis du vil undgå alvorlige papirstop, skal du altid anvende bakke 1 til at udskrive etiketter og altid benytte den bageste udskriftsbakke. Udskriv aldrig på det samme etiketark mere end én gang eller på et etiketark, der ikke er helt udfyldt.

## Etiketopbygning

Ved valg af etiketter skal du overveje kvaliteten af hver enkel komponent:

- **Klæbemiddel:** Klæbemidlet skal være stabilt ved en temperatur på 200°C, som er printerens fikseringstemperatur.
- **Opbygning:** Brug kun etiketter, hvor der ikke er åbne områder mellem etiketterne. Etiketterne kan falde af arket, hvis der er mellemrum mellem dem, hvilket kan forårsage alvorlige papirstop.
- **Krumning:** Inden udskrivningen skal etiketterne ligge fladt og ikke krumme mere end 13 mm i nogen retning.
- **Tilstand:** Brug ikke etiketter med folder, bobler eller andre tegn på adskillelse.

Se [Udskrivning på etiketter](#) for at få yderligere oplysninger.

### Bemærk!

Vælg etiketter i printerdriveren (se [Brug af printerdriveren](#)).

## Transparenter

Transparenter, der bruges i printeren, skal kunne modstå 200°C, som er printerens fikseringstemperatur.

### FORSIGTIG!

Anvend kun transparenter, der anbefales til brug i HP LaserJet-printere, som f.eks. HP-transparenter, for at undgå at beskadige printeren. (Se [Varenumre](#) for at få oplysninger om bestilling).

Se [Udskrivning på transparenter](#) for at få yderligere oplysninger.

### Bemærk!

Vælg transparenter i printerdriveren (se [Brug af printerdriveren](#)).

# D

## Printerhukommelse og udvidelse

I dette afsnit beskrives printerens hukommelsesfunktioner og udvidelsestrin.

- [Printerhukommelse](#)
- [Installation af CompactFlash-kort](#)
- [Kontrol af DIMM- eller CompactFlash-installationen](#)
- [Lagring af ressourcer \(permanente ressourcer\)](#)
- [Installation af et EIO-kort](#)

## Oversigt

Printeren leveres med ét DIMM-modul (Dual Inline Memory Module) installeret. Et ekstra DIMM-stik og to CompactFlash-stik kan bruges til at opgradere printeren med følgende komponenter:

- Mere printerhukommelse – DIMM-moduler kan fås i 32, 48, 64, 128 og 256 MB.
- CompactFlash-fontkort – i modsætning til standardprinterhukommelse kan CompactFlash-kort bruges til at gemme overførte elementer permanent, f.eks. fonte og formularer, selvom printeren er slukket. Disse kort kan også bruges til at gøre det muligt for printeren at udskrive ikke-latinske tegn.
- Andre DIMM- og CompactFlash-baserede printersprog og ekstraudstyr til printeren.

Se [Bestilling af reservedele, forbrugsvarer og ekstraudstyr](#) for at få oplysninger om bestilling.

---

### Bemærk!

SIMM-moduler (Single In-line Memory Module) fra tidligere HP LaserJet-printere er ikke kompatible med denne printer.

Printeren har også et EIO-stik til at udvide printerens netværksmuligheder. EIO-stikket kan bruges til at opgradere printeren med en ekstra netværkstilslutning, f.eks. en trådløs printerserver, et netværkskort eller et tilslutningskort til en seriel forbindelse eller AppleTalk.

---

### Bemærk!

Nogle HP LaserJet 2400 series-printere leveres med en netværksenhed, der allerede er installeret. EIO-stikket kan bruges til netværksmuligheder ud over dem, der allerede er indbygget i printeren.

Udskriv en konfigurationsside for at finde ud af, hvor meget hukommelse der er installeret i printeren eller for at finde ud af, hvad der er installeret i EIO-stikkene. (Se [Konfigurationsside](#)).

# Printerhukommelse

Det kan være nødvendigt at installere mere hukommelse i printeren, hvis du ofte udskriver kompleks grafik eller PS-dokumenter (PostScript) eller anvender mange overførte fonte. Med ekstra hukommelse får du også større fleksibilitet til at understøtte joblagringsfunktioner, f.eks. hurtig kopiering.

## Sådan installeres printerhukommelse

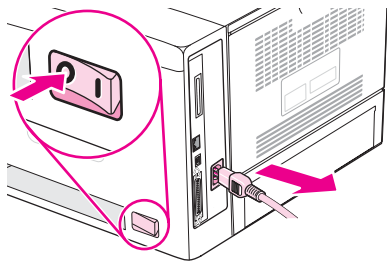
### FORSIGTIG!

Statisk elektricitet kan beskadige DIMM-moduler. Når du håndterer DIMM-moduler, skal du enten tage et antistatisk armbånd på eller røre ved overfladen på DIMM-modulets antistatiske emballage med jævne mellemrum og derefter røre ved det bare metal på printeren.

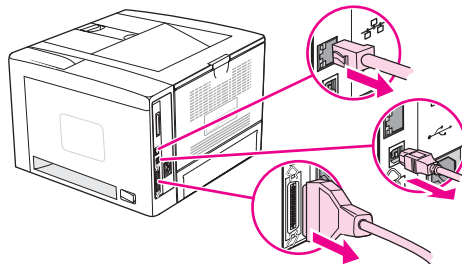
HP LaserJet 2400 series-printerne leveres med ét DIMM-modul installeret i stik 1. Et ekstra DIMM-modul kan installeres i stik 2. Du kan eventuelt udskifte DIMM-modulet i stik 1 med et DIMM-modul med større hukommelse.

Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du udskrive en konfigurationsside for at finde ud af, hvor meget hukommelse der er installeret i printeren, inden du tilføjer mere hukommelse. Se [Konfigurationsside](#).

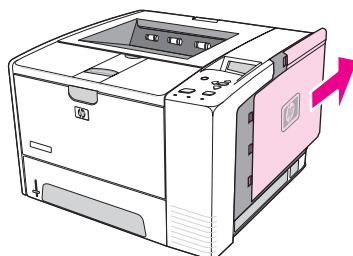
1. Når konfigurationssiden er udskrevet, skal du slukke printeren og tage netledningen ud.



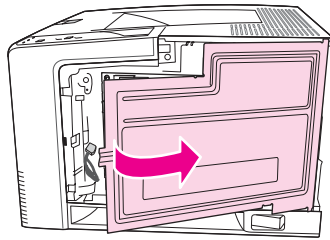
2. Tag alle interfacekabler ud.



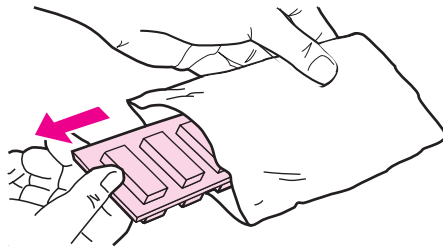
3. Fjern panelet i højre side ved at skubbe det mod printerens bagside, indtil det glider fri af printeren.



4. Åbn adgangslågen ved at trække i metaltappen.

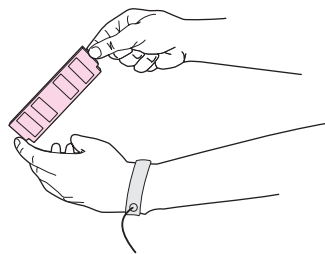


5. Tag DIMM-modulet ud af den antistatiske emballage.

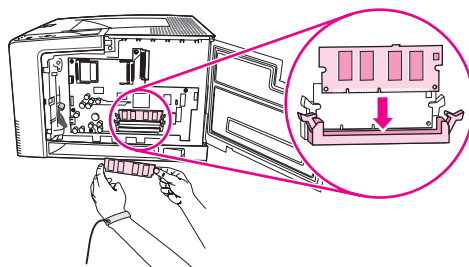


### **FORSIGTIG!**

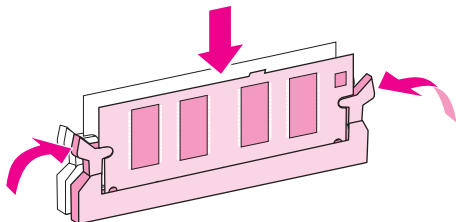
Hvis du vil mindske risikoen for skader som følge af statisk elektricitet, skal du altid tage armbåndet til elektrostatisk afladning på eller røre ved overfladen på den antistatiske emballage, før du håndterer DIMM-moduler.



6. Hold DIMM-modulet i kanterne, og sørg for, at hakkerne på DIMM-modulet flugter med DIMM-stikket. (Sørg for, at låsene på hver side af DIMM-stikket er åbne).

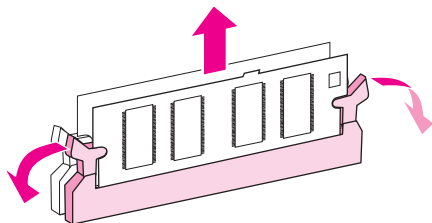


7. Tryk DIMM-modulet lige ind i stikket, og tryk hårdt. Sørg for, at låsene på hver side af DIMM-modulet klikker på plads.

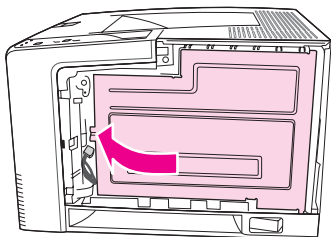


**Bemærk!**

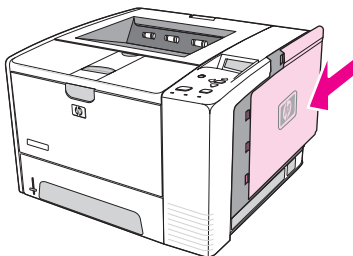
Et DIMM-modul fjernes ved først at åbne låsene.



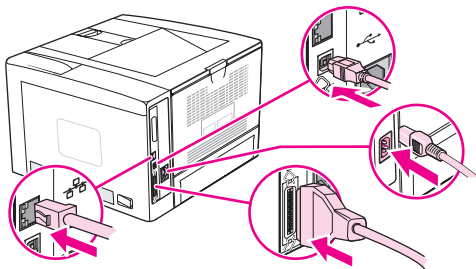
8. Luk adgangslågen, og tryk, indtil den klikker på plads.



9. Sæt det højre sidepanel på plads ved at lade justeringspilene flugte og skubbe panelet fremad, indtil det klikker på plads.



10. Tilslut interfacekablet eller -kablerne og netledningen igen.



11. Tænd printeren.

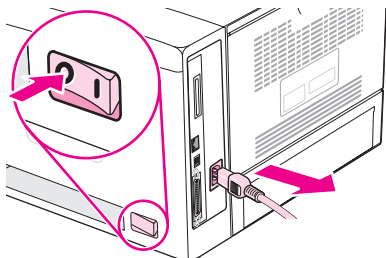


## Installation af CompactFlash-kort

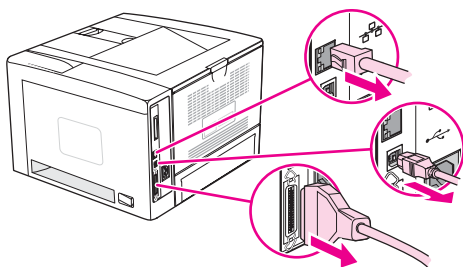
Der kan installeres op til to CompactFlash-kort for at øge antallet af printerens fonte.

### Sådan installeres et CompactFlash-kort

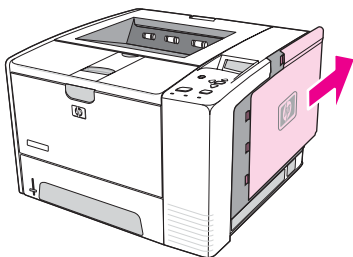
1. Når konfigurationssiden er udskrevet, skal du slukke printeren og tage netledningen ud.



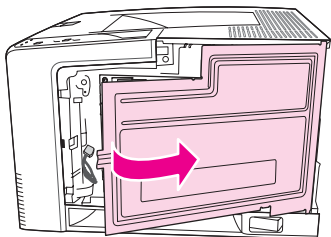
2. Tag alle interfacekabler ud.



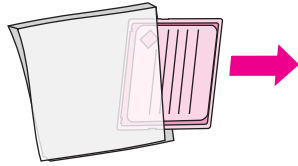
3. Fjern panelet i højre side ved at skubbe det mod printerens bagside, indtil det glider fri af printeren.



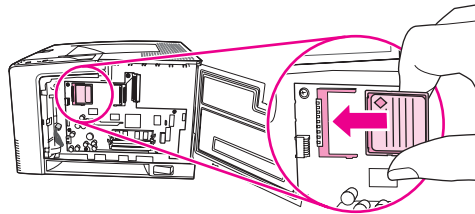
4. Åbn adgangslågen ved at trække i metaltappen.



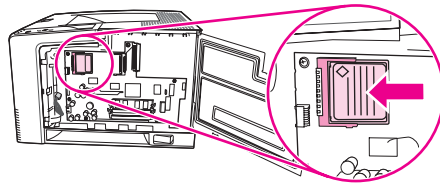
5. Tag det nye CompactFlash-kort ud af emballagen.



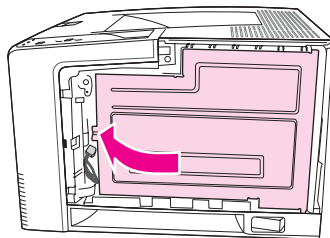
6. Hold CompactFlash-kortet i kanterne, og lad rillerne i siden af kortet flugte med taperne i CompactFlash-kortstikket.



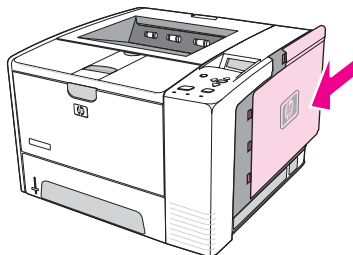
7. Skub CompactFlash-kortet på plads.



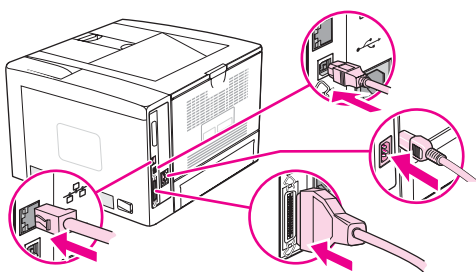
8. Luk adgangslågen, og tryk, indtil den klikker på plads.



9. Sæt det højre sidepanel på plads ved at lade justeringspilene flugte og skubbe panelet fremad, indtil det klikker på plads.



10. Tilslut interfacekablet eller -kablerne og netledningen igen.



Brug Device Storage Manager i HP Web Jetadmin til at styre fonte. Se hjælpen til HP Web Jetadmin for at få yderligere oplysninger.

## Kontrol af DIMM- eller CompactFlash-installationen

Når DIMM-moduler eller CompactFlash-kort er installeret, skal du kontrollere, at de blev installeret korrekt.

### Sådan kontrolleres det, at DIMM-moduler eller CompactFlash-kort er installeret korrekt

1. Tænd printeren. Kontroller, at Klar-indikatoren er tændt, når printeren er færdig med startproceduren. Hvis der vises en fejlmeddelelse, er et DIMM-modul eller et CompactFlash-kort muligvis ikke installeret korrekt. Se [Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet](#).
2. Udskriv en konfigurationsside (se [Konfigurationsside](#)).
3. Kontroller hukommelsesafsnittet på konfigurationssiden, og sammenlign det med den konfigurationsside, der blev udskrevet før hukommelsesinstallationen. Hvis mængden af hukommelse ikke er forøget, er DIMM-modulet eller CompactFlash-kortet muligvis ikke installeret korrekt eller er muligvis defekt. Gentag installationsproceduren. Installer om nødvendigt et andet DIMM-modul eller CompactFlash-kort.

---

#### Bemærk!

---

Hvis du installerede et printersprog, skal du kontrollere afsnittet "Installerede printersprog og -udstyr" på konfigurationssiden. Dette område skal vise det nye printersprog.

## Lagring af ressourcer (permanente ressourcer)

De hjælpeprogrammer eller job, der indlæses i printerens hukommelse, kan indeholde ressourcer (f.eks. fonte, makroer eller mønstre). Ressourcer, der er markeret internt som permanente, forbliver i printerens hukommelse, indtil du slukker for printerens.

Følg nedenstående retningslinjer, hvis du bruger PDL-funktionen (Page Description Language – sidebeskrivelsessprog) til at markere ressourcer som permanente. Tekniske data findes i den relevante PDL-reference til PCL eller PS.

- Du skal kun markere ressourcer som permanente, når det er strengt nødvendigt, at de forbliver i hukommelsen, mens printerens er tændt.
- Permanente ressourcer bør kun sendes til printerens i begyndelsen af et udskriftsjob, og ikke mens printerens udskriver.

---

### Bemærk!

---

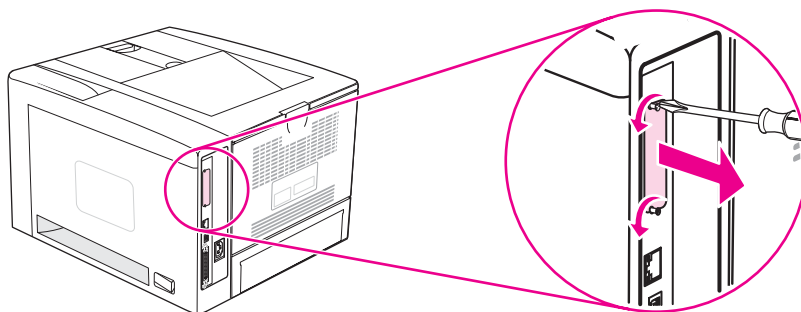
Hvis der bruges for mange permanente ressourcer, eller de indlæses, mens printerens udskriver, kan det påvirke printerens ydelse eller evne til at udskrive komplekse sider.

## Installation af et EIO-kort

Følg denne fremgangsmåde for at installere et EIO-kort.

### Sådan installeres et EIO-kort

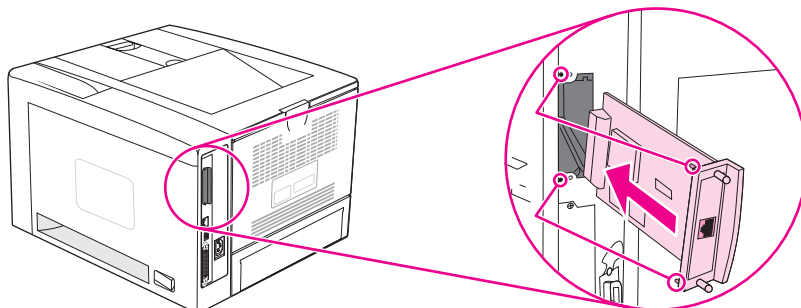
1. Sluk printeren.
2. Fjern de to skruer og dækpladen fra EIO-stikket bag på printeren.



#### Bemærk!

Smid ikke skruerne eller dækpladen væk. Gem dem til senere, hvis du fjerner EIO-kortet.

3. Sæt EIO-kortet i EIO-stikket, og spænd skruerne.



4. Tænd printeren, og udskriv en konfigurationsside for at kontrollere, at den nye EIO-enhed er blevet registreret. (Se [Konfigurationsside](#)).

#### Bemærk!

Når du udskriver en konfigurationsside, udskrives der også en HP JetDirect-konfigurationsside, der indeholder oplysninger om netværkskonfiguration og status.

## **Sådan fjernes et installeret EIO-kort**

1. Sluk printeren.
2. Fjern de to skruer fra EIO-kortet, og tag derefter kortet ud af EIO-stikket.
3. Sæt dækpladen fra EIO-stikket bag på printeren. Indsæt de to skruer, og spænd dem.
4. Tænd printeren.





# E

## Printerkommandoer

De færreste programmer kræver, at du angiver printerkommandoer. Se dokumentationen til computeren og softwaren for at få oplysninger om, hvordan du angiver printerkommandoer, hvis det er nødvendigt.

|                 |   |
|-----------------|---|
| PCL 6 og PCL 5e | PCL6- og PCL5e-printerkommandoerne fortæller printerens, hvilke opgaver der skal udføres, og hvilke fonte der skal bruges. Dette afsnit indeholder en oversigt for de brugere, der allerede er bekendt med strukturen i PCL 6- og PCL 5e-kommandoer.  |
| HP-GL/2         | Printeren kan udskrive vektorgrafik ved hjælp af grafiksproget HP-GL/2. Udskrivning i sproget HP-GL/2 kræver, at printerens skifter fra PCL 5e-sproget til tilstanden HP-GL/2, hvilket gøres ved at sende PCL 5e-koder til printerens. Nogle programmer skifter sprog via deres drivere.              |
| PJL             | HP's Printer Job Language (PJL) giver kontrol over PCL 5e og andre printersprog. De fire vigtigste funktioner i PJL er: skift af printersprog, jobadskillelse, printerkonfiguration og statusilbagemeldinger fra printerens. PJL-kommandoer kan bruges til at ændre printerens standardindstillinger. |

---

### Bemærk!

Tabellen i slutningen af dette afsnit indeholder typisk anvendte PCL 5e-kommandoer. (Se [Almindelige PCL 6- og PCL 5-printerkommandoer](#)). Du finder en komplet liste over og beskrivelse af, hvordan du bruger PCL 5e-, HP-GL/2- og PJL-kommandoerne i *HP PCL/PJL Reference Set*, som kan fås på cd-rom (bestilles med HP-varenummer 5961-0975).

---

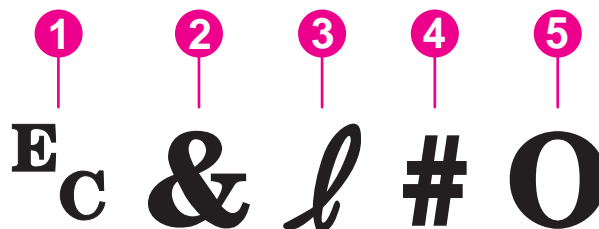
## Om syntaks i PCL 6- og PCL 5e-printerkommandoer

Sammenlign disse tegn, inden du anvender printerkommandoer:

|            |   |           |   |
|------------|---|-----------|---|
| Lille l:   | l | Stort O:  | O |
| Tallet et: | 1 | Tallet 0: | 0 |

Mange printerkommandoer bruger det lille bogstav l (l) og tallet et (1), eller det store bogstav O (O) og tallet nul (0). Disse tegn vises muligvis ikke på skærmen, som de vises her. Du skal bruge de præcise tegn, som er angivet for PCL 6- eller PCL 5e-printerkommandoer.

Figuren nedenfor viser elementerne i en typisk printerkommando (i dette tilfælde en kommando for papirretning).



- 1 Escape-tegn (begynder escape-sekvensen)
- 2 Parameteriseret tegn
- 3 Gruppetegn
- 4 Værdifelt (indeholder alfanumeriske tegn)
- 5 Afslutningstegn (stort bogstav)

### Kombination af escape-sekvenser

Escape-sekvenser kan kombineres til en enkelt escape-sekvensstreng. Følg disse tre vigtige regler, når koder kombineres:

1. De første to tegn efter E<sub>c</sub>-tegnet er de parameteriserede tegn og gruppetegnet. Disse tegn skal være ens i alle de kommandoer, der skal kombineres.
2. Ved kombinationen af escape-sekvenser skal afslutningstegnet med stort bogstav i hver enkelt escape-sekvens ændres til lille bogstav.
3. Afslutningstegnet i den kombinerede escape-sekvens skal være et stort bogstav.

Følgende er et eksempel på en escape-sekvens, der sendes til printerens for at vælge papirformatet Legal, retningen Liggende og otte linjer pr. tomme:

E<sub>c</sub>&l3AE<sub>c</sub>&l1OE<sub>c</sub>&l8D

Følgende escape-sekvens sender de samme printerkommandoer ved at kombinere dem til en kortere sekvens:

E<sub>c</sub>&l3a1o8D

### Brug af escape-tegn

Printerkommandoer begynder altid med escape-tegnet (E<sub>c</sub>).

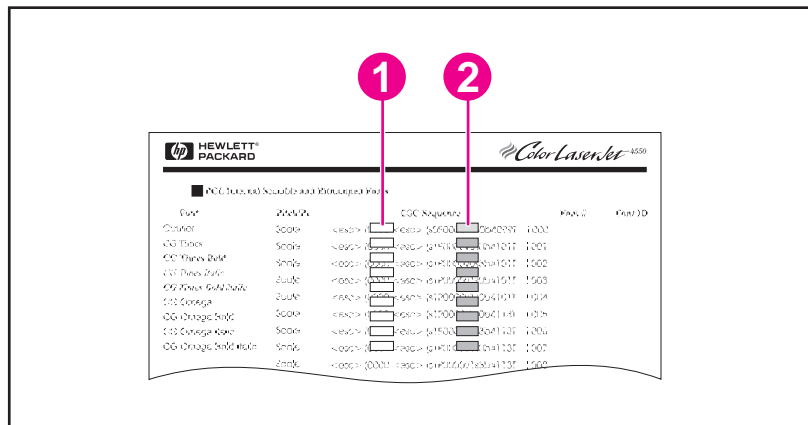
Følgende tabel viser, hvordan escape-tegnet kan angives i forskellige MS-DOS-programmer.

| DOS-program               | Angivelse  | Hvad vises der |
|---------------------------|--|----------------|
| Lotus1-2-3 og Symphony    | Indtast \027   | 027            |
| Microsoft Word til MS-DOS | Hold <b>Alt</b> nede, og indtast 027 på det numeriske tastatur | ↔              |
| WordPerfect til MS-DOS    | Indtast <27>   | <27>           |
| MS-DOS Edit               | Hold <b>Ctrl+P</b> nede, og tryk på <b>Esc</b>                 | ↔              |
| MS-DOS Edlin              | Hold <b>Ctrl+V</b> nede, og tryk på <b>[</b>                   | ^[             |
| dBase                     | ?? CHR(27)+"kommando"  | ?? CHR(27)+" " |

## Valg af PCL 6- og PCL 5-fonte

Printerfontlisten viser PCL 6- og PCL 5e-printerkommandoer til valg af fonte. Se [PS- eller PCL-fontliste](#) for at få oplysninger om, hvordan du udskriver listen. Et eksempel er vist på følgende illustration.

Der er ét variabelt felt til angivelse af symbolsæt og ét felt til angivelse af punktstørrelse. Disse variabler skal udfyldes, da printerens ellers anvender standardindstillingerne. Hvis du f.eks. vil bruge et symbolsæt, der indeholder stregbaserede tegn, skal du vælge symbolsættet 10U (PC-8) eller 12U (PC-850). Andre almindelige symbolsætkoder er angivet i afsnittet [Almindelige PCL 6- og PCL 5-printerkommandoer](#).



- 1 Symbolsæt
- 2 Punktstørrelse

### Bemærk!

Fontene har enten "fast" eller "proportional" spatiering. Printerens understøtter både faste fonte (Courier, Letter Gothic og Lineprinter) og proportionale fonte (CGTimes, Arial, Times New Roman og andre). Fonte med fast spatiering bruges normalt i programmer som f.eks. regneark og databaser, hvor det er vigtigt, at kolonnerne står lige under hinanden. Proportionalt spatierede fonte bruges normalt i tekstbehandlingsprogrammer.

## Almindelige PCL 6- og PCL 5-printerkommandoer

### Kommandoer til jobstyring

| Funktion                    | Kommando            | Indstillinger (nr.)   |
|-----------------------------|---------------------|---|
| Nulstil                     | E <sub>c</sub> E    | ikke tilgængelig  |
| Antal kopier                | E <sub>c</sub> &l#X | 1 til 999   |
| 2-sidet/1-sidet udskrivning | E <sub>c</sub> &l#S | 0 = Simpleksudskrivning (1-sidet)<br>1 = Dupleksudskrivning (2-sidet) med indbinding langs den lange kant<br>2 = Dupleksudskrivning (2-sidet) med indbinding langs den korte kant |

### Kommandoer til sidestyring

| Funktion   | Kommando            | Indstillinger (nr.)  |
|------------|---------------------|--|
| Papirkilde | E <sub>c</sub> &l#H | 0 = Udskriver aktuell side eller skubber den ud<br>1 = Bakke 2<br>2 = Manuel indføring, papir<br>3 = Manuel indføring, konvolut<br>4 = Bakke 1<br>5 = Bakke 3<br>6 = Konvolutfremfører (ekstraudstyr)<br>7 = Automatisk valg<br>8 = Bakke 4<br>20 til 69 = eksterne bakker |

**Kommandoer til sidestyring (fortsat)**

| Funktion                 | Kommando | Indstillinger (nr.)  |
|--------------------------|----------|--|
| Papirformat              | E_c&l#A  | 1 = Executive<br>2 = Letter<br>3 = Legal<br>25 = A5<br>26 = A4<br>45 = JIS B5<br>80 = Monarch-konvolut<br>81 = Commercial 10-konvolut<br>90 = DL ISO-konvolut<br>91 = C5 ISO-konvolut<br>100 = B5 ISO-konvolut/B5 ISO<br>101 = Special   |
| Papirtype                | E_c&n#   | 5WdBond = Kraftigt<br>6WdPlain = Almindelig<br>6WdColor = Farvet<br>7WdLabels = Etiketter<br>9WdRecycled = Genbrugspapir<br>11WdLetterhead = Brevpapir<br>10WdCardstock = Karton<br>11WdPrepunched = Forhullet<br>11WdPreprinted = Fortrykt<br>13WdTransparency = Transparent<br>#WdCustompapertype = Special <sup>1</sup> |
| Retning                  | E_c&l#O  | 0 = Stående<br>1 = Liggende<br>2 = Omvendt stående<br>3 = Omvendt liggende   |
| Topmargen                | E_c&l#E  | # = Antal linjer   |
| Tekstlængde (bundmargen) | E_c&l#F  | # = Antal linjer fra topmargen   |
| Venstre margen           | E_c&a#L  | # = Kolonnennummer   |
| Højre margen             | E_c&a#M  | # = Kolonnennummer fra venstre margen  |
| Vandret flytningsindeks  | E_c&k#H  | 1/120"-intervaller (komprimerer udskrift vandret)  |
| Lodret flytningsindeks   | E_c&l#C  | 1/48"-intervaller (komprimerer udskrift lodret)  |

**Kommandoer til sidestyring (fortsat)**

| Funktion                | Kommando            | Indstillinger (nr.)                                     |
|-------------------------|---------------------|---|
| Linjeafstand            | E <sub>c</sub> &l#D | # = Linjer pr. tomme (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48) |
| Spring perforering over | E <sub>c</sub> &l#L | 0 = Deaktiver (slå fra)<br>1 = Aktiver (slå til)        |

<sup>1</sup> Ved specialpapir skal "Custompapertype" erstattes med navnet på papiret, og "#" skal erstattes med antal tegn i navnet plus 1.

**Markørplacering**

| Funktion                      | Kommando            | Indstillinger (nr.)                             |
|-------------------------------|---------------------|---|
| Lodret position (rækker)      | E <sub>c</sub> &a#R | # = Rækkenummer                                 |
| Lodret position (punkter)     | E <sub>c</sub> *p#Y | # = Punktnummer (300 punkter = 1 tomme)         |
| Lodret position (tiendedele)  | E <sub>c</sub> &a#V | # = Antal tiendedele (720 tiendedele = 1 tomme) |
| Vandret position (kolonner)   | E <sub>c</sub> &a#C | # = Kolonnennummer                              |
| Vandret position (punkter)    | E <sub>c</sub> *p#X | # = Punktnummer (300 punkter = 1 tomme)         |
| Vandret position (tiendedele) | E <sub>c</sub> &a#H | # = Antal tiendedele (720 tiendedele = 1 tomme) |

**Programmeringstip**

| Funktion                     | Kommando            | Indstillinger (nr.)                              |
|------------------------------|---------------------|--|
| Ombrydning ved linjeslut     | E <sub>c</sub> &s#C | 0 = Aktiver (slå fra)<br>1 = Deaktiver (slå til) |
| Aktiver visningsfunktioner   | E <sub>c</sub> Y    | ikke tilgængelig                                 |
| Deaktiver visningsfunktioner | E <sub>c</sub> Z    | ikke tilgængelig                                 |

**Valg af sprog**

| Funktion                              | Kommando           | Indstillinger (nr.)  |
|---------------------------------------|--------------------|--|
| Aktiverer PCL 6- eller PCL 5-tilstand | E <sub>c</sub> %#A | 0 = Brug forrige PCL 5-markørposition<br>1 = Brug aktuel HP-GL/2-penneposition   |
| Angiv HP-GL/2-tilstand                | E <sub>c</sub> %#B | 0 = Brug forrige HP-GL/2-penneposition<br>1 = Brug aktuelle PCL 5-markørposition |

## Valg af fonte

| Funktion                          | Kommando            | Indstillinger (nr.)  |
|-----------------------------------|---------------------|--|
| Symbolsæt                         | E <sub>c</sub> (#   | 8U = HP Roman-8-symbolsæt<br>10U = IBM Layout (PC-8)<br>(tegntabel 437)<br>standardsymbolsæt<br>12U = IBM Layout til Europa<br>(PC-850) (tegntabel 850)<br>8M = Math-8<br>19U = Windows 3.1 Latin 1<br>9E = Windows 3.1 Latin 2<br>(almindeligt brugt i Østeuropa)<br>5T = Windows 3.1 Latin 5<br>(almindeligt brugt i Tyrkiet)<br>579L = Wingdings-font |
| Primær spatiering                 | E <sub>c</sub> (s#P | 0 = Fast<br>1 = Proportional   |
| Primær pitch                      | E <sub>c</sub> (s#H | # = Tegn/tomme   |
| Angiv pitch-tilstand <sup>1</sup> | E <sub>c</sub> &k#S | 0 = 10<br>4 = 12 (elite)<br>2 = 16,5 - 16,7 (komprimeret)  |
| Primær højde                      | E <sub>c</sub> (s#V | # = Punkter  |
| Primær typografi                  | E <sub>c</sub> (s#S | 0 = Opretstående (massiv)<br>1 = Kursiv<br>4 = Smal<br>5 = Smal kursiv   |
| Primær stregtykkelse              | E <sub>c</sub> (s#B | 0 = Mellem (bog eller tekst)<br>1 = Halvfed<br>3 = Fed<br>4 = Ekstra fed   |
| Skriftsnit                        | E <sub>c</sub> (s#T | Udskriv en PCL 6- eller PCL 5e-<br>fontliste for at se kommandoen<br>for hver enkelt intern font.  |

<sup>1</sup>Den foretrukne metode er at bruge den primære pitch-kommando.







# Lovgivningsmæssige oplysninger

## Indledning

Dette afsnit indeholder følgende regulative oplysninger:

- [FCC-regulativer](#)
- [Produktets miljøbeskyttelsesprogram](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Laser safety statement](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## FCC-regulativer

Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med kravene til en digital Klasse B-enhed, i henhold til afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Disse krav er fastsat med henblik på at yde rimelig beskyttelse mod skadelige forstyrrelser i installationer i private boliger. Dette udstyr genererer, bruger og kan afgive radiofrekvensenergi. Hvis dette udstyr ikke installeres og anvendes i overensstemmelse med anvisningerne, kan det forårsage skadelige forstyrrelser i radiokommunikationen. Der er imidlertid ingen garanti for, at der ikke vil opstå forstyrrelse i en bestemt installation. Du kan afgøre, om der er forstyrrelse ved at slukke og tænde udstyret. Hvis udstyret forårsager skadelig forstyrrelse i radio- eller tv-kommunikationsudstyr, opfordres brugeren til at forsøge at afhjælpe forstyrrelsen ved hjælp af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Drej eller flyt den modtagende antenne.
- Øg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker.

---

### Bemærk!

Eventuelle ændringer eller modifikationer af printerens, som ikke udtrykkeligt er godkendt af HP, kan gøre brugerens ret til at anvende dette udstyr ugyldig.

Brug af et afskærmet interfacekabel er påkrævet, for at Klasse B-grænserne i afsnit 15 af FCC-bestemmelserne kan overholdes.

---

# Produktets miljøbeskyttelsesprogram

## Beskyttelse af miljøet

Hewlett-Packard Company leverer kvalitetsprodukter på en miljømæssigt forsvarlig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer miljøpåvirkningen.

## Ozonproduktion

Dette produkt udsender ingen betydelige ozongasser (O<sub>3</sub>).

## Energiforbrug

Energiforbruget falder betydeligt, mens printeren er i lavstrømsstand (Energispar). Dette sparer på naturressourcer og sparer penge uden at påvirke printerens høje ydelse. Dette produkt lever op til kravene i det frivillige ENERGY STAR®-program (printere, version 3.0), der har til formål at fremme udviklingen af energieffektive kontorprodukter.



ENERGY STAR® er et servicemærke registreret i USA tilhørende den amerikanske stat. Som ENERGY STAR-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder retningslinjerne i ENERGY STAR for energibesparelse. Se <http://www.energystar.gov> for at få yderligere oplysninger.

## Tonerforbrug

EconoMode bruger væsentlig mindre toner og forlænger således sandsynligvis tonerkassetens levetid.

## Papirforbrug

Produktets automatiske dupleksfunktion (tosidet udskrivning) og n-op-udskrivningsfunktion (flere sider udskrives på én side) reducerer papirforbruget og som følge deraf belastningen af naturressourcer. (Den automatiske dupleksfunktion kan kun fås på modeller med en indbygget dupleksenhed. Manuel dupleksudskrivning er tilgængelig på alle modeller. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)).

## Plastik

Plastikdele, der vejer mere end 25 g, mærkes i henhold til internationale standarder, så de kan identificeres og genbruges efter produktets levetid.

## Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren

I mange lande/områder kan forbrugsvarer til dette produkt (f.eks. tonerkassette, tromle og fikseringsenhed) returneres til HP via HP's miljøprogram for forbrugsvarer (HP Printing Supplies Environmental Program). I mere end 30 lande/områder findes der et gratis og brugervenligt returneringsprogram. Der er vedlagt oplysninger på flere sprog og en programvejledning i hver ny HP LaserJet-tonerkassette og pakke med forbrugsvarer.

## Oplysninger om HP's program for returnering og genbrug af forbrugsvarer (HP Printing Supplies Returns and Recycling Program)

Siden 1992 har HP gratis tilbudt returnering af HP LaserJet-forbrugsvarer til genbrug på 86% af verdensmarkedet, hvor HP LaserJet-forbrugsvarer sælges. Foradresserede etiketter med portoen betalt følger med instruktionsvejledningen i de fleste kasser med HP LaserJet-tonerkassetter. Etiketter og kasser med flere tonerkassetter kan også fås via webstedet på <http://www.hp.com/recycle>. Mere end 10 millioner HP LaserJet-tonerkassetter blev genbrugt globalt i 2002 via HP Planet Partners for returnering og genbrug af forbrugsvarer. Dette rekordstore antal udgør 26 millioner pund tonerkassettematerialer, som ikke blev sendt til affaldsdepoter. På verdensplan genbrugte HP gennemsnitligt 80% af tonerkassetten efter vægt, hvor materialet hovedsageligt bestod af plastik og metaller. Genbrugt plastik og metal bruges til at fremstille nye produkter, f.eks. HP-produkter og plastikbakker. De resterende materialer bortskaffes på en miljømæssigt forsvarlig måde.

- **Returnering i USA** HP anbefaler brugen af massereturnering af hensyn til mere miljømæssigt forsvarlig returnering af brugte kassetter og forbrugsvarer. Vent ganske enkelt, til du har to eller flere patroner, og brug en enkelt frankeret og adresseret UPS-etiket, som er vedlagt i emballagen. I USA kan du ringe til (1-800-340-2445) eller besøge webstedet HP LaserJet Supplies på adressen <http://www.hp.com/recycle>.
- **Returnering uden for USA** Kunder uden for USA kan ringe til det lokale HP-salgs- og servicekontor eller besøge webstedet <http://www.hp.com/recycle>, hvor der er yderligere oplysninger om tilgængeligheden af HP's retur- og genbrugsprogram for forbrugsvarer.

### Papir

Dette produkt kan anvende genbrugspapir, såfremt det opfylder de specifikationer, der er angivet i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Gå til <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> for at hente denne vejledning i PDF-format. Printeren er egnet til brug sammen med genbrugsmedier ifølge EN12281:2002.

### Materialebegrænsninger

Dette HP-produkt indeholder ikke kviksølv.

Dette HP-produkt kan indeholde bly i lodningen, der muligvis kræver særlig håndtering efter produktets levetid. Dette produkt overgår på et tidspunkt til blyfri konstruktion i overensstemmelse med EU-direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE).

Dette HP-produkt indeholder et batteri, der muligvis kræver særlig håndtering efter produktets levetid.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Type                    | Lithium-carbon-monofluorid (BR1632) – 3-volts knapbatteri på 1,5 g |
| Materialer              | Uden kviksølv og cadmium   |
| Placering               | På printkort   |
| Kan fjernes af brugeren | Nej  |

Du kan finde oplysninger om genbrug på <http://www.hp.com/recycle>, eller du kan kontakte de lokale myndigheder eller EIA (Electronics Industry Alliance): <http://www.eiae.org>.

## Datablad vedrørende materialesikkerhed

Datablade vedrørende materialesikkerhed (MSDS) i forbindelse med forbrugsvarer, som indeholder kemiske stoffer (f.eks. toner), kan fås ved at kontakte HP på adressen <http://www.hp.com/go/msds> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

## Kilder med yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om følgende miljøemner kan du finde på <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

- Profilark med produktmiljøbeskyttelse for dette og mange relaterede HP-produkter.
- HP's miljøindsats
- HP's miljøstyringssystem
- HP's returnerings- og genbrugsprogram efter produkternes levetid
- Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS)

# Overensstemmelseserklæring

## Overensstemmelseserklæring

ifølge ISO/IEC-vejledning 22 og EN 45014

**Producentens navn:** Hewlett-Packard Company  
**Producentens adresse:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklærer, at produktet

**Produktnavn:** HP LaserJet 2410/2420/2430-printer  
**Lovgivningsmæssigt modelnummer<sup>3)</sup>:** BOISB-0406-00  
Indeholder som valgfrit tilbehør: 500-arks indbakke (Q5963A)  
**Produkttilbehør:** ALT

### opfylder følgende produktspecifikationer:

**Sikkerhed:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Klasse 1 Laser/LED-produkt)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Klasse B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 + A14  
EN 61000-3-3:1995 + A1  
EN 55024:1998  
FCC-titel 47 CFR, Afsnit 15 Klasse B<sup>2)</sup> / ICES-003, Udgave 4  
GB9254-1998, GB17625.1-1998

### Yderligere oplysninger:

Produktet overholder kravene i EMC-direktiv 89/336/EEC og lavspændingsdirektiv 73/23/EEC og bærer CE-mærket i overensstemmelse hermed.

1) Produktet er testet i en typisk konfiguration med pc-systemer fra Hewlett-Packard.

\*) Produktet indeholder LAN-funktioner (Local Area Network). Når interfacekablet er sluttet til LAN-stik, opfylder produktet kravene i EN55022 Klasse A, hvor følgende gælder: "Advarsel – Dette er et produkt i Klasse A. I beboelsesområder kan dette produkt forårsage radiointerferens, og i sådanne tilfælde skal brugeren træffe de nødvendige forholdsregler."

2) Denne enhed opfylder Afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Drift er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtagen interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

3) Dette produkt er af regulative årsager tildelt et lovgivningsmæssigt modelnummer. Dette nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet eller produktnummeret (produktnumrene).

Boise, Idaho , USA

**April 2, 2004**

### Kun vedr. regulative emner:

**Kontakt i Australien:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**Kontakt i Europa:** Dit lokale Hewlett-Packard-salgs- eller servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

**Kontakt i USA:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

# Lande-/områdespecifikke sikkerhedserklæringer

## Laser safety statement

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) i den amerikanske Food and Drug Administration har implementeret direktiver vedrørende laserprodukter, som er fremstillet efter 1. august 1976. Produkter, der markedsføres i USA, skal overholde disse. Printeren er certificeret som et "Klasse 1"-laserprodukt under U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act af 1968.

Da strålingen inde i printeren er fuldstændig indesluttet i indre og ydre kabinetter, kan laserstrålen ikke slippe ud ved normal brug af printeren.

### ADVARSEL!

Brug af kontroller, justeringsændringer eller udførelse af procedurer ud over dem, der er specificeret i denne brugervejledning, giver risiko for farlig stråling.

## Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

## Japanese VCCI statement

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

hp LaserJet 2410, 2420 og 2430 series -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

hp LaserJet 2410, 2420 og 2430 series -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser





# Service og support

## Hewlett Packard-erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT  
hp LaserJet 2410, 2420 og 2430 series

DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED  
1 år, Returnering til autoriseret servicecenter

HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP-hardware og -tilbehør vil være fri for fejl i materialer og fabrikation efter købsdatoen i ovennævnte periode. Hvis HP modtager meddelelser om sådanne fejl i garantiperioden, vil HP efter eget valg enten reparere eller udskifte produkter, som viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller have samme ydeevne som et nyt produkt.

HP garanterer, at der efter købsdatoen, i ovennævnte periode, ikke opstår fejl i HP-softwaren i forbindelse med udførelse af programinstruktionerne på grund af materiale- og håndværksmæssige fejl, når softwaren installeres og bruges korrekt. Hvis HP modtager besked om sådanne fejl i garantiperioden, erstatter HP software, der ikke udfører programinstruktionerne på grund af sådanne fejl.

HP indestår ikke for, at driften af HP-produkter vil være uafbrudt eller fejlfri. Hvis HP ikke kan reparere eller udskifte et produkt inden for en rimelig periode som garanteret, har du ret til at få købsprisen tilbage mod straks at returnere produktet.

HP-produkter kan indeholde genfremstillede dele, der driftsmæssigt svarer til nye, eller som har været udsat for lejlighedsvis brug.

Garantien dækker ikke fejl eller skader, der er fremkommet ved (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, interface, dele eller forbrugsvarer, der ikke er leveret af HP, (c) uautoriserede ændringer eller forkert brug, (d) drift på steder, der ligger uden for de angivne miljøspecifikationer for produktet eller (e) forkert placering og vedligeholdelse.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER OVENSTÅENDE GARANTI EKSKLUSIV, OG INGEN ANDEN MUNDTLIG ELLER SKRIFTLIG GARANTI ELLER BETINGELSE ER UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ETHVERT ANSVAR FOR UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. I nogle lande/områder, stater eller provinser er begrænsninger af varigheden af en underforstået garanti ikke tilladt, hvorfor ovennævnte begrænsning eller fraskrivelse måske ikke omfatter dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, men du kan også have andre rettigheder, der varierer fra land/område til land/område, fra stat til stat eller fra provins til provins. HP's begrænsede garanti er gyldig i alle lande/områder og alle steder, hvor HP yder support på nærværende produkt, og hvor HP har markedsført produktet. Omfanget af den garantiservice, du modtager, kan variere afhængigt af de lokale standarder. HP ændrer ikke produktets form, udseende eller funktionalitet for at få det til at fungere i et land/område, hvor det ikke oprindeligt skulle fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER BEFØJELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSBEFØJELSER. UNDTAGEN SOM ANGIVET OVENFOR, ER HP ELLER HP'S LEVERANDØRER PÅ INTET TIDSPUNKT ANSVARLIGE FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE, TILFÆLDIGE, FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF PROFIT ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVAD ENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDET. I nogle lande/områder, stater eller provinser er fraskrivelse eller begrænsning af tilfældige skader eller følgeskader ikke tilladt, hvorfor ovennævnte begrænsning eller fraskrivelse måske ikke omfatter dig.

DE GARANTIVILKÅR, DER ER INDEHOLDT I NÆRVÆRENDE ERKLÆRING, MED UNDTAGELSE AF DET, DER ER ANGIVET I LOVE, UDELUKKER IKKE, BEGRÆNSER IKKE OG ÆNDRER IKKE VILKÅRENE I NÆRVÆRENDE GARANTIERKLÆRING, OG DE ER EN TILFØJELSE TIL DE PRÆCEPTIVE LOVPLIGTIGE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF PRODUKTET TIL DIG.

## Tonerkassette Erklæring om begrænset garanti

Denne HP-tonerkassette garanteres af være fri for fejl i materialer og udførelse.

Denne garanti dækker ikke tonerkassetter, der er (a) blevet genopfyldt, genfremstillet eller på nogen måde ændret, (b) opstået problemer med pga. forkert opbevaring eller drift i et miljø, der ikke overholder de angivne miljøspecifikationer for printeren eller (c) præget af almindelig slitage.

Du kan opnå garantiservice ved at aflevere produktet det sted, det blev købt (med en skriftlig beskrivelse af problemet og eksempler på udskrifter) eller ved at kontakte HP Kundesupport. HP bestemmer, hvorvidt produktet, som viser sig at være defekt, skal udskiftes, eller om købsprisen skal refunderes.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DEN OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR DIREKTE, SPECIELLE ELLER TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF PROFIT ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTSRETTLIGT FORHOLD, EN SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDET

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

## Mulighed for support og service

Rundt om i verden tilbyder HP en række muligheder for service og support. Tilgængeligheden af disse programmer afhænger af, hvor du bor.

## HP Vedligeholdelsesaftaler

HP har flere typer vedligeholdelsesaftaler, der opfylder en lang række supportbehov. Vedligeholdelsesaftaler er ikke en del af standardgarantien. Supportservice varierer efter område. Kontakt HP Kundeservice for få oplysninger om, hvilke servicemuligheder du har, og for at få flere oplysninger om vedligeholdelsesaftaler. Generelt har printerer følgende vedligeholdelsesaftaler:

### Onsite-serviceaftaler

HP har onsite-serviceaftaler med to svartider for at give dig det niveau af support, der egner sig bedst til dine behov.

#### Prioritets-onsite-service

Denne aftale giver servicesvar til stedet inden for 4 timer ved opkald, der foretages inden for HP's kontortid.

#### Onsite-service næste dag

Denne aftale giver support den næste arbejdsdag efter en serviceanmodning. Der er mulighed for udvidede dækningstidspunkter og rejse ud over HP's angivne servicezoner i de fleste aftaler om onsite-service (mod ekstratillæg).

## HP Express Exchange (kun USA og Canada)

Denne service, der er tilgængelig for et ekstra beløb, er et alternativ til standardgarantien og indebærer returnering af printeren til reparation. HP Express Exchange giver dig mulighed for at modtage en renoveret erstatningsenhed og derefter returnere den defekte printer. Den hurtige ekspeditionstid fra HP Express Exchange minimerer nedetid i forhold til traditionelle serviceprogrammer, der kræver, at du sender den defekte printer til producenten og derefter venter på, at den bliver repareret og returneret.

Hvis du vælger at bruge denne service, skal du følge trinene nedenfor. Hvis du har HP-onsite-supportservice, skal du arbejde direkte sammen med den lokale HP Kundeservice i stedet for at følge disse trin.

---

### Bemærk!

---

Ønsker du at vide mere om de forskellige supportmuligheder for denne printer, skal du gå til <http://www.hpexpress-services.com> og herefter indtaste printerens modelnummer. Der kan være adgang til andre supportmuligheder i Nordamerika gennem HP Kundeservice. Ring på 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (i USA)] eller 1-800-268-1221 (Canada).

## Sådan bruges HP Express Exchange

1. Ring til HP Customer Care Center i USA eller Canada. En tekniker vurderer situationen og bedømmer, om printeren faktisk er fejlbehæftet. I så fald henviser teknikeren kunden til HP-servicecentret.
2. En repræsentant fra servicecenteret anmoder om produkt- og kundeoplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive anmodet om andre sikkerhedsoplysninger.
3. Før du indgår aftale om at bruge denne service, skal du bede repræsentanten om at få oplysninger om returnering af den defekte printer.
4. HP sender en renoveret erstatningsenhed, der ankommer næste dag. (Geografisk afstand kan forhindre levering næste dag).

De udskiftede enheder er dækket af resten af den oprindelige enheds garanti eller 90 dages garanti, alt efter hvad der varer længst.

## Emballering af printeren

Hvis HP Kundeservice bestemmer, at din printer skal returneres til HP til reparation, skal du følge trinnene nedenfor til indpakning af printeren, før den afsendes.

---

### FORSIGTIG!

Transportskader, som opstår på grund af utilstrækkelig emballering, er kundens ansvar.

### Sådan emballeres printeren

1. Fjern og gem eventuelle DIMM-moduler eller CompactFlash-kort, du har købt og installeret i printeren. Fjern ikke det DIMM-modul, der fulgte med printeren.

---

### FORSIGTIG!

Statisk elektricitet kan beskadige DIMM-moduler. Ved håndtering af DIMM-moduler skal du enten tage en antistatisk håndledsstrop på eller ofte røre ved overfladen på den antistatiske DIMM-emballage og derefter berøre det bare metal på printeren. Oplysninger om at fjerne DIMM-modulerne finder du i afsnittet [Printerhukommelse](#).

2. Fjern og gem tonerkassetten.

---

### FORSIGTIG!

Det er *meget vigtigt* at fjerne tonerkassetten før forsendelse af printeren. En tonerkassette, som sidder i printeren under forsendelsen, vil lække og helt dække printermotoren og andre dele med toner.

For ikke at beskadige tonerkassetten skal du undgå at berøre valsen på den og opbevare den i originalemballagen eller således, at den ikke udsættes for lys.

3. Fjern og gem strømkablet, interfacekablet og ekstraudstyr.
4. Hvis du har mulighed for det, skal du medsende eksempler på udskrifter og 50 til 100 ark papir eller andre medier, der ikke er udskrevet korrekt.
5. Medsend en udfyldt kopi af [Serviceoplysningsskema](#).
6. I USA skal du ringe til HP Customer Care for at få tilsendt ny emballage. I andre områder skal du om muligt benytte originalemballagen. Hewlett-Packard anbefaler, at du forsikrer udstyret i forbindelse med forsendelsen.

# Serviceoplysningsskema

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| <b>HVEM RETURNERER UDS TYRET?</b>   |  | Dato:        |
| Kontaktperson:  |  | Telefon:     |
| Alternativ kontaktperson:   |  | Telefon:     |
| Returneringsadresse ved forsendelse:  | Særlig forsendelsesvejledning:                         |              |
| <b>HVAD SENDER DU?</b>  |  |              |
| Modelnavn:  | Modelnummer:   | Serienummer: |
| Vedlæg eventuelle relevante udskrifter. Medsend IKKE ekstraudstyr (f.eks. vejledninger, rensemidler osv.), der ikke er nødvendigt for at udføre reparationen.   |  |              |
| <b>HAR DU FJERNET TONERKASSETTEN?</b>   |  |              |
| Du skal fjerne tonerkassetten, før printeren afsendes, medmindre et mekanisk problem forhindrer dette.  |  |              |
| <input type="checkbox"/> Ja.  | <input type="checkbox"/> Nej, jeg kan ikke fjerne den. |              |
| <b>HVAD SKAL DER GØRES?</b> (Vedlæg eventuelt et særskilt ark).   |  |              |
| 1. Beskriv fejlen. (Hvad består fejlen i? Hvad foretog du dig, da fejlen opstod? Hvilken software kørte du? Gentager fejlen sig?)   |  |              |
| 2. Hvis fejlen er tilbagevendende, hvor lang tid går der mellem fejlene?  |  |              |
| 3. Hvis enheden var tilsluttet til en af følgende, skal du oplyse producenten og modelnummeret.   |  |              |
| Pc:   | Modem:   | Netværk:     |
| 4. Yderligere kommentarer:  |  |              |
| <b>HVORDAN ØNSKER DU AT BETALE FOR REPARATIONEN?</b>  |  |              |
| <input type="checkbox"/> Omfattet af garanti  | Dato for køb/modtagelse:                               |              |
| (Vedlæg kvittering eller følgeseddel med den oprindelige dato for modtagelsen).   |  |              |
| <input type="checkbox"/> Vedligeholdelseskontraktnummer:  |  |              |
| <input type="checkbox"/> Bestillingsnummer:   |  |              |
| <b>Bortset fra service jvnf. kontrakt eller garanti skal der være bestillingsnr. og/eller autoris. underskrift ifm. servicebestilling.</b> Hvis der ikke er standardpris for reparationen, skal bestillingen omfatte et minimumbeløb. Standardpriser for reparationer får du fra et autoriseret HP-reparationscenter. |  |              |
| Bemyndiget underskrift:   |  | Telefon:     |
| Faktureringsadresse:  | Særlige faktureringsinstrukser:                        |              |





# Indeks

## Symboler/tal

"dækaftryk", fejlfinding 133  
1.500-arks bakke  
    foretage fejlfinding 98  
500-arks bakke  
    foretage fejlfinding 98

## A

A4-papir, indstillinger 163, 164  
adgang 7  
adresse, printer  
    Macintosh, fejlfinding 138, 141  
adresse, vise printer 13, 168  
advarselsindstilling 18, 170  
advarsler, e-mail 79  
Advarsler, fane i HP Værktøjskasse 74  
afinstallere software  
    Macintosh 32  
afsende printer 218  
aftaler, vedligeholdelse 216  
aftaler om onsite-service 216  
afvaskning af toner 106  
Andre links  
    HP Værktøjskasse 75  
    integreret webserver 70  
annullere udskriftsjob 54  
antal, side 84  
antal kopier, indstille standard 162  
antal sider 84  
Apple Macintosh. Se Macintosh  
AppleTalk, indstilling 172  
auto-fortsæt, indstilling 18  
Auto-fortsæt, indstilling 170  
automatiseret installation, driver 78

## B

bageste udskriftsbakke  
    finde 8  
    indstillinger 163  
    udskrive til 44  
bakke 1  
    dupleksudskrivning 51  
    finde 8  
    foretage fejlfinding 98  
    indstillinger 158  
    konvolutter, udskrive 45  
    lægge papir i 40

låse 37  
manuel dupleksenhed 53  
manuel indføring 38  
manuelle indføringsindstillinger 15, 163  
specialformat, indstillinger 163  
udskrive fra 14, 36, 169

## bakker

dupleksudskrivning 51  
fejlfinding 100  
finde 8  
foretage fejlfinding 98  
indstillinger 158  
indstillinger, vise 85  
inkluderet 3  
kapaciteter 4  
lægge papir i 40  
låse 37  
manuel dupleksenhed 53  
manuel indføring 38  
manuelle indføringsindstillinger 163  
papirbanetest 173  
papir krøller, fejlfinding 100  
papirstop, afhjælpe 108, 109  
PCL-kommandoer 200  
registreringsindstillinger 165  
specialformat, indstillinger 163  
vælge 14, 36, 61, 169

## bakker, udskrift

finde 8  
indstillinger 163  
papirbanetest 173  
vælge 44

batchinstallation, driver 78

batterispecifikationer 208

begge sider, udskrive på

    bruge dupleksenhed 52  
    forbrugsside 157  
    indbindingskant, indstillinger 163  
    layoutindstillinger 52  
    lægge papir i 51  
    manuelt 53  
    understøttede papirformater 51

begge sider, udskrivning på

    foretage fejlfinding 101

Begrænsningskontrol, fejl 144

- bestille
  - medier, HP 151
- bestille forbrugsvarer iii
- bestilling
  - varenumre til 150
- blanke sider
  - undertrykke 164
- blanke sider, fejlfinding 102
- blinkende indikatorer 11
- Bred A4, indstillinger 164
- brevpapir
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 49
- browserkrav
  - HP Værktøjskasse 72
  - integreret webserver 68
- brugerdefinitionsprogram 78
- brugervejledning 74
- bølger, fejlfinding 100
- bølget papir, fejlfinding 132

**C**

- CompactFlash-kort
  - få adgang til 8
  - installere 189
  - kontrollere installation 192
  - tilgængelige typer 184
- Courier-font, indstillinger 164

**D**

- Data-indikator 11
- datatransmissionsindstillinger 171
- dato, indstilling 80
- datoindstillinger 168
- Desktop Printer Utility, fejlfinding 138
- Diagnosticering, menu 173
- DIMM-moduler
  - få adgang til 8
  - installere 185
  - kontrollere installation 192
  - tilgængelige typer 184
- disk
  - EIO-stik 184
  - filbibliotek, udskrive 157
  - fjerne 195
  - fontliste, udskrive 85
  - installere 194
- DLC/LLC, indstilling 172
- dobbeltsidet udskrivning
  - bruge dupleksenhed 52
  - forbrugsside 157
  - foretage fejlfinding 101
  - indbindingskant, indstillinger 163
  - layoutindstillinger 52
  - lægge papir i 51
  - manuel 53
  - understøttede papirformater 51

- dokumentation 2
- Dokumentation, fane i HP Værktøjskasse 74
- dpi, indstillinger 166
- driftsmiljø, specifikationer 178
- drivere
  - hente iii
  - hjælp 24
  - indstillinger 13, 24, 55
  - konfigurere 77
  - Linux 23
  - Macintosh iv
  - Macintosh, fejlfinding 140
  - OS/2 23
  - standardindstillinger, ændre 55
  - understøttede operativsystemer 23
  - vælge 24
- dupleksenhed
  - bruge 52
  - forbrugsside 157
  - indbindingsindstillinger 52
  - indstillinger 163
  - papirretning 51
  - papirspecifikationer 34
  - papirstop, afhjælp 110
  - understøttede papirformater 51
- dupleksudskrivning
  - foretage fejlfinding 101
  - papirbanetest 173
- dupleksudskrivning, ekstraudstyr
  - modeller med 3
- dvaletilstand
  - forsinkelse, indstille 169
  - forsinkelse, indstilling 16
  - slå til eller fra 17, 172
  - strømspecifikationer 176

**E**

- Economode 60
- EconoMode, indstilling 167
- Eftersyn-indikator 12
- EIO-kort
  - fjerne 195
  - indstillinger 171
  - installere 194
  - stik 184
  - varenumre 151
- ekstraudstyr
  - bestille 148
  - foretage fejlfinding 98
  - varenumre 150
- ekstraudstyr til papirhåndtering
  - foretage fejlfinding 98
- elektriske specifikationer 176
- e-mail-advarsler 74, 79
- emballere printer 218
- energiforbrug 6, 207
- energispecifikationer 176

- ENERGY STAR
  - overholdelse 207
- Enhedsindstillinger, vindue i HP Værktøjskasse 75
- EPS-filer, fejlfinding 139, 142
- erstatte A4/Letter 163
- escape-tegn 198
- Ethernet-kort, varenumre 151
- etiketter
  - fikseringstilstande 166
  - specifikationer 182
  - udskrive 47
- Explorer, understøttede versioner
  - HP Web Jetadmin 71
  - HP Værktøjskasse 72
  - integreret webserver 68
- Express Exchange, HP 217
- F**
  - fabriksstandarder, gendanne 172
  - FastRes 4, 60
  - FastRes-opløsning 166
  - FCC-erklæringer 206
  - fejlfinding
    - "dækaftryk" 133
    - bakker 100
    - begrænsningskontrolfejl 144
    - blanke sider 102
    - displayet på printerens kontrolpanel 94
    - EPS-filer 139, 142
    - fejlmeddelelser 112
    - fonte 144
    - gentage fejl 131
    - gentagne billeder 135
    - grå baggrund 129
    - hvide pletter 133
    - hændelseslog 173
    - informationssider 83
    - intervalkontrol 145
    - kabler 95
    - krøllet papir 100, 132
    - langsom udskrivning 96, 101
    - Legal-papir 144
    - linjer 129, 133
    - lys udskrift 128
    - Macintosh-problemer 138
    - netværksudskrivning 136
    - onlinehjælp 112
    - papir 104
    - papirstop, afhjælpe i tonerkassetteområdet 106
    - papirstop, bakker 108
    - papirstop, dupleksenhed 110
    - papirstop, grunde til 106
    - papirstop, steder 106
    - papirstop, udskriftsområder 109
    - pletter 128
    - PostScript-problemer 144
    - PS-fejl 95
    - rynket papir 132
    - skæve sider 132
    - sætter sig fast, første ark 101
    - tekst 102
    - tekstkvalitet 131, 134
    - udfald 129
    - udskriftskvalitet 126
    - udskrive 95, 96, 102
    - udskrive konfigurationsside 94
    - udskriver i dupleks 101
    - udtværet toner 130
    - uskarp udskrift 134
    - valg af bakke 98
    - Windows-fejlmeddelelser 137
    - VM-fejl 145
  - Fejlfinding, fane i HP Værktøjskasse 73
  - fejlmeddelelser
    - hændelseslog 173
    - hændelseslog, udskrive 84
    - indstillinger 18, 170
    - Windows 137
  - fejlmeddelelser, fejlfinding 112
  - fiksering
    - tilstande 166
  - fikseringsenhed, rengøre 91
  - fikseringstilstande 39
  - filbibliotek, udskrive 157
  - fjerne
    - HP Værktøjskasse 76
  - fjerne software
    - HP Værktøjskasse 76
    - Windows 32
  - flere sider, udskrive på ét ark 59
  - foldet papir, fejlfinding 132
  - fonte
    - Courier 164
    - EPS-filer, fejlfinding 139, 142
    - fejlfinding 144
    - indstillinger 164
    - inkluderet 5
    - liste, udskrive 157
    - lister, udskrive 85
    - Macintosh, fejlfinding 139
    - PCL-kommandoer 199, 203
    - permanente ressourcer 193
  - forbrugsside 157
  - forbrugsvareniveau, tonerkassetter 88
  - forbrugsvarer
    - bestille iii, 148
    - genbruge 207
    - ikke-HP 87
    - status, få vist med HP Værktøjskasse 73
    - status, vise med integreret webserver 69
    - statusside 85
    - statusside, udskrive 157
  - forfalskede forbrugsvarer 87

- forhullet papir
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 49
- forkert printer, sende til 139
- format, papir
  - bakkevalg 36, 37
  - specifikationer for bakke 1 33
  - specifikationer for bakke til 250 ark 33
  - specifikationer for bakke til 500 ark 33
  - specifikationer for dupleksenhed 34
  - udskrive små eller special 48
- formindselses-/forstørrelsesindstillinger 61
- forsider
  - første side, andet papir 62
- forstørre dokumenter 61
- forsyninger
  - genbruge 207
- fortrykt papir
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 49
- forvanskede tegn, fejlfinding 131
- funktioner
  - printer 3

## G

- garanti
  - produkt 213
  - tonerkassette 215
  - udvidet iv, 216
- gemme ressourcer, hukommelse 193
- genbruge
  - plastik 207
  - tonerkassetter 207
- gendanne standardindstillinger 172
- Generel beskyttelsesfejl – undtagelses-OE 137
- gentage fejl, fejlfinding; fejl, gentage 131
- gentagelse af billede, fejlfinding 135
- gentagne fejl
  - billeder 135
- groft papir
  - fikseringstilstande 166
- grå baggrund, fejlfinding 129

## H

- hastighed
  - datatransmissionsindstillinger 171
  - fejlfinding 101
  - foretage fejlfinding 96
  - opløsningsindstillinger 166
  - processor 5
  - specifikationer 4
- hente software iii
- Hent job, menu 156
- hjælp
  - drivere 24
  - kontrolpanel 12
- Hjælp 112

- HP's retur- og genbrugsprogram til
  - udskrivningsforbrugsvarer 207
- HP-autoriserede forhandlere iv
- HP Express Exchange 217
- HP-GL/2-kommandoer 197
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
- HP Jetdirect-printerserver
  - fjerne 195
  - indstillinger 172
  - installere 194
  - konfigurationsside, udskrive 83
  - modeller med 3
  - varenumre 151
- HP LaserJet Hjælpeprogram, Macintosh 26
- HP-medier, bestille 151
- HP OpenVMS-drivere 23
- HP SupportPack 216
- HP Web Jetadmin
  - driverkonfiguration 77
  - e-mail-advarsler 79
  - hente 71
  - understøttede browsere 71
- HP Værktøjskasse
  - Advarsler, fane 74
  - Dokumentation, fane 74
  - Enhedsindstillinger, vindue 75
  - Fejlfinding, fane 73
  - fjerne 76
  - funktioner 72
  - links 75
  - Status, fane 73
  - åbne 73
- HP-værktøjskasse
  - forbrugsvareriveau for tonerkassette, kontrollere 88
- hukommelse
  - inkluderet 5
  - installere DIMM-moduler 185
  - joblagringskrav 63
  - konfigurationsside 84
  - kontrollere installation 192
  - opgradere 184
  - permanente ressourcer 193
  - RAM-diskindstillinger 21, 171
- hullet papir
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 49
- hurtige kopijob
  - indstillinger 168
- hvide linjer eller pletter, fejlfinding; linjer, fejlfinding 133
- hændelseslog 84, 173

## I

- I/O, menu 171
- IBM OS/2-drivere 23
- ikke-HP-tonerkassetter 87
- ikke mere toner 19, 170

- ilægge
  - etiketter 47
  - fortrykt papir 49
  - konvolutter i bakke 1 45
  - papir i bakker 40
  - papir til dupleksudskrivning 51
  - specialpapirformat 48
  - transparenter 48
- indbinding, kantindstillinger 52
- indbindingskant, indstillinger 163
- indikatorer, kontrolpanel 11
- indstillinger
  - driver 55
  - drivere 24
  - driverkonfiguration 77
  - gendanne standarder 172
  - konfigurationsside, udskrive 83
  - kontrolpanel 12
  - låse 77
  - standarder, ændre 55
- Indstillinger, fane til integreret webserver 69
- Information, fanen til integreret webserver 69
- Information, menu 157
- informationssider, udskrive 83
- installationsbemærkninger 74
- Installationsvejledninger til tilbehør 2
- installere
  - CompactFlash-kort 189
  - drivere med brugerdefinitionsprogrammet 78
  - EIO-kort 194
  - hukommelse (DIMM-moduler) 185
  - Macintosh-software 30
  - netværkssoftware, Macintosh 29
  - netværkssoftware, Windows 28
  - Windows-software med guiden Der er fundet ny hardware 31
  - Windows-udskrivningssystem 27
- integreret webserver
  - Andre links, fane 70
  - e-mail-advarsler 79
  - forbrugsvareniveau for tonerkassette, kontrollere 88
  - funktioner 68
  - Indstillinger, fane 69
  - Information, fane 69
  - Netværk, fane 70
  - systemkrav 68
  - åbne 68
- interfacekabler, fejlfinding 95
- Internet Explorer, understøttede versioner
  - HP Web Jetadmin 71
  - HP Værktøjskasse 72
  - integreret webserver 68
- intervalkontrol, fejlfinding 145
- IP-adresse
  - Macintosh, fejlfinding 138, 141
- IP-adresse, vise 13, 168

**J**

- Jetadmin
  - driverkonfiguration 77
  - e-mail-advarsler 79
  - hente 71
  - understøttede browsere 71
- Jetdirect-printerserver
  - fjerne 195
  - indstillinger 172
  - installere 194
  - konfigurationsside, udskrive 83
  - modeller med 3
  - varenumre 151
- job
  - Hent job, menu 156
  - ikke formateret korrekt 97
  - korrekturkopi og tilbageholdelse 63
  - lagre, hukommelseskrav 63
  - private 64
  - stoppet, fejlfinding 96
  - udskriver ikke, fejlfinding 95

**K**

- kabler
  - foretage fejlfinding 95
- kabler,
  - varenumre 151
- kant til kant, tilstand 163
- kapacitet, bakker 33
- kapaciteter, bakker 4
- karton
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 48
- kassetter
  - bestille iii
  - Economode 60
  - EconoMode 167
  - forbrugsvareniveau, kontrollere 88
  - forventet levetid 88
  - funktioner 6
  - genbruge 207
  - ikke-HP 87
  - løbet tør 170
  - meddelelse om lav tonerbeholdning 88
  - meddelelse om manglende toner 89
  - opbevaring 87
  - rengøre i nærheden af 90
  - status, få vist med HP Værktøjskasse 73
  - status, vise med integreret webserver 69
  - statusoplysninger 87
  - statusside for forbrugsvarer 85
  - tomme 19
  - tæthedsindstillinger 167
  - ved at være tomme 19, 170
- kilde, papir 61

- kladdekvalitet, udskrive i 166, 167
- kladdeudskrivning 60
- Klar-indikator 11
- klokkeslæt, indstilling 80
- klokkeslætsindstillinger 168
- knapper, kontrolpanel 11
- kommandoer
  - escape-sekvenser 198
  - fontvalg 199, 203
  - PCL 200
  - syntaks 198
  - typer af 197
- kommunikationsindstillinger 171
- konfiguration, driver 77
- konfigurationer, printer 3
- konfigurationsside
  - foretage fejlfinding 94
- konfigurationsside, udskrive 83
- Konfigurer enhed, menu 162
- kontrakter, vedligeholdelse 216
- kontrolpanel
  - dato-/klokkeslætsindstillinger 168
  - Diagnosticering, menu 173
  - fejlmeldelser 112
  - finde 8, 10
  - foretage fejlfinding 94
  - Hent job, menu 156
  - hjælp 12
  - I/O, menu 171
  - indikatorer 11
  - indstillinger 12
  - Information, menu 157
  - knapper 11
  - Konfigurer enhed, menu 162
  - menuoversigt, udskrive 12, 83
  - Nulstillinger, menu 172
  - onlinehjælp 112
  - Papirhåndtering, menu 158
  - sletbar advarsel, indstillinger 170
  - sletbare advarsler, indstille 18
  - sprog, vælge 21, 94, 171
  - Systemkonfig., menu 168
  - tonerniveau, kontrollere 88
  - Udskriftskvalitet, menu 165
  - Udskrivning, menu 162
- konvolutter
  - foldede, fejlfinding 133
  - margener 45, 181
  - opbevare 181
  - specifikationer 180
  - standardformat, angive 163
  - udskrive fra bakke 1 45
- kopier, standardantal 162
- korrekturkopi- og tilbageholdelsesjob 63
- krumme sider 132
- krøllet papir, fejlfinding 132

- kundesupport
  - emballere printer 218
  - HP Express Exchange 217
  - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
  - links til integreret webserver 70
  - Macintosh iv
  - online iii
  - serviceforhandlere iv
  - serviceoplysningsskema 219
  - telefon iii
  - vedligeholdelsesaftaler 216
- kvalitet
  - foretage fejlfinding 126
- kviksølvspecifikationer 208

## L

- lagring, job
  - Hent job, menu 156
  - hukommelseskrav 63
  - indstillinger 168
  - korrekturkopi og tilbageholdelse 63
  - private 64
- langsom udskrivning 96
- langsom udskrivning, fejlfinding 101
- LaserJet Hjælpeprogram, Macintosh 26
- laser safety statements 211
- Legal-papir, afskårne margener 144
- Letter-papir, erstatte A4-indstillinger 163
- lige papirbane 44
- liggende papirretning
  - dupleksindstillinger 52
  - indstille som standard 164
  - PCL-kommandoer 201
- linjeafstand, indstille standard 164
- linjer, fejlfinding 129
- links
  - HP Værktøjskasse 75
  - integreret webserver 70
- Linux-driver, support 23
- lodret afstand, indstille standard 164
- lovgivningsmæssige erklæringer
  - FCC 206
  - overensstemmelseserklæring 210
- LPT-fejlmeldelser 137
- luftfugtighedskrav 178
- lys udskrift
  - foretage fejlfinding 128
  - indstille tonertæthed 167
- løs toner
  - afvaske 106
- løs toner, fejlfinding 130
- låse
  - bakker 37
- låse driverfunktioner 77

- M**
- Macintosh
    - AppleTalk, indstillinger 172
    - drivere, fejlfinding 140
    - driverindstillinger 55
    - fjerne software 32
    - fonte, fejlfinding 139
    - HP LaserJet Hjælpeprogram 26
    - inkluderet software 26
    - installere software 30
    - netværksinstallation 29
    - PPD-filer 26
    - problemer, fejlfinding 138
    - standarddriverindstillinger, ændre 57
    - supportwebsteder iv
    - udskrift i baggrund 139
    - understøttede drivere 23
    - understøttede operativsystemer 22
    - USB-kort, fejlfinding 139, 142
  - manualer 2, 74
  - manuel indføring
    - indstillinger 15, 163, 169
    - udskrive til bakke 1 38
  - margener
    - konvolutter 45, 181
    - Legal-papir, fejlfinding 144
    - PCL-kommandoer 201
  - margener, indstillinger 165
  - meddelelse om lav tonerbeholdning 88
  - meddelelse om manglende toner 89
  - meddelelse om opbrugt tromlelevetid 89
  - meddelelser
    - hændelseslog 173
    - hændelseslog, udskrive 84
    - indstillinger 18, 170
    - Windows 137
  - meddelelser, fejlfinding 112
  - medie
    - foretage fejlfinding af bakker 100
    - krøller, fejlfinding 100
  - medier
    - A4-indstillinger 163, 164
    - bakkeindstillinger 158
    - bakkevalg 14, 36, 37, 169
    - dupleksudskrivning, understøttede formater 51
    - fejlfinding 104
    - fikseringstilstande 39
    - forbrugsside 157
    - forhullede 49
    - forsider 62
    - fortrykte 49
    - HP, bestille 151
    - ilægge 40
    - kapacitet 4
    - kilde, vælge 61
    - manuel indføring 38
    - opbevare 179
  - PCL-kommandoer 200
  - PS-indstillinger 15
    - små 48
    - små, indstillinger 167
    - specialformat 59, 163
    - specialformat, udskrive 48
    - specifikationer 33, 179
    - standardformat, indstille 163
    - udskrive flere sider på ét ark 59
    - understøttede formater 33
  - menuer, kontrolpanel
    - Diagnosticering 173
    - få adgang til 11
    - Hent job 156
    - I/O 171
    - Information 157
    - Konfigurer enhed 162
    - Nulstillinger 172
    - oversigt, udskrive 12, 83
    - Papirhåndtering 158
    - Systemkonfig. 168
    - Udskriftskvalitet 165
    - Udskrivning 162
  - Microsoft Windows. Se Windows
  - miljø, specifikationer 178
  - miljømæssige
    - funktioner 207
  - modeller 3
  - modelnummer 84
  - mørk, indstilling 167
- N**
- Netscape Navigator, understøttede versioner
    - HP Web Jetadmin 71
    - HP Værktøjskasse 72
    - integreret webserver 68
  - netværk
    - driverkonfiguration 77
    - fejlfinding af udskrivning 136
    - indstillinger 172
    - installere Macintosh-software 29
    - installere Windows-software 28
  - Netværk, fane til integreret webserver 70
  - n-op-udskrivning 59
  - Novell NetWare, indstillinger; Netware, indstillinger; IPX/SPX, indstilling 172
  - Nulstillinger, menu 172
  - næsten tom toner 19, 170
- O**
- onlinehjælp
    - drivere 24
    - kontrolpanel 12
  - onlinekundesupport iii
  - opbevare
    - konvolutter 181
    - papir 179



- opbevaring af tonerkassetter 87
- OpenVMS-drivere 23
- operativsystemer, understøttede 22, 23
- opgradere hukommelse 184
- opløsning
  - foretage fejlfinding af kvalitet 126
  - funktioner 4
  - indstillinger 60
- opløsning, indstillinger 166
- Opsætningsvejledning 2
- OS/2-drivere 23
- overensstemmelseserklæring 210
- oversigt, menu 12, 83
- ozonspecifikationer 207

## P

- panel i højre side, finde 8
- papir
  - A4-indstillinger 163, 164
  - bakkeindstillinger 158
  - bakkevalg 14, 36, 37, 169
  - dupleksudskrivning, understøttede formater 51
  - fejlfinding 104
  - fikseringstilstande 39, 166
  - forbrugsside 157
  - foretage fejlfinding af bakker 100
  - forhullet 49
  - forsider 62
  - fortrykt 49
  - HP, bestille 151
  - ilægge 40
  - kapacitet 4
  - kilde, vælge 61
  - krøller, fejlfinding 100
  - krøllet 132
  - manuel indføring 38
  - opbevare 179
  - PCL-kommandoer 200
  - PS-indstillinger 15
  - rynket 132
  - småt 48
  - småt, indstillinger 167
  - specialformat 59, 163
  - specialformat, udskrive 48
  - specifikationer 33, 179
  - specifikationer for dupleksenhed 34
  - standardformat, angive 163
  - udskrive flere sider på ét ark 59
  - understøttede formater 33
- papirbakker
  - konfigurere 14
- papirbane
  - test 173
- Papirhåndtering, menu 158
- papir med tre huller
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 49

- papirretning
  - PCL-kommandoer 201
  - standard, indstille 164
- papirstop
  - bakker, afhjælpe 108
  - dupleksenhed, afhjælpe 110
  - første ark, fejlfinding 101
  - grunde til 106
  - lokalisere 106
  - tonerkassetteområdet, afhjælpe 106
  - udbedring, indstilling 170
  - udbedringsindstilling 20
  - udskriftsområder, afhjælpe 109
- parallelkabel, varenummer 151
- parallelkabler
  - foretage fejlfinding 95
- parallel kommunikation, indstillinger 171
- parallel port
  - finde 9
  - type inkluderet 5
- parallelporte
  - ikke understøttet af Macintosh 30
- PCL, indstille som printersprog 17, 169
- PCL-drivere
  - funktioner 24
  - understøttede operativsystemer 23
  - Se også drivere
- PCL-fontliste, udskrive 85, 157
- PCL-kommandoer
  - almindelige 200
  - escape-sekvenser 198
  - fontvalg 199, 203
  - syntaks 198
- PDE-filer, Macintosh 26
- permanente ressourcer 193
- PJL-kommandoer (Printer Job Language) 197
- platforme, understøttede 23
- pletter, fejlfinding 128, 133
- porte
  - fejlfinding af Macintosh 139, 142
  - finde 9
  - inkluderet 5
  - LPT-fejlmeddelelser 137
- postkort
  - udskrive 48
- PostScript, indstille som printersprog 17, 169
- PostScript-fejlsider
  - foretage fejlfinding 95
  - indstillinger 164
- PostScript Printer Description-filer (PPD)
  - fejlfinding 138
  - inkluderede 26
- PPD-filer
  - fejlfinding 138
  - inkluderede 26
- prikker, fejlfinding 128, 133
- Printer Dialog Extensions (PDE'er), Macintosh 26



printerdrivere. Se drivere  
 printerkommandoer  
     escape-sekvenser 198  
     fontvalg 199, 203  
     PCL 200  
     syntaks 198  
     typer af 197  
 printersprog  
     indstillinger 17, 169  
     inkluderet 5  
     skifte, PCL-kommandoer 202  
     vise installerede 84  
 private job 64  
 procent af normal størrelse 61  
 processorhastighed 5  
 ProRes 4, 60  
 prækonfiguration, driver 77  
 PS, indstille som printersprog 17, 169  
 PS-driver  
     funktioner 24  
     understøttet operativsystem 23  
     Se også drivere  
 PS-fejlsider  
     foretage fejlfinding 95  
     indstillinger 164  
 PS-fontliste, udskrive 85, 157  
 PS Overfør Medie, indstilling 15

**R**  
 RAM-diskindstillinger 21, 171  
 reagerer ikke, fejlfinding 102  
 referencemateriale 2  
 registreringsindstillinger 165  
 regulatory statements  
     Canadian DOC statement 211  
     Finnish laser statement 212  
     Japanese VCCI statement 211  
     Korean EMI statement 211  
     laser safety 211  
 rengøre  
     fikseringsenhed 91  
 rense  
     papirgang 90  
 renseark, udskrive 91  
 renseside 167  
 reservedele  
     bestille 148  
 Resolution Enhancement-teknologi (REt) 167  
 ressourcelagring 193  
 REt (Resolution Enhancement-teknologi) 167  
 retning, papir  
     PCL-kommandoer 201  
 retning, side  
     dupleksindstillinger 52  
 rynket papir, fejlfinding 132

**S**  
 selvklæbende etiketter. Se etiketter  
 serielle kabler, fejlfinding 95  
 serienummer 84  
 service  
     aftaler iv, 216  
     emballere printer 218  
     HP-autoriserede forhandlere iv  
     HP Express Exchange 217  
     oplysningsskema 219  
 sideretning  
     dupleksindstillinger 52  
     standard, indstille 164  
 sider pr. ark 59  
 sider pr. minut 4  
 sidste side, andet papir 62  
 sikkerhed  
     indstillinger 84  
 SIMM-moduler, inkompatibilitet 184  
 skalere dokumenter 61  
 skæve sider 132  
 sletbar advarsel, indstilling 170  
 sletbare advarsler  
     indstille visningstid 18  
 sletbare advarsler, indstille 18  
 smalt papir  
     udskrive på 48  
 smalt papir, indstillinger 167  
 småt papir  
     udskrive på 48  
 småt papir, tilstand 167  
 software  
     fjerne fra Macintosh 32  
     fjerne fra Windows 32  
     hente iii  
     HP Værktøjskasse 72  
     indstillinger 13  
     installere Macintosh 30  
     installere med guiden Der er fundet ny hardware 31  
     installere på Windows 27  
     Linux 23  
     Macintosh iv, 26  
     Macintosh, inkluderet 26  
     netværksinstallation, Macintosh 29  
     netværksinstallation, Windows 28  
     understøttede operativsystemer 22  
 specialpapirformat  
     bakkeindstillinger 163  
     bakkespecifikationer 33  
     indstillinger 59, 161  
     udskrive på 48  
 specifikationer  
     adgang 7  
     bakker 4  
     driftsmiljø 178  
     elektriske 176  
     energiforbrug 6

- etiketter 182
- hastighed 4
- hukommelse 5
- konvolutter 180
- medier 33
- papir 179
- printerfunktioner 4
- transparenter 182
- Spool32-fejl 137
- sprog, kontrolpanel 21, 94, 171
- sprog, printer
  - indstillinger 17, 169
  - inkluderet 5
  - skifte, PCL-kommandoer 202
- spændingsspecifikationer 176
- standardindstillinger
  - drivere, ændre 55
- standardindstillinger, gendanne 172
- status
  - advarsler, e-mail 79
  - e-mail-advarsler 74
  - forbrugsvarer 85
  - forbrugsvareside, udskrive 157
  - få vist med HP Værktøjskasse 73
  - indikatorer, kontrolpanel 11
  - Information, fane til integreret webserver 69
- Status, fane i HP Værktøjskasse 73
- stoppe udskriftsjob 54
- strøm
  - forbrug 207
  - specifikationer 176
- strømforbrug 6
- strømkontakt, finde 8
- Størrelse/type, angive indstillinger 16
- stående papirretning
  - dupleksindstillinger 52
  - indstille som standard 164
  - PCL-kommandoer 201
- support
  - emballere printer 218
  - HP Express Exchange 217
  - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
  - links til integreret webserver 70
  - Macintosh iv
  - online iii
  - serviceforhandlere iv
  - serviceoplysningsskema 219
  - telefon iii
  - vedligeholdelsesaftaler 216
- SupportPack, HP 216
- symbolsæt 164
- syntaks, PCL-kommandoer 198
- Systemkonfig., menu 168

- systemkrav
  - drivere 23
  - HP Web Jetadmin 71
  - HP Værktøjskasse 72
  - integreret webserver 68
  - udskrivningssoftware 22

## T

- taster, kontrolpanel 11
- tegn
  - forvanskede 131
- teknisk support
  - emballere 218
  - HP Express Exchange 217
  - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
  - links til integreret webserver 70
  - Macintosh iv
  - online iii
  - serviceforhandlere iv
  - serviceoplysningsskema 219
  - telefon iii
  - vedligeholdelsesaftaler 216
- tekst, fejlfinding
  - forvanske 102
- tekstkvalitet, fejlfinding 131, 134
- telefonnumre
  - bestille forbrugsvarer iii
  - serviceaftaler iv
  - support iii
- temperaturkrav 178
- test 173
- tilbageholdelse, job
  - Hent job, menu 156
  - hukommelseskrav 63
  - indstillinger 168
  - korrekturkopi og tilbageholdelse 63
  - private 64
- tilbageholdte job
  - Hent job, menu på kontrolpanel 156
  - hukommelseskrav 63
  - indstillinger 168
  - korrekturkopi og tilbageholdelse 63
  - private 64
- tilpasse dokumentstørrelse 61
- timeoutindstillinger
  - dvaletilstand 16, 169
  - I/O 171
  - tilbageholdte job 168
- toner
  - afvaske 106
  - EconoMode 167
  - ikke mere 19, 170
  - tæthedsindstilling 167
  - udskriftskvalitet, fejlfinding 130
  - ved at være tom 19, 170
- toner, spare 60

- tonerkassetter
  - bestille iii
  - Economode 60
  - EconoMode 167
  - forbrugsvareniveau, kontrollere 88
  - forventet levetid 88
  - funktioner 6
  - genbruge 207
  - ikke-HP 87
  - løbet tør 170
  - meddelelse om lav tonerbeholdning 88
  - meddelelse om manglende toner 89
  - opbevaring 87
  - paperstop, afhjælpe 106
  - papirstop, afhjælpning af 106
  - rengøre i nærheden af 90
  - status, få vist med HP Værktøjskasse 73
  - status, vise med integreret webserver 69
  - statusoplysninger 87
  - statusside for forbrugsvarer 85
  - tomme 19
  - tæthedsindstillinger 167
  - ved at være tomme 19, 170
- tosidet udskrivning
  - bruge dupleksenhed 52
  - forbrugsside 157
  - indbindingskant, indstillinger 163
  - layoutindstillinger 52
  - lægge papir i 51
  - manuel 53
  - understøttede papirformater 51
- to-sidet udskrivning
  - foretage fejlfinding 101
- tovejskommunikation, indstillinger 171
- transparenter
  - fikseringstilstande 166
  - HP, bestille 154
  - specifikationer 182
  - udskrive 48
- tungt papir
  - fikseringstilstande 166
  - udskrive på 48
- tænd-/slukkontakt, finde 8
- tæthed, fejlfinding 128
- tæthedsindstillinger 167

## U

- udbedring, papirstop 20, 170
- udfald, fejlfinding 129
- udskrift i baggrund, fejlfinding 139
- udskriftsbakker
  - indstillinger 163
- udskriftsjob
  - ikke formateret korrekt 97
  - stoppet, fejlfinding 96
  - tilbageholdelse 168
  - udskriver ikke, fejlfinding 95

- udskriftskvalitet
  - foretage fejlfinding 126
  - indstillinger 60, 166
- udskriftskvalitet, fejlfinding
  - gentagne billeder 135
- Udskriftskvalitet, menu 165
- Udskrivning, menu 162
- udskrivning stoppet, fejlfinding 96
- udtværet toner, fejlfinding 130
- udvidet garanti 216
- Udvidet service iv
- Ugyldig handling, fejl 137
- understøttede 22
- understøttede browsere
  - HP Web Jetadmin 71
- UNIX
  - modelscripsts 23
  - vognreturer, indstillinger 164
- ur, indstilling 80
- USB-kabel, varenummer 151
- USB-port
  - fejlfinding af Macintosh 139, 142
  - finde 9
  - type inkluderet 5
- uskarpt udskrift, fejlfinding 134

## V

- vandmærker, udskrive 58
- varenumre
  - EIO-kort 151
  - kabler 151
  - medier, HP 151
- vedligeholdelse
  - aftaler 216
- vedligeholdelsesaftaler iv
- vejledninger, dokumentation 2
- Vejledning til netværksinstallation 2
- Vend siderne opad, indbindingsindstilling 52
- VM-fejl 145
- vognreturer, indstillinger 164
- vægt, papir
  - udskrive på tunge medier 48
- vægt, papirspecifikationer
  - bakke 1 33
  - bakke til 250 ark 33
  - bakke til 500 ark 33
  - dupleksenhed 34
- Værktøjskasse
  - Advarsler, fane 74
  - Dokumentation, fane 74
  - Enhedsindstillinger, vindue 75
  - Fejlfinding, fane 73
  - fjerne 76
  - funktioner 72
  - links 75
  - Status, fane 73
  - åbne 73

- W**
- webbrowserkrav
    - HP Værktøjskasse 72
    - integreret webserver 68
  - Web Jetadmin
    - driverkonfiguration 77
    - e-mail-advarsler 79
    - hente 71
    - understøttede browsere 71
  - websteder
    - bestille forbrugsvarer iii
    - hente software iii
    - HP Web Jetadmin, hente 71
    - kundesupport iii
    - Macintosh-support iv
    - papirspecifikationer 179
    - rapportering af forfalskninger 87
    - serviceaftaler iv
    - UNIX- og Linux-drivere 23
  - websted til rapportering af forfalskninger 87
  - Windows
    - driverindstillinger 55
    - fejlmeddelelser, fejlfinding 137
    - fjerne software 32
    - installere med guiden Der er fundet ny hardware 31
    - installere software 27
    - netværksinstallation 28
    - standarddriverindstillinger, ændre 55
    - understøttede drivere 23
    - understøttede versioner 22
- Ø**
- øverste udskriftsbakke
    - finde 8
    - indstillinger 163
    - udskrive til 44





© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/lj2410](http://www.hp.com/support/lj2410)

[www.hp.com/support/lj2420](http://www.hp.com/support/lj2420)

[www.hp.com/support/lj2430](http://www.hp.com/support/lj2430)



Q5956-90944